

目 录

上海师范大学简介	1
上海师范大学辅导员培训基地介绍	4
高校辅导员生活园区思想政治教育专题培训安排表	5
学员通讯录	6
高校突发事件处置模拟演练手册	8
培训记录	22

上海师范大学简介

上海师范大学是上海市重点建设高校，是一所以文科见长并具教师教育特色的文、理、工、艺等学科协调发展的综合性大学。学校已进入上海市教育综合改革部市共同支持的高校行列。

学校创建于 1954 年，1956 年成为本科院校，1981 年被国务院学位委员会确定为首批硕士学位授予单位，1986 年被批准为博士学位授予单位，2017 年入选教育部卓越教师培养计划实施院校。学校排名 USNEWS 2019 世界大学排行榜(中国内地高校) 84 位，排名 QS 2019 亚洲大学排行榜（中国内地高校）50 位。

学校学科门类齐全，教学成果丰硕。现有哲学、经济学、法学、教育学、文学、历史学、理学、工学、管理学、农学、艺术学等 11 个学科门类。设有 19 个学院，拥有在读全日制本科学生 20000 多人，研究生 8000 多人，留学生总数 2700 多人，夜大学学生 5800 人左右。学校现设 88 个本科专业；一级学科博士学位点 9 个，一级学科硕士学位点 32 个，专业学位硕士点 16 个；9 个博士后流动站。学校现有 1 个国家重点学科；11 个上海市重点学科；11 个学科进入上海市高峰高原学科，入选学科数位居上海市属高校第二；4 个教育部高等学校特色专业建设点；1 个教育部和上海市本科专业综合改革试点专业；3 个教育部卓越教师培养计划改革项目；1 个国家级新工科研究与实践项目；8 个上海市属高校应用型本科试点专业建设项目；18 个上海市本科教育高地建设项目。4 个学科进入 ESI 前 1% 学科。

学校拥有一批实力较强的实验室和科研基地。现有 1 个国家文科基础学科人才培养和科学研究基地；1 个国家重点培养人才基地；1 个教育部人文社会科学重点研究基地；1 个教育部国际教育研究培育基地；1 个教育部区域与国别研究培育基地；1 个教育部第一批中华优秀传统文化传承基地；1 个教育部重点实验室；1 个教育部国际合作联合实验室；1 个教育部国际合作与交流司备案的国别和区域研究中心；1 个上海市重点智库；1 个上海高校智库；3 个上海市重点实验室；2 个上海高校重点实验室；2 个上海市工程技术研究中心；1 个上海市协同创新中心；12 个上海市人文社科研究和决策咨询基地；4 个上海市高校 E-研究院；1 个上海市卓越新闻传播人才培养

基地。2017年，联合国教科文组织二类机构“教师教育中心”落户学校，进一步提升学校教师教育的全球影响力。学校主办或承办25种学术期刊，其中《高等学校文科学术文摘》是全国三大社会科学文摘期刊之一。

学校科研实力雄厚。“十二五”以来，学校共获得国家级项目644项，其中国家社科基金重大招标项目27项，教育部哲学社会科学研究重大课题攻关项目6项，国家哲学社会科学成果文库4项，国家重点研发计划课题13项（含子课题5项），国家科技支撑计划4项，国家自然科学基金重点项目6项（含2项合作），国家自然科学基金重大研究计划项目1项；各类省部级项目861项。获得省部级及以上优秀成果奖励148项，其中教育部高等学校科学研究优秀成果奖（人文社会科学类）11项。

学校师资队伍结构合理，优秀拔尖人才辈出。现有教职员工2917人，具有副高及以上专业技术职务人员1124人，其中国家“万人计划”教学名师1人，国家“万人计划”哲社领军人才1人，国家“万人计划”青年拔尖人才1人，国家教学名师入选者2人，国家“杰出青年科学基金”获得者7人，国家“优秀青年基金”获得者6人，人社部“新世纪百千万人才工程”国家级人选6人，教育部“新世纪优秀人才支持计划”16人以及上海领军人才2人，上海市优秀学科带头人计划入选者11人，上海市“曙光计划”人才入选者39人，上海市“浦江人才”计划入选者51人，上海市青年拔尖人才2人，上海市青年科技启明星计划入选者30人，上海市青年科技英才“扬帆计划”入选者14人，上海市“晨光计划”入选者28人，上海市“阳光计划”入选者23人等。此外，学校还组建了一支500余人的兼职教师队伍。

学校办学资源丰富。现有徐汇和奉贤两个校区，占地面积153万多平方米。校舍建筑面积65万多平方米。两个中心图书馆藏书305余万册；有100多个电子文献数据库和8个具有馆藏特色的自建数据库；馆藏古籍近12万册，善本古籍1350多种，于2009年被授予“全国古籍重点保护单位”。建在学校的上海高校瓷器艺术博物馆是上海市十大高校民族文化博物馆之一。

学校重视国际化办学，对外交流合作广泛。被列入来华留学生中国政府奖学金院校以及上海市外国留学生预科基地。学校与全球六大洲40多个国家和地区的近400个高校和组织建立了交流合作关系。与美国、英国、德国、荷兰、俄罗斯、法国等六个国家的7所高校合作举办10个中外合作办学项目。在日本广岛福山大学、非洲博茨瓦纳大学和美国密苏里大学建有三所孔子学院。

建校以来，学校始终秉承情系教育的理念，在“厚德、博学、求是、笃行”校训的引领下，传承弘扬“师道永恒”的师大精神，涌现了一大批名师大家。同时，学校培养的毕业生，活跃在基础教育的一线，其中有上海市教育功臣、中小学特级校长和特级教师，他们以高尚的师德和卓然的成绩，不断拓展深化着师大教师教育的文化根基和精神血脉。

面向未来，学校将继续贯彻“特色、创新、协调、开放、共享”的发展理念，秉持“厚基础、重实践、国际化”的人才培养理念和“价值引领、知识传授、能力培养”的教育教学理念，致力于提升学生核心能力素养，重点实施卓越教师与一流专业人才培养、师资队伍提升、一流学科引领、国际化驱动等四大发展战略，力争到 2020 年把学校建设成为具有重要国际影响力、教师教育特色鲜明的高水平综合性大学。

上海师范大学辅导员培训基地简介

上海师范大学作为上海高校学生辅导员培训基地之一，每年承担上海市辅导员专题培训，包括生活园区思想政治教育专题、辅导员人文素养提升专题和辅导员公众演讲与沟通能力提升专题培训。

辅导员生活园区思想政治教育专题培训主要围绕学生园区危机事件的预防和处理、学生园区管理与服务实务创新两个方面展开，通过理论知识的传授和实地考察，帮助辅导员认识生活园区思想政治工作的重要性和紧迫感，拓宽生活园区管理的新思路，增强创新学生园区工作方法的能力，实现教育、管理、服务的三位一体。

辅导员人文素质提升专题培训主要目的是通过人文知识的传授使辅导员掌握必要的应文写作、德育课题研究指导、人文修养与交往礼仪、沟通与协调艺术等具有理论性、综合性和应用型的技能，以满足辅导员的实际需要；通过课堂教学、专题讨论、案例分析等内容，运用开放型培训形式，提升辅导员的人文素质。

辅导员公众演讲与沟通能力提升专题培训根据岗位胜任力模型构建相对应的培训课程体系。培训强调实战演练，通过演讲天性解放、演讲即兴口才、演讲公众礼仪、公众演讲写作技巧等内容，帮助辅导员们掌握演讲方法与技巧，沟通艺术与策略，尤其注重理论到实践的转化过程。

上海师范大学辅导员培训基地紧紧围绕各专题的内容、性质和特点设置培训课程，邀请校内外专家学者，采取课堂教学、小组讨论、案例分析等多种教学形式，明确培训目的，保证培训效果，完成培训任务。

2019 上海高校辅导员生活园区思想政治教育专题培训安排表

日期	时间	主题	主持人	地点
10/9 周三	9:00—9:15	开班动员	上海师范大学 学工部（处）长	徐汇校区 西部香樟苑 401 室
	9:15—11:45	新形势下高校园区安全稳定工作的挑战和对策	上海沪西派出所所长 刘 军	徐汇校区 西部香樟苑 401 室
	13:30—16:00	新型学生生活园区的创建需求和路径探索	全国后勤信息专委会副秘书长，上海建桥学院校长办公室副主任 周宇华	徐汇校区 西部香樟苑 401 室
	17:30—19:30	团队破冰	上海师范大学心理咨询与发展中心 吴娅婕	徐汇校区 西部香樟苑 多功能厅
10/10 周四	9:00—11:30	学生生活园区突发事件的处置原则和方法	上海师范大学哲学与法政学院教授 容 志	徐汇校区 西部香樟苑 401 室
	13:30—16:00	学生生活园区危机事件模拟演练		徐汇校区 西部香樟苑 401 室
	17:30—19:30	生活园区收纳管理体系和收纳美学空间设计	纳样美信息科技有限公司董事长，专栏作家，明星私人家庭收纳指导师 辜 井	徐汇校区 西部香樟苑 401 室
10/11 周五	9:00—11:30	生活园区学生党建	华东师范大学大夏书院党委副书记 栗蕊蕊	徐汇校区 西部香樟苑 401 室
	13:30—15:00	营造健康向上的育人环境——生活园区主题文化建设	同济大学后勤集团学生社区主任 段晓红	同济大学 学生园区
	15:00—16:30	生活园区调研	同济大学、上海师范大学	同济大学、 上海师范大学
	18:00—19:30	学生宿舍管理“六 T”实务探索与实践	上海师范大学后勤集团副总经理 张红英	徐汇校区 西部香樟苑 401 室
10/12 周六	9:00—11:30	“Z 世代”时代的网络舆情安全	《解放日报》数据新闻中心总监 尤莼洁	徐汇校区 西部香樟苑 401 室
	13:30—16:00	大学生生活园区探索与实践	学员交流讨论	徐汇校区 西部香樟苑 401 室

2019 上海高校辅导员生活园区思想政治教育专题培训学员名单

序号	学校	姓名	性别	手机	备注
1	华东理工大学	郭健	女	15255375503	
2	华东理工大学	顾益江	男	18700947952	组长
3	华东师范大学	史琳	女	18818275974	
4	华东师范大学	王培茗	女	18818219382	
5	上海理工大学	梁作甲	男	13818088480	
6	上海理工大学	金晶	男	13585987124	
7	上海海事大学	都志亮	男	15216788616	班长
8	上海海事大学	恒姗姗	女	18616831693	
9	上海工程技术大学	沈智莉	女	13917511876	
10	上海工程技术大学	江文超	男	15921919228	
11	上海中医药大学	吴小娅	女	18508527689	
12	上海中医药大学	马丽	女	18916002030	
13	上海师范大学	张雨森	男	18817313445	
14	上海师范大学	缪晶晶	女	18721803069	副班长
15	上海政法学院	荆德亭	男	13681988287	
16	上海政法学院	周洁	女	13601632147	
17	上海应用技术大学	郑楚婕	女	15300500517	
18	上海应用技术大学	刘沛	女	15618586277	组长
19	上海立信会计金融学院	陈滢莹	女	13162305691	
20	上海立信会计金融学院	李玉	女	13671821486	
21	上海商学院	郑辉	男	15216632939	组长
22	上海体育学院	王晓云	女	13761118896	
23	上海体育学院	张明珍	女	18817351937	
24	上海音乐学院	郭倩倩	女	18801751123	
25	上海音乐学院	姜彦超	女	13052025668	
26	上海戏剧学院	郭冠彦	女	13381618801	
27	上海杉达学院	宗美	女	13816771301	
28	上海民航职业技术学院	张健成	男	15216728197	

序号	学校	姓名	性别	手机	备注
29	上海民航职业技术学院	王虎	男	18817594920	
30	上海行健职业学院	罗赟	男	18018593569	
31	上海行健职业学院	蒋茜雯	女	13601820149	组长
32	上海工商外国语职业学校	樊瀛	女	13817860210	
33	上海工商职业技术学院	张聪	女	13062637758	
34	上海工商职业技术学院	沈婷	女	18351815530	
35	上外贤达学院	曹红	女	18715082677	
36	上海健康医学院	胡冰	女	13761331012	

备注:

1. 用餐地点：午餐、晚餐在香樟苑二楼，凭餐券用餐。
2. 班主任：程雪老师 联系方式： 64322699、13774278558
高振华老师 联系方式： 64322699、18818238458
3. 请学员将培训小结（1000字以内）于10月12日（周六）[前发送至邮箱 szhbshnu@126.com](mailto:szhbshnu@126.com)。
邮件主题注明“姓名+2019生活园区思想政治教育专题培训小结”。

高校突发事件处置模拟演练手册

2019年10月

目 录

第1章 课程概述

引言

教学目的

教学重点

演练时间与地点

演练内容

第2章 演练安排

演练分组

演练环节

演练主场景

演练地图

第3章 演练实施方案

授课教师简介

容志，男，汉族，复旦大学公共管理学博士，上海师范大学哲学与法政学院教授，上海市政府采购咨询专家，上海市卫生研究中心特聘研究员。主要从事服务型政府建设、行政体制改革、政府绩效评估、公共危机管理等方面的研究。多篇学术研究论文被人大复印资料转载，专著2部，主持国家哲学社会科学基金项目，参与国家、省部级课题多项。被聘为中宣部中心组学习材料撰写专家。主讲课程包括：《服务型政府建设与公共服务能力提升》、《特大城市公共安全风险防控体系建设》、《国外风险管理与应急管理》、《突发群体性事件的预防与处置》等。

突发事件处置模拟演练脚本梗概

上海市知行学院是一所市属高校，目前有两个校区，共计学生 2 万余人。其中，中心城区校区占地 800 亩，共有学生 8000 人，海滨校区占地 1000 亩，共有学生 1.2 万人。海滨校区居住的学生以本科一、二年级为主，还有少量的研究生，分别来自 12 个学院。

在海滨校区附近 2 公里处，是上海市的大型化工区。3 月开始，有部分学生反映，夜间睡觉时会闻到刺激性气味。经学校与有关部门沟通协调，这一现象逐渐得到了缓解。6 月初，学生感觉校区内又开始出现异味气体，与化工区排放有一定关系。6 月 15 日下午 2 时左右，有 100 多名学生聚集在海滨校区管理办公楼门口，高喊口号，游行示威，要求集体搬回中心城区校区就读。现场人群增多，学生情绪激动。

经过三个多小时的劝说和沟通，学生和平离开办公大楼。

第1章 课程概述

引言

本次模拟演练以上海市某高校学生要求回迁总校区就读引发群体性突发事件为背景，模拟从群体聚集、上访到大规模群体性事件的发展过程，以及有关部门进行干预与处置的一系列决策和行动。通过演练式教学的形式，让学员体验突发事件处置过程中的决策、指挥、协调、动员等环节，为提高高校有关工作人员现场处置突发事件能力提供实训平台。演练以桌面推演的方式进行，包括演练、评估和总结三个主要环节。需要有关参演人员在演练之前熟悉本文件以及相关突发事件处置预案。

教学目的

以《上海市大规模群体性事件处置预案》为依据，通过现实场景下的应急决策和处置，重点让参演人员体验突发群体性事件现场情景与处置流程，要求参演人员根据情景快速制定突发事件处置方案，熟练运用突发群体性事件处置的工具和技巧，加强与上级领导、各部门之间的联动，提高相关人员快速处置突发事件的决策与执行能力。具体来说，一是检验预案，查找预案存在的问题，完善预案，提高预案的实用性和可操作性。二是提高认识，增强对群体性事件的感性和理性认识，增强风险意识、矛盾化解意识。三是引发思考，从案例着手可以对有关社会稳定、化解社会矛盾、维护学校正常秩序等问题进行深入思考。

教学重点

- 1、突发事件处置的一般流程：先期处置、情势研判、综合协调、果断措施、善后处理
- 2、突发事件处置的重点节点：情绪安抚、秩序维护、诉求回应、对话交流、靠前指挥
- 3、突发事件处置的经验交流：角色扮演、积极参与、充分研讨、头脑风暴、集思广益
- 4、突发事件预防处置意识增强：预防为主、防患未然、以人为本、换位思考、风险管理

演练时间与地点

时间： 2019 年 10 月 10 日

地点：上海师范大学徐汇校区香樟苑 401 会议室

演练内容

- 1、如何与学生沟通，第一时间疏散学生；
- 2、指挥人员如何定位，采取何种有效措施；
- 3、群体性事件的现场秩序如何维持；
- 4、应急资源如何调度，保障处置顺利进行；
- 5、新闻宣传工作如何及时开展；
- 6、如何为未来事态发展作好准备；
- 7、信息在各有关部门之间如何传递；
- 8、事态失控后，领导该采取哪些有效措施；
- 9、针对事态蔓延，场面失控，性质发生转化后，指挥员应如何考虑；
- 10、面对境内外舆情压力，新闻宣传部门如何应对；

- 11、动员资源方面有哪些考虑；
- 12、部门联动方面如何考虑；
- 13、如何在事后恢复学校形象；
- 14、如何恢复学生心理；
- 15、如何调查评估与责任认定。

第 2 章 演练安排

演练分组

导演

容志（教师）

1、A组

组长：顾益江

组员：待定

2、B组

组长：刘沛

组员：待定

3、C组

组长：郑辉

组员：待定

3、观摩组

组长：蒋茜雯

组员：待定

演练环节

第一部分：桌面演练和指挥部演练

第二部分：点评与总结

演练主场景

上海市知行学院是一所市属高校，目前有两个校区，共计学生 2 万余人。其中，中心城区校区占地 800 亩，共有学生 8000 人，海滨校区占地 1000 亩，共有学生 1.2 万人。海滨校区居住的学生以本科一、二年级为主，还有少量的研究生，分别来自 12 个学院。

在海滨校区附近 5 公里处，是上海市的一座大型化工区。化工区从上个世纪九十年代初开始建设，目前已经成为上海乃至华东地区规模最大的化学工业园区。园区管委会距离滨海校区只有步行 15 分钟路程。

3 月开始，有部分学生反映，夜间睡觉时会闻到刺激性气味。3 月底，经学校与有关部门沟通协调，这一现象逐渐得到了缓解。7 月初，部分学生又开始感觉到校区内出现异味气体，初步判断与化工区排放有一定关系。新学期开学后，9 月 9 日上午 10 时左右，有 100 多名学生聚集在海滨校区管理办公楼门口，高喊口号，游行示威，抗议化工区排放污染环境，要求集体搬回中心城区校区就读。现场人群增多，学生情绪激动。

演练地图



- 1、图中五星状代表化工区管理委员会所在地。
- 2、距离滨海校区 2 公里处，有一条通向市中心的高速公路：浦星公路。
- 3、距离知行学院 500 米处，有另一所大学：上海应用学院，约有学生 8000 多人。
- 4、距离滨海校区 500 处，有上海大型居住社区：新凯家园，居民约 2 万多人，主要是中心城区动迁安置居民。

第3章 演练实施方案

处置突发事件模拟演练实施方案

流程序号	累计时间	大屏幕画面内容	人物情景对话或场景	导演（解说词）及电脑效果
1		【PPT字幕】处置突发群体性事件情景模拟		<p>【导演】 各位学员： 大家好！ 我是本次情景模拟的总导演。 为提高高校工作人员处置突发公共事件的科学决策、组织指挥和协同作战能力，体验群体性突发事件处置的流程，了解群体性突发事件处置的技巧和方法，今天，我们在这里组织实施以突发群体性为背景的演练式教学。</p>
2		【PPT字幕】演练分为两个部分： 第一部分：桌面演练 第二部分：指挥部演练		<p>【导演】 首先介绍一下演练式教学的基本特点和要求： 第一：场景设定； 第二：角色设定； 第三：全员参与； 第四：共同探讨。</p>
3		【PPT字幕】参演人员名单		<p>【导演】 介绍转型时期社会矛盾凸显、群体性事件频发的背景和有关典型案例。</p>
4		【资料短片】		<p>【导演】 根据有关预案，本次情景模拟共分四组，分别是平行的A、B、C三组，以及观摩组。观摩组在整个过程中主要是观看和点评，并适时扮演学生和记者的角色，同三个组进行互动。 下面我宣布本次群体性突发事件情景模拟开始。</p>

第一阶段：事件分析与情势评估：桌面演练				
5		【字幕】 有关群体性事件的现场视频	情景展示	3月开始，有部分学生反映，夜间睡觉时会闻到刺激性气味。3月底，经学校与有关部门沟通协调，这一现象逐渐得到了缓解。7月初，部分学生又开始感觉到校区内出现异味气体，初步判断与化工区排放有一定关系。新学期开学后，9月9日上午10时左右，有100多名学生聚集在海滨校区管理办公楼门口，高喊口号，游行示威，抗议化工区排放污染环境，要求集体搬回中心城区校区就读。现场人群增多，学生情绪激动。
6		【PPT字幕】 桌面演练	情势研判	【导演】 下面，我们对目前的情况，进行分析和评估。共有三轮提问和讨论： 1、 2、 3、
7		【PPT字幕】 桌面演练	情势研判	各小组根据三轮问题，分别作答，并在组内进行简单排序。 协调组收集汇总各小组对问题答案的排序，再进行总体排序，进行公示。
8		【PPT字幕】 桌面演练	对策会商	在各小组组长的带领下，会商事件的对策和策略。
9		【导演】		首先请A组谈谈现场处置的具体对策
10		【A组】		【组长】介绍处置对策和措施。 其他职能部门进行补充。
11		【导演】		下面，请B组谈谈现场处置工作的具体措施。

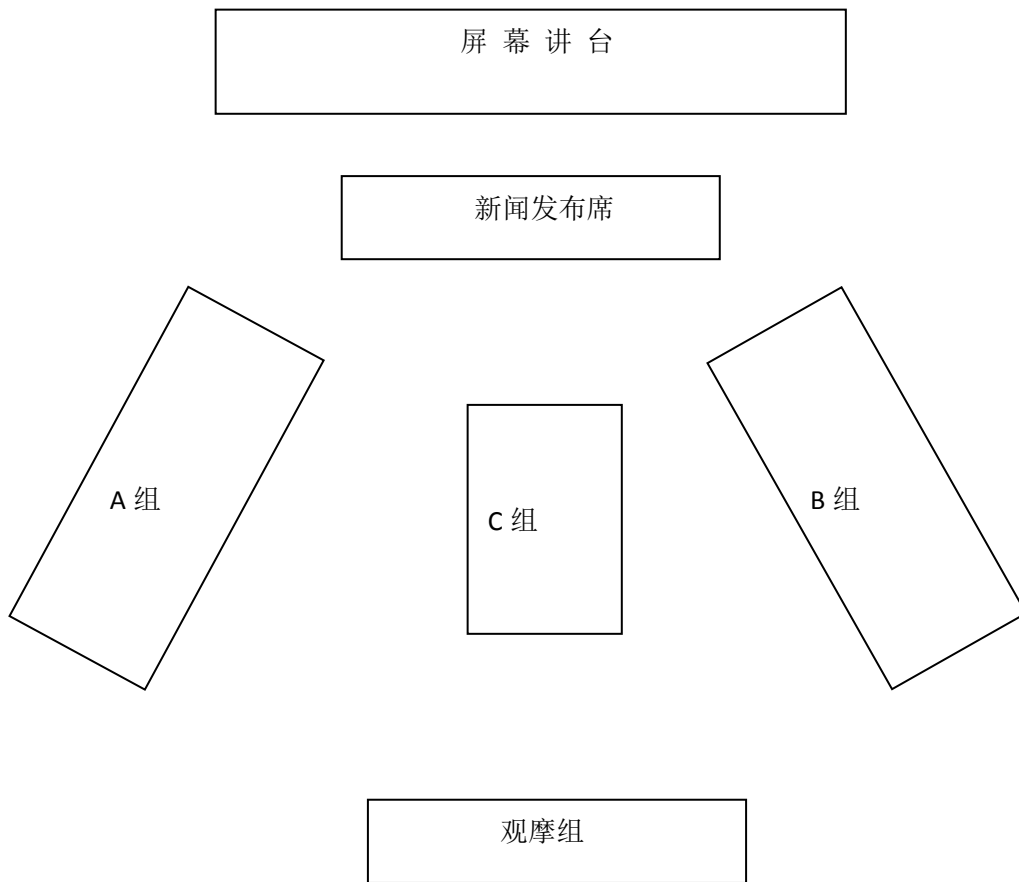
12		【B组】		【组长】 介绍处置对策和措施。 其他职能部门进行补充。
13		【导演】		下面，请C组谈谈具体措施。
14		【C组】		【组长】 介绍现场工作对策和措施。 其他职能部门进行补充。
15		【导演】		讨论共性的处置对策和方法。
16			【组长】	请A组组长布置整个处置工作： (总结、归纳，提出新要求并向各行动小组下达指令)
第二阶段 应急响应与处置：指挥部演练				
17		【视频】		播放新的场景和有关问题
18		【三个小组的现场视频】		讨论新问题1.
		【三个小组的现场视频】		讨论新问题2
		【三个小组的现场视频】		讨论新问题3
19		【指挥部】		B组组长协调有关力量，布置有关工作。
20		【视频材料】		人员开始离开，群体性事件的现场处置结束。进入善后处置阶段。

21		召开善后 应急会议		【总指挥】 下面，各组考虑群体性事件的善后工作
22		三个小组的电脑 输入情况	三个小组根据各组的定位，回答善后的问题	如何具体安排善后工作？（文字输入）并加口头汇报
23				C组组长总结善后处置工作
24		【视频】 新闻发布会		决定召开新闻发布会
25			[导演]我宣布：群体性事件模拟演练结束。	
26		群体性事件模拟 演练		【导演】 各位学员：我们的情景模拟已圆满结束。请大家休息 15 分钟，接下来进入讨论交流和点评阶段。

讨论题

- 1、突发事件处置过程中如何有效控制局面，防止事态升级？
- 2、如何从源头上预防群体性事件的产生与发展？
- 3、突发事件中与媒体沟通应注意的事项有哪些？

附：实训教室安排方案



培训记录

年 月 日

培训记录

年 月 日

培训记录

年 月 日

Blank lined area for recording training content.

