

# 秉承三全 医教结合 危机共防 引领示范

上海师范大学

## 一、工作背景

根据《教育部办公厅关于加强学生心理健康管理工作的通知》等文件精神要求，上海师范大学秉承“面向全体学生、关注大学生生活全过程、为大学生提供全方位的心理服务”的工作理念，坚持育心与育德相结合，强化“家-校-医-社”协同，实现全员、全程、全方位心理育人。

## 二、具体举措

### 1. 共护危机，探索“六位一体”工作体系

摸排贯穿全年覆盖盲点。开展全校学生心理危机大摸排，一年两次全覆盖；设置学生心理咨询预访谈小摸排，确保危机个案“零”等待；新生心理普测新生覆盖率、追踪反馈覆盖率 100%。

研判有的放矢把握重点。“危机大研判”聚焦重点，“每月小研督”线性追踪，“日常学院对接”全面织网，“点-线-面”结合追踪研讨危机个案。

培训分层覆盖夯实支点。每年分层分类全方位开展心理健康教育教师培训，包括学院副书记、辅导员、研究生导师、后保人员等教职员工、心理委员、寝室长、楼长、层长等学生骨干，心理危机识别与应对专题培训受益人次 1000 余人。

督导专业赋能破解难点。依托心理健康教育专家顾问委员会等平台，将常规危机督导与应需专题危机督导相结合，

开展“海湾高校案例督导”“上海高校心理危机个案督导体系建设-危机疑难个案网络小组系列督导”“危机疑难个案每月研督”等督导，解析研督危难个案，实现校区资源共享。

联动系统协同打通堵点。医教结合，邀请精卫专家每周“坐诊式”评估，每月“查房式”研督，每季“会诊式”研判。充分发挥“心理危机学生紧急就医绿色通道”作用，开展“专家在线心理评估问诊”，排查危机，答疑解惑。

研究提炼经验塑造亮点。连续承接“上海高校心理危机个案督导体系建设”项目，领衔“上海高校学生极端危机事件心理案例分析研究”和“团体哀伤辅导在高校危机事件中的应用研究”。

## **2. 多维推进，完善医教结合工作体制**

绿色通道提升就诊效率。2021年初，学校与上海市精卫中心心理咨询与治疗门诊部合作，开通“心理危机学生紧急就医绿色通道”，打通心理危机学生就医的“最后一公里”，着力提升心理危机学生及时转诊治疗效率。

医师驻校扩展“门诊”方式。2013年来，邀请上海精卫中心副主任医师在两校区开展每周“半日驻校坐‘诊’”，对就医困难学生提供在校“门诊”式评估。疫情期间，联合上海市精神卫生中心开展“相约5·25专家在线心理评估问诊”活动，为在校学生线上咨询评估转介等。

研判督导聚焦“一生一策”。一年两次邀请精卫主任医师开展“学生心理危机研判会”，进行“一生一策”研讨心理危机学生干预方案。针对心理危机个案，邀请精卫专家个案督导，并建立每月研督机制。每年8场研督个案约60余

例。

注重专项培训提升医学素养。将精神医学知识分层分类纳入上海市中小学心理健康教育骨干教师高端研修班、高校心理健康教育与咨询示范中心专题培训、学校心理健康教育名师工作室等项目教师培训，打造“双师型”教师队伍。

### **3.引领示范，发挥服务全国样板作用**

专业会议培训服务全国。发挥示范中心作用，积极承办组织全国性会议或培训等。2020年7月，受中国心理卫生协会大学生专委会和上海学生心理健康教育发展中心委托，举办全国“心理咨询师专业化专题培训”，全国43所高校50名精选高校心理咨询师参加。

大中小一体化示范上海。推进大中小一体化建设，组织上海市高校心理健康教育与咨询示范中心专题培训、中小学心理健康教育骨干教师高研班、心理健康教育名师工作室、海湾高校心理咨询案例督导等，将精神医学、家庭治疗、系统工作等前沿理念引入学校心理干预体系，累计惠及沪上大中小心理教师近1500余人次。

扩大影响专业辐射社会。2020年，根据教育部及上海市教委工作部署，连续10个多月面向全国开通新冠疫情心理咨询热线电话及邮件咨询，荣获“2020年上海心理防疫抗疫先进集体、先进个人”。同时，学校专业援助新疆喀什教师培训、新疆军转干部、贵州威宁教育帮扶、上海市戒毒所、上海徐汇区检察院等服务项目，强化学校与社会的深度合作。

### **三、主要成效和经验启示**

作为全国-上海“两级”心理健康教育与咨询示范中心，

上海师大不断夯实“五位一体”常规工作，切实发挥示范中心“引领、示范、服务、辐射”的样板作用。

开设优化心理必修课。做好《大学生心理健康》必修课集体备课、研课磨课、有序开展等工作，2022年9月正式面向全日制本科新生开放，不断优化。

打造师范生精品课程。细化大中小心理健康教育一体化的衔接与合作机制，构建中小学教师的胜任力模型，发挥我校教育教师特色，对师范生打造职前教师精品心理课程。

持续提升全国影响力。积极承办组织全国性专题会议或培训，争取申请成为全国心理行业非常认可的注册系统督导点或实习机构，助力推进上海乃至全国高校心理健康教育事业的发展。