

目 录

1. 人文与传播学院	戚 静·····	2
2. 人文与传播学院	黎倩仪·····	15
3. 教育学院	金黎琼·····	27
4. 哲学与法政学院	樊青青·····	65
5. 马克思主义学院	陈 琳·····	102
6. 外国语学院	马燕婷·····	109
7. 商学院	薛 朋·····	126
8. 商学院	丁秋露·····	133
9. 旅游学院	夏 颖·····	147
10. 体育学院	张丽娟·····	157
11. 数理学院	吴 毓·····	167
12. 生命与环境科学学院	武 迪·····	172
13. 生命与环境科学学院	赵 杰·····	184
14. 信息与机电工程学院	刘志红·····	189

上海师范大学“十佳辅导员”申报表

姓名	戚静	性别	女	出生日期	1987年1月
工作部门	人文与传播学院	学历	硕士研究生	学位	硕士
职务	辅导员	职称	讲师	所带学生数	312
从事辅导员工作起止年月	2012年7月——至今				
主要事迹 (200字以内)	<p>一直以来，我坚信以吾心换彼心，以“一切为了学生的全面发展”为宗旨，以真诚和积极的态度感染人，心系学生、敬业爱生，做好学生健康成长的知心朋友和引路人；树立“课程思政”“党员导生”“未来教育家”等品牌，发挥示范效应；积极开展学生工作科学研究，主持多项课题、发表多篇相关文章，自觉提高职业素养，努力做到乐于进取、勤于思考、勇于实践，用自己的实际行动树立灯塔，指引学生向前行进！</p>				
个人获奖情况	<p>科研类： 2016年第十三届上海高校辅导员论坛征文活动二等奖； 2015年第二届上海市高校网络文化论坛征文三等奖； 2015、2016年上海师范大学党建研究课题优秀成果奖； 2014年度上海市教育卫生党委系统党建研究课题成果三等奖； 2013年中国高等教育学会第八次高等教育科学研究成果优秀奖；</p> <p>荣誉类： 2017年上海师范大学优秀思政工作者； 2016年上海师范大学第三届辅导员职业能力大赛优秀奖； 2016年上海师范大学就业工作先进个人奖； 2016年上海师范大学军训优秀指导员； 2015年上海师范大学“十佳”辅导员工作项目（党员导生领航青春）； 2014年上海师范大学第二届辅导员职业能力大赛科研论文比赛二等奖、微课堂比赛三等奖、情景模拟竞赛三等奖； 2012年上海师范大学第一届辅导员职业能力大赛理论知识一等奖、科研论文比赛二等奖、形势政策讲课比赛三等奖； 2012年上海师范大学寒假社会实践优秀指导教师；</p>				

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">所带学生团体 获奖情况</p>	<p>2015 级汉语言文学师范世承班获 2015-2016 学年上海师范大学优良学风示范班（第 1 名）、集体舞大赛三等奖；</p> <p>2015 级编辑出版专业获 2015~2016 学年先进集体标兵、2016、2017 学年优良学风班、活力团支部风采大赛“校园十佳团支部”、校园司令杯“最牛班级大比拼”人气班级评选第三名；</p> <p>2015 级汉语言文学（文科基地）获 2017 年上海师范大学优秀网络集体；</p> <p>2012 级奉贤学生联合支部主题党日被评选为 2013 年、2015 年上海市师范大学十佳主题党日项目及提名奖；</p> <p>2013 年上海师范大学师范生礼仪大赛一等奖（团体）；</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">学院意见</p>	<p style="text-align: right;">负责人签名： 学院盖章： 年 月 日</p>
<p>评审意见：</p> <p style="text-align: right;">负责人签名： 单位盖章： 年 月 日</p>	
<p>学校意见：</p> <p style="text-align: right;">单位盖章： 年 月 日</p>	

以吾心换彼心，与学生共同成长

——人文与传播学院辅导员戚静事迹材料

自 2012 年 7 月担任人文与传播学院辅导员一职以来，到今年已经迈入第 7 个年头，前后两届约 650 名学生，我对辅导员的工作经历了“认知—熟悉—熟练—创新”这样的一个过程。现今，我对自己的工作环境和角色、职业生涯和发展、人生态度和方向都有了切实的认知，特别是在自己的职业素养方面，使我对学生工作越来越有经验，越来越有信心。

一、敬业爱生，做好学生的知心朋友和引路人

2012 年，我带着来自 7 年思想政治教育专业的信念感来到辅导员岗位上，以恪尽职守作为最起码的职业准则，以立德树人作为最终的追求。我希望用最短的时间认识学生、熟悉学生，在 2016 年接手 2015 级这个三换辅导员的年級的 310 名学生的时候，我面临的是“空调事件”、4 个严重危机学生、第一次奖学金评定、世承班申报优良学风班级示范班等大事件，每天把翻阅档案、登记表、谈话等当作每天的固定工作，将所有学生的信息记在心中，抽时间参加示范班级节目排练，与心理危机爆发学生及家长谈话，带领班级公平公开评定奖学金，最后都顺利完成了任务、解决了矛盾，世承班也以第一名的成绩拿下示范班，在这些忙乱中我与学生越来越近、越来越熟悉；我主动深入学生中了解他们的需要，关心他们的生活和学习，和他们吃在一起住在一起聊在一起，班级、党员和主要学生干部之间都建立了 QQ 群、微信群，加了所有学生微信，便于及时联系、沟通；我坚持以实际行动服务学生，学生的合理请求我从不推脱，总是想办法帮助解决，凡是学生的短信、微信我但凡看到就立即回复，学生要办理的事项能达到学院里的流程“只跑一次”；我愿意用尊重和宽容去对待学生，用爱心和责任去滋润学生，出现突发事件时，我能迅速介入、及时处理，站在学生和家长的角度为他们提供建议和帮助，曾陪伴学生前往医院、精卫中心就诊，曾把学生接到辅导员寝室彻夜谈心，也曾为突发疾病需要手术的学生守夜，还曾邀请缺少父母关心的学生到家中为其下厨。

做好知心朋友的同时，做好学生发展的引路人。在大学二年级，我就开始询问他们的职业规划，根据学生自身需求与特点进行分类并跟踪指导。有的学生专业成绩优异，重点指导他们参加科研课题的申报和研究；有的学生是专业能力强，

主动推送他们参加校级、市级学科类竞赛；有的学生实践能力突出，则是鼓励他们在班级、学生会等学生组织中提升能力，并尽可能提供社会实践机会；还有学生并不突出也不属于“重点关注”对象，我会推送各类型讲座沙龙和活动，引导他们挖掘自己的兴趣和热情，从而找到方向。通过这样的分类指导，能为学生提供个性化的培养，也能不断鞭策学生做好自我规划。

为更好的开展教育、管理和服务，我连续三届参加辅导员技能大赛决赛，在比赛中向同辈优秀辅导员学习经验，我自己也获得了优胜奖、理论知识一等奖、科研论文二等奖、微课堂与形势政策课三等奖、情景模拟三等奖等奖项。同时主动参加各类培训，提升工作技能，加深对工作的认识和理解，并取得了“国家网络舆情分析师”、“全国形势政策骨干培训教师”、“上海学校心理咨询师中级”、“TTT 职业资格培训”等资格证书，面对学生的困惑和问题，我能有技巧、有耐心，不厌其烦地进行解答，致力于帮助学生解决实际问题的同时培养学生形成正确的世界观、人生观、价值观。

二、树立品牌，发挥思想政治教育的长效作用

为发挥思想政治教育的长效作用，我将思想政治工作与品牌化理念结合起来，通过项目化管理的方式，将有特色、可操作的活动常态化的方式，形成稳定的项目，打造声誉度高的特色品牌，使之更加稳定、有效为学生服务。

打造“课程思政”品牌，打通一二课堂育人阵地。历来，一二课堂壁垒分明，教书和育人阵地割裂。2017年初，在学院党委的安排下，我承担了学院课程思政项目三个阶段工作，组织了人文学院第一期和第二期课程思政教学改革试点培训班，打通一二课堂壁垒，让学生在第一课学到的知识在第二课堂进行有效的实践，也能用第二课堂中获得的去支撑第一课中的所学，真正做到知行合一，实现专业教师与辅导员协同育人。参加试点的2017级文化产业管理专业学生仅入学4个月以来参与的二课堂课程已达278人次，平均每人参与9.93次，活动涵盖了专业教师党员讲解十九大、“科研与你零距离”、文汇讲堂《传统文化与经济效益》、非遗文创产品设计比赛等多种内容，既有专业性又有教育性，相关内容在新民网、中华教育网、上师大主页上多次报道。

打造“党员导生”品牌，帮助新生适应大学生生活。2012年3月起，学院党委在党员志愿者服务队下设党员导生组，2012年9月，刚入职的我正式接手

此项目，开展党员导生交流会、工作推进会、党员导生述职答辩及表彰优秀，使党员导生项目初具雏形；2013年3月，为了加强对党员导生工作进行量化考核，我经过调研，设计、实行了《人文与传播学院导生工作评价体系》和《活动反馈记录表》，同时在答辩时增加了结对学生代表评分；2014年，增设培训环节，从理论到方法进行具体指导，使党员导生工作逐步制度化、规范化并推广到全校。为更好激励党员导生，带领他们前往上海世博纪念展、上海恒源祥集团等参观考察，为他们提供多样化的实习实践服务。

打造“未来教育家”品牌，探索师范生培养途径。作为师范生占比25%的学院，历来重视对师范生的培养。作为主要负责人，我连续三年申报并开展师范生德育实践创新项目，从理论到模拟到实践，探索一系列师范生培养途径，将“立德树人”理念贯穿始终。2013年“每一位教师都是德育工作者——师范生德育工作技能实训模式”的实践探索项目，开展了班主任德育沙龙、德育技能训练营、德育见习与实习活动，德育工作技能训练和考评等活动；2014年“筑牢教师梦——师范生职业理想教育”的实践探索项目，开展师范生职业理想调查、职业生涯规划与测评、师德书籍征文比赛、师德电影巡展、“大带小”成长阅读、师范生奉贤实习基地教研活动等；2015年“教风师韵——师范生教师礼仪教育”的实践探索项目，开展“我为教师代言”口号征集、教师资格证面试交流会、教师礼仪培训及比赛、教书育人校园情景剧、教师校友寻访等活动，将师范生的技能教育与职业理想教育紧密结合，培养学生职业荣誉感与责任感，坚定终身从教的就业目标，引导师范生将“教师梦”融入“中国梦”，努力培养卓越教师。

三、勇攀高峰，不断提升职业素养和研究水平

当代大学生思维活跃、视野开阔、个性自我，他们给我的最大财富是经常引发我的新思考，我必须不断适应学生的发展变化，去学习和了解新事物、新形势。在工作中，我逐渐明确了自己的职业发展目标，做一名“研究型辅导员”，真正将数年思想政治教育所学运用到实践中，又从学生工作的实践中总结经验，进行理论提升，获得自身职业素养发展的源动力。自2012年以来，我坚持每年根据学生的特征或关注的热点开展情况调研，分别申报并主持了上海市教委《大学生价值引导的层次性研究》、共青团市委重点课题项目《高校学生价值导向研究》、上海市德育发展中心《网络化语境下政治文化对高校学生政治参与的影响研究》

以及 2014、2015、2016、2018 年上海师范大学校级党建课题《大学生党员发展评价体系研究》《通过过程引导促进学生党建实践基地化——学生党建实践基地的建设路径研究》《基于高校人才培养的学生党建工作机制研究》《高校基层党建特色品牌创建研究》并多次获优秀成果奖，《高校学生网络参政行为及其引导研究》《私密网络社交背景下易班建设探索研究》获上海市辅导员论坛征文二等奖、上海高校网络文化建设论坛征文三等奖，在《上海党史与党建》《青年学报》等期刊发表《高校网络舆情事件的表现特点和呈现规律刍议》《基于网络直播媒介的大学生思想政治教育的可能性和有限性研究》《大学生价值引导的层次性研究》等高校思想政治教育工作相关论文，其中设计的“大学生党员发展评价体系”等投入实践应用。为继续提高思想政治教育水平，我于 2016 年 9 月考取并就读于上海师范大学马克思主义学院马克思主义中国化专业，希望通过学习提高自身的理论水平和科研能力，在工作中能够利用专业所长，认真钻研，将工作中的实践经验上升至理论研究。

一直以来，我坚信吾心换彼心，以“一切为了学生的全面发展”为宗旨，以真诚和积极的态度感染他人，能做到认真对待工作、关心周围同事、耐心服务学生、积极发展自己。在今后的工作中，我将努力做到乐于进取、勤于思考、勇于实践，用自己的实际行动树立灯塔，指引学生向前行进！

互联网环境下大学生思维方式研究

人文与传播学院 戚静

摘要：随着网络技术的快速发展，网络已经作为一种生活方式融入在人们的生活之中，潜移默化影响着大学生的思维方式。网络的全面性、虚拟化、碎片化等特征带来了大学生思维方式的开放性、自由化和跳跃性的特点。思想政治教育工作者要合理运用互联网的用户思维、碎片思维、粉丝思维和大数据思维，增强教育内容与形式吸引力，抓住焦点、热点问题关键，提升教育者网络品牌影响力，基于共同价值开展精准引导，不断优化互联网环境下大学生思想政治教育方式方法，提高大学生思想政治教育的实效性。

关键字：互联网环境；大学生；思维方式

一、互联网环境下思维方式的解构与重构

思维是人脑对客观事物的概括和反映过程，思维能够调节、控制人的行为。思维方式就是人们进行思维活动的方式，“是一定时代人们的理性认识方式，是人的各种思维要素及其结合按一定的方法和程序表现出来的相对稳定的定型化的思维样式，是主体观念把握客体，即认识的发动、运行和转换的内在机制和过程。”¹思维方式受到一定的社会现实、历史文化、学历背景等各方面因素的影响，是社会发展的总和反映。随着网络技术的发展，网络渗透到人们学习、生活、工作的方方面面，成为人们一种普遍的生活方式，也使人们的思维方式发生着深刻的发展与变化，进行着不断地解构与重构。这种解构与重构是渐进式的，随着互联网的发展而变化。

（一）门户时代的单向接收(Web1.0)

20世纪90年代，是互联网进入中国开始较为广泛运用的第一个阶段，被称之为“门户时代”。中国代表性门户网站是新浪、网易、腾讯等，之所以被称之为门户时代，是这种类型的网站会把网民上网可能会用到的海量的内容与服务都集中到一个站点中，网民通过主页进入需要寻找的内容中去。网民每天登陆网络，首先打开的就是这类网站，从大量的信息中选择自己感兴趣的内容，登陆网站自带的邮箱，收发邮件等。可以说，在门户时代，网民扮演的是信息接收者的角色，

门户时代带给人们最大的便利是工作更加方便，减少了时间和空间的限制。由于网络技术的有限性，门户时代以文本化的信息传输为主，网民在网站上接收到的是单向度的信息，极少有互动的过程，因此人们整体的思维方式还没有发生巨大的变化。

当然，与之前相比，网民所接收的信息容量大幅增加，接收的渠道也有扩展，开始逐渐打破了原来相对封闭的信息环境，实现了事物信息之间的相互对接，正在微妙改变着来自于当地历史文化所影响下的传统思维模式。中国传统思维模式具有自己独特的风格，最有特色的是整体性思维、直观思维等，往往把天地、社会、人看作整体，主张以直观为基础把握事物本质，有辩证性但逻辑性不强。在门户时代下，大量的碎片化的信息冲击着网民，使得他们很难从整体上、直观上进行判断，同时大量真假难辨又相互冲突的信息也会打破观念中和谐统一的思维方式。

（二）社交时代的双向互动(Web2.0)

21世纪00年代，是以社交为特征以人人网、新浪微博、Facebook为代表的网络时代，被称之为“社交时代”。社交时代的起点是BBS、论坛、贴吧，开辟了人与人在网络中的交流方式，博客的出现则越来越体现出个体意识，紧接着人人网、开心网等SNS凭借真实社交及在此基础上的娱乐化使得社交网络得到较为深入的发展，微博则开启了碎片信息社交的时代。从整个社交时代的发展来看，其更为关注的是个体意识和社会交往的结合，连接的是人与人，网民在这个阶段扮演的是信息生产者和接收者的角色，可以进行双向的分享和互动。随着网络社交介入人们生活的深度的扩展以及网站类型和信息量的增加，人们对网络的需求越来越大，网络成为人们必不可少的社交方式。

网民的思维方式也发生着较为深刻的变革。从思维广度上看，网络提供了铺天盖地的信息量，同时涉及的内容又很丰富，能够满足人们的思维需求，使人们的思维接触到更广阔的信息，人们的思维方式也能够站在更宽广的平台上开展，呈现出开放性的特点，但同时如何在大量的信息中获取真实、有效的信息，对人们思维方式的逻辑性提出了更高的要求。从思维的深度上看，网络也为人们提供了深入的可能性，可以让人们从网络中不断挖掘更想要得到的信息，人们的思维方式对事物的把握更加深入，而同时对人们思维方式的持久性和主动性提出更高

的要求,因为网络上大量的碎片化信息可能会产生着对人们思维方式深入化的阻碍因素,使人们的大脑思考方式形成惰性,导致出现“浅阅读”“浅思考”等现象。从思维的速度上看,网络信息的高速传输与运转,加快了大脑对信息的加工速度,使得思维也必须配合高速运转,人们的思维方式也给工作生活的节奏带来了明显的改变,却同时也改变了中国传统的“三思而后行”的思维方式,人们需要再短时间内思考问题,对人们思维方式全面性提出了更高的要求。

(三) 大互联时代的多向传播(Web3.0)

21世纪10年代,是以大数据、多元化为特征的大互联时代,强调的是通过大数据对网民需求进行分析处理,为网民提供细分服务,而其展现的方式也是多元化的网络技术,例如在线视频、网络直播等。大互联时代的典型特点是多对多交互,不仅是人与人的交互,还包括人机交互,实现以人为本的实时互动的状态。此时的网络成为人的生存方式,改变着人们的生活方式、交流方式、消费方式、娱乐方式以及教育医疗方式等,人们已经完全不能离开网络了。同样互联网科技的发展以及对原有思维方式不断冲击,网络上呈现出了所谓的互联网思维方式的爆发。互联网思维方式与人的思维方式慢慢形成一种默契,双方相互改变、相互促进、相互融合,人的思维方式的转变是互联网思维方式的立足点,互联网思维方式产生于网络,人脑根据网络信息及其反馈形成新的思维方式,在这种思维方式下人们开始重新审视原有的事物如何能为我所用等,“互联网+”就是在这一背景下出现的新模式。当然,这种思维模式也影响着网络的发展,网络本身就是满足自身需要而产生的,网络的改变也必然是越来越符合人的需求。现有的互联网思维模式中,运用比较多的是用户思维、碎片化思维、粉丝思维和大数据思维,将“个人”放在了核心位置,一切的出发点都是为满足“我”这个个体而存在。这也就是说,人们的思维方式已经从传统的集体主义的、服从大众的、勤俭节约的模式中完全摆脱出来,更加追求的是个性、自我、享受等,也就导致了互联网思维跟随着人们思维的转变而转变。

二、互联网环境下大学生思维方式的特征

互联网改变着人们的思维方式,在大学生这一个热爱追求新事物,乐于接纳外来事物的群体身上表现的更为明显。为此,课题组进行了相关问卷调查,采用随机抽样的方法,通过问卷星系统对问卷数据进行统计分析。本次问卷有效填写

2043 份，男生占比 23.3%，女生占比 76.7%，文史类占比 39.21%，理工类占比 40.77%，艺体类占比 6.75%，其他占比 13.26%，调查内容主要通过对大学生网络使用、网络娱乐、网络社交、网络学习等方面的情况及频率进行调查，同时考察大学生在互联网环境下思维方式的改变，发现在互联网环境下大学生思维方式具有较强的开放性、发散性、跳跃性和创新性。

（一）网络全面性造就大学生思维具有较强的开放性

对于大学生而言，由于其本身思维敏捷，容易更快地接受新事物，能够更快知晓人类文明进步的新潮流与新趋势，获取信息也越来越便捷和自由，获悉的信息也越来越多。约有 88.89% 的大学生认为，网络环境的开放性使自身思维也更加具有开放性。信息的自由性和获取的低成本造就了一个多元的生活环境，时事新闻信息、学术资料信息、就业实习信息、金融服务信息、娱乐休闲信息等诸多类别的信息皆可以通过手机网络终端方便获得，大学生利用网络获得信息的数量和类型已经远远超过了学校课堂所提供的信息量，社交应用也使大学生的人际关系更加网络化。通过数据调研发现，在网络上大学生关注时事新闻的为 24.57%，网络购物的为 28.93%，休闲游戏的为 31.23%，获取学习资料的为 52.33%，听音乐看视频节目的为 73.32%，使用社交应用的为 74.94%；其中社交应用使用频率最高的是 QQ 约为 51.35%，相比微信高出近 18%。这种开放性，拓宽了大学的视野，为大学生的成长提供了非常多的养分，但同时这种“去权威”的方式也让大学生会对课堂和教师所传授的内容产生质疑。

（二）网络虚拟化使得大学生思维呈现一定的自由化

网络的虚拟化是指在网络匿名的情况下，参与者可以自由表达观点而不受影响。在面对具体问题时，他们思考问题的出发角度发散的、多维度的，但同时也可能是不全面的，仅仅关注自己关心的内容，也使大学生考虑问题出现主观利己主义的倾向，从而使对于有些问题的看法难以统一，集体意识缺乏。例如在调查中，44.25% 的大学生认为自己在网络中的语言比平常更为自由和开放，88.3% 的大学生认为网络的虚拟化使自己的思维也更加的自由化，同样也有超过 50% 的大学生认同校院举办的集体活动是没有参加的必要的，呈现出强烈的个人主义色彩，对现有的集体主义的教育、各类活动的吸引力都带来了巨大的挑战。

（三）网络碎片化导致大学生思维展现明显的跳跃性

如今，人们通过网络媒体了解阅读与以往相比数量更巨大而内容取向分散的信息，完整信息被分类分解为各式各样的信息片段，这就是信息的“碎片化”现象。碎片化会导致思维的跳跃性，大学生通过网络传媒浮光掠影了解阅读非常多的信息，但往往没有深刻的理解和记忆，不久后成为过眼云烟，得到的都是不完整，不深刻的知识，漫画式、表情式对话的流行，网络流行语使用的泛滥，很多都是接受碎片化信息后在网络的随机反应。思维的跳跃性，本身具备许多优点，比如变通性强、灵活新颖，在激发大学生创新能力方面有着重要的作用。

三、互联网环境下大学生思想政治教育方式方法创新思考

大学生的思维方式受到互联网环境的影响，而互联网自身也发生发展着“互联网思维”，在新时期，如何认识大学生思维方式，创新大学生思想政治教育方式方法就成为亟待解决的问题。

（一）运用用户思维，增强教育内容与形式吸引力

用户思维就是以用户的需求为追求，关注用户体验，致力于为用户提供个性化的服务。用户体验其实是一种主观的感受，虽然每个人的体验不尽相同，但追求美好、愉悦是人们共同的向往。因此用户思维要求必须站在用户的立场思考能为用户提供何种服务，至始至终考虑用户感受。把用户思维运用在思想政治教育当中，就是坚持“以生为本”的核心理念，做到“体验至上”、“按需定制”，增强教育内容与形式的吸引力。“体验至上”就是要关注学生接受思想政治教育时的感受与收获，当然前提必然是做到了解学生所思所想，把握学生成长规律，构思同学生没有距离感的教育情境，采取学生喜爱的话语体系。“按需定制”就是提供满足学生需要的个性化产品，从学生角度出发，寻找学生丰富的、多层次的需求，做到贴合学生需求、引导学生需求、超越学生需求。在学生群体当中，往往最被重视的是优秀学生群体和特殊学生群体，容易被忽略的是中间学生群体。他们可能能力并不是非常突出，但又不属于特殊学生群体，他们对于各类活动没有明确的目标和兴趣。因此，如何调动全体成员的积极性，鼓励全员参与，是“按需定制”所要思考的问题。

（二）运用碎片化思维，抓住焦点、热点问题关键

碎片化思维则是指如何能让用户在大量的碎片化的信息中“快而准”的提取到关键内容。在网络时代，产品、信息不停地更新换代、推陈出新，刚刚发布的

信息可能就会被淹没，因此碎片化思维要求必须能够把握核心内容，“get”到用户的“点”。移动互联网时代不做加法，而是要做减法。将这种思维运用到思想政治教育中来，首先要学会运用“微”操作。“微”就是短、平、快，短就是内容不要洋洋洒洒且无重点，平就是要平等交流，不可高高在上、盛气凌人，快就是要跟进最新事件和学生最关心的内容。在实践中，就是要寻找或打造学生能经常使用的“微平台”，把长的、枯燥的理论转化成短小精悍又通俗易懂的“微理论”“微语录”，让学生能一眼抓住里面的关键内容，从原来的局限的正式沟通变为更易扩散的“微传播”。其次要坚持“内容为王”，碎片化虽然形散却要求神聚，在“微”时代更是要珍惜每次发表言论的机会，珍惜微小言论中每一个遣词用句，所有的教育内容必须呈现出“满满的干货”，要讲真话、短话、新话，不要讲空话、长话、老话，打造将思想政治教育融合进日常生活、学习、娱乐和交往中的富有吸引力的内容体系，才能让学生在碎片化时间里主动选择。电子科技大学网络文化建设工作办公室指导学生创业团队开发的一款手机应用“面聊”，为学生从入校报到、选课，到听讲座、交友、求职等在校学习生活提供服务，同时教师也能在上面发表看法和观点，进行适时的引导，取得了很好的效果。

（三）运用粉丝思维，提升教育者网络品牌影响力

粉丝思维是指通过偶像的魅力紧紧粘住受众，吸引受众持续参与，使普通受众成为稳定的粉丝群体。有人说，在互联网时代，得粉丝者得天下。粉丝思维的核心一是情感二是参与感，情感是说两者具有相同的价值取向，参与感是说粉丝参与其中的主人翁的体验。因此，在思想政治教育过程中，首先要在价值主张上吸引目标粉丝群体，现在的大学生不论是交友还是沟通都注重的是价值观是否合拍，“三观不合半句多”说的就是这个道理。因此，在将教育者打造为“偶像”品牌时，必须要弄清楚大学生喜爱的方向，同时提升教育者的个人形象、口才、学识、人格等方面魅力，量身打造“偶像”教师，影响学生跟着自己的“偶像”对专业知识的探索，对真理的追求，对高尚人格的追随。其次，要通过多样化的活动来凝聚粉丝，保障粉丝对品牌的忠诚度和信任感，也就是说教育者必须及时有效的同学生进行互动，可以开辟“师生互动平台”，学生可以私信教师，教师在登陆后回答学生问题，也可以将教师的学术讲座、科研论文等资源放在平台上，供学生学习讨论，甚至可以把线上活动延展到线下，开设小型读书会、沙龙等，

吸引学生们的追随，激发他们的参与感和热情，密切与学生之间的联系。

（四）运用大数据思维，基于共同价值的精准引导

大数据思维就是通过用户使用网络中产生的大量数据信息来整体性、全面性分析用户，根据用户的喜爱和兴趣，为用户提供最需要的内容而省略不关注的内容，将信息进行精准投放和推送。“一切皆可数据化”是互联网时代的显著特征，数据能进行分析、预测和评估，为思想政治教育开展基于共同价值的精准引导提供了科学依据。首先，运用数据分析大学生思想动态。通过网络平台的互动信息、留言、社会调查数据等掌握学生的价值取向，分析大学生的关注点和喜好，有针对性地开展教育引导活动。其次，运用数据预测大学生观念变化。大学生的观念变化不是瞬间的，而是一个逐步发展的过程，大数据应该具备不断捕捉学生变化的过程并进行预测。第三，运用数据评估大学生思想政治教育效果。大数据能够很好的结合动态与静态评价，评估大学生在一段时间内接受教育的效果，为后续思想政治教育工作提供很好的依据。大数据思维下，运用大数据分析、预测和评估的最终目的就是引导大学生价值取向，实现大学生的价值取向同思想政治教育的价值导向一致。大数据能够准确挖掘出思想政治教育同大学生最大的价值“公约数”，针对公约数而进行精准的引导，提高思想政治教育的实效性。

互联网日益改变着人们的生存方式，同样也改变着人们的思维方式。在这样背景下，高校思想政治教育工作者必须牢牢把握大学生思维方式的特征及其变化，充分利用互联网的规则、思维和手段，不断优化互联网环境下大学生思想政治教育方式方法，提高大学生思想政治教育的实效性。

上海师范大学“十佳辅导员”申报表

姓名	黎倩仪	性别	女	出生日期	1984年7月
工作部门	人文与传播学院	学历	硕士研究生	学位	博士在读
职务	学院学工办主任	职称	讲师	所带学生数	503
从事辅导员工作起止年月		2009年7月——至今			
主要事迹 (200字以内)	<p>黎倩仪“四有”“四个引路人”和“四个相统一”标准来严格审视自己,以身作则,身体力行。她扎根思想政治教育网络主阵地,着“新”、从“实”、求“深”,从网络思想政治教育工作的内容、形式、载体、方法等方面进行改进与创新;从转化自身的网络语态做起,调整自身网络工具的使用状态,调适自身网络阵地的应用心态,强化大学生网络意识形态管理责任担当,坚持引导与管理相统一,坚持言传和身教相统一,守好意识形态“责任田”;专注大学生舆情事件研究,促个人职业成长。</p>				
个人获奖情况	<p>2016年中共上海市宣传部舆情信息工作先进个人 2011年上海市大学生暑期社会实践活动优秀指导教师 2016、2013年度上海师范大学优秀思政工作者 2017、2013年度上海师范大学就业工作先进个人 2014年度上海师范大学辅导员职业能力大赛综合三等奖 2012年度上海师范大学辅导员论文三等奖 2010、2011、2013年上海师范大学学生军事训练优秀指导员</p>				

<p style="text-align: center;">所带学生团体 获奖情况</p>	<p>2017 年全国优秀共青团员</p> <p>2016 “创青春”全国大学生创业大赛市赛金奖</p> <p>第 12 届“挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛“西安世园会” 专项 全国二等奖、三等奖</p> <p>2015 年上海市大学生暑期社会实践优秀项目奖</p> <p>2011 年度上海师范大学五四红旗团支部</p> <p>第 9、10 届中国大学生广告艺术节学院奖一等奖</p> <p>2016、2018 届平遥国际摄影大展新锐摄影师奖</p>
<p style="text-align: center;">学院意见</p>	<p style="text-align: right;">负责人签名： 学院盖章： 年 月 日</p>
<p>评审意见：</p> <p style="text-align: right;">负责人签名： 单位盖章： 年 月 日</p>	
<p>学校意见：</p> <p style="text-align: right;">单位盖章： 年 月 日</p>	

倾听青年之声，扎根网络主阵地，做好新时代学生引路人

——人文与传播学院辅导员黎倩仪事迹材料

个人简历：

黎倩仪，女，汉族，中共党员，1984年7月生，博士研究生在读。2009年7月参加工作，担任学院本科及研究生（合计503名）学生辅导员，上海师范大学人文与传播学院学工办主任、学生党支部书记、学院就业专项负责人、校形势政策、生涯指导、心理健康课程讲师；曾任院团委书记、心理健康、勤工助学、中宣部舆情处上海师范大学直报点副秘书长。

工作情况：

黎倩仪研究生毕业后毅然选择留校工作，担任2009级300余名本科学生辅导员。工作伊始，便接到协调管理学院近千名世博志愿者、世博开幕式演出等工作挑战，在校院两级工作团队的指导协助下她出色地完成任务。这次“美好的初恋”不断激励她砥砺前行，学生宿舍里她与盲生密切交谈；教室里她指导学生科创项目；办公楼里也有她为少数民族生积极奔走的身影。工作九年，送走90后，迎来00后，她主动迎合后者思想蓬勃、网络思维根深蒂固的群体特性，开始探求适用新形势的新方法。

一、着“新”、从“实”、求“深”，扎根思想政治教育网络主阵地

七年来，黎倩仪面对的学生群体从90后变成00后，而她本人也从“阿黎”、“黎姐”变成“黎妈”、“黎导”。当她真正接触“网生代”，称谓的变化不仅暴露了她与学生年龄上的代沟，更另其质疑曾经引以为傲“伴随-服务-指导”工作模式的实施效果。为此她重新梳理，主动跳出传统工作套路，走进学生网络社交圈，在问题意识与思辨精神的指导下，深入探究大学生的所为、所思、所求，从工作的内容、形式、载体、方法等方面进行改进与创新。依托校院两级学生组织新媒体资源，她制作“青春数据”，调研院级社团、班级、专业公众号发布数据，了解学生所思所求，排查学生关注热点，从学生茶馆式舆论场中搜寻有效信息，于网络隐形舆论场中发现苗头性问题，关注学生之关注，思考学生之思考，着力探索工作之“新”。

她以专业微信公众号为抓手，以项目化操作为载体，建立纵向跨年级互学互进良性循环，推动学风建设；定期举办专员公众号负责人讨论会，分享创建维护

心得，打造典型专业公众号，实现品牌引领并辐射多个学科；邀请专业教师参与公众号运营讨论会，推动专业教师个人公众号、专业公众号、学生个人公众号三方融合传播，提升师生线上沟通频次，创建三方“微平台”互动机制，营造严谨活泼的学习氛围，着力探索工作之“实”。

她带领学院思政办工作团队，共同打造院级官方新媒体账号“人文家长汇”，充分利用优秀校友、优秀家长、优秀教师资源，树立学生生活圈中的典型，尝试多元化榜样引领路径，探索家校生三方协同育人新途径，进一步贯彻三全育人理念，坚持理想信念教育，着力做到工作之“深”。

二、转好“语态”“状态”与“心态”，守好意识形态“责任田”

大学生网络思想政治教育过程中，黎倩仪为践行正能量信息“接收者”、“加工者”、“传播者”角色，从转化自身的网络语态做起，调整自身网络工具的使用状态，调适自身网络阵地的应用心态，强化大学生网络意识形态管理责任担当，坚持引导与管理相统一，坚持言传和身教相统一。在扎实推进学院新媒体矩阵建设的同时，她认为要将学生吸引容纳到校园舆论场良性循环之中，培养提升学生评估、鉴别、使用信息的能力，提升大学生主流意识形态宣传教育效度。黎倩仪在班干部例会、学生党支部活动中导入媒介素养课程，在学生会干部、心理委员培训中主讲网络媒介心理、网络伦理道德、网络传播制作、网络舆情事件应对等内容，培养学生信息“把关人”意识，帮助学生认知“何时应有为，如何有所为，何为不可为”。她还积极鼓励指导学生公众号从单打独斗到小组合作再到社团性管理的发展，交互影响下有更多的学生走出个人朋友圈的“私域”与“圈层”，走进校园民间“公共场域”，走向“康庄大道”，将朋友圈上“窃窃私语”推向前台，聚合学生琐碎的、个人的观点，形成真正有影响力的青年之声。

三、专注大学生舆情事件研究，促个人职业成长

黎倩仪经历多次学生舆情事件，因宿舍搬迁分配引起的冲突事件、因学生意外去世而引发的集体哀伤情绪、因网络不当言辞而导致的师生矛盾、因个人感情失意而引发的学生群体范围网络冲突行为等。她深谙网络舆情事件线上、线下同时爆发、发展迅速、演变快、爆发点高、波及群体广、次生事件多、舆论反弹频率高，光靠辅导员一人疲于应付远远不够。她依托中宣部舆情处上海师范大学直报点，组建“青年舆情工作室”，警惕网络舆情事件发生，抓住舆论升温4小时、

讨论发展 8 小时、舆论波峰形成的 48 小时关键期，搜集事件相关资料、整理观点、预判趋势、上报团队，为以学院为单位的突发舆情事件处理小组提供第一手资料及可操作性建议，完善以稳定事态为目标的临时应对策略，建立注重舆情管理长效机制的长期对策。同时，她也将实践所得积累沉淀，关注大学生中长期舆情变化，锁定大学生焦点话题、围绕大学生网络观价值观、大学生对主流思想报告宣传反响等选题，定期撰写舆情研判专报，连续三年获得学校党建相关研究课题，摸索辅导员工作专业化之路。

黎倩仪以总书记提出的“四有”“四个引路人”和“四个相统一”标准来严格审视自己，以身作则，身体力行，倾听青年之声，扎根网络主阵地，不忘初心，潜心育人。

辅导员工作视角下高校网络舆情事件管理研究

上海师范大学 黎倩仪

【摘要】党的十九大以来，党中央高度重视高校网络舆情工作。高校网络舆情工作是高校意识形态的主战场，是高校维稳工作的主阵地，是高校思政教育工作的主渠道。引导和管理大学生网络舆论是高校网络舆情工作的关键问题。“高校网络舆情”作为近年来新型的研究视角，还处于学术探索的上升期，相较而言，以辅导员为主体研究对象的高校舆情研究相对薄弱。笔者遵循舆情事件发展的时间脉络，纵向梳理高校辅导员在舆情管理的角色嬗变过程，廓清辅导员在网络舆情事件事前、事中、事后阶段工作中应当承担的角色，兼顾不同舆情内容事件中辅导员工作职能的调整，并就高校网络舆情事件管理机制中辅导员工作路径及策略提出五点建议。

【关键词】网络舆情 高校辅导员

近年来，高校网络舆情事件频发，不仅影响当事人大学生身心健康发展，又影响了高校正常的教学秩序，还可能蔓延致校园之外，引发社会多方思考。辅导员是高校学生管理的一线工作者，在诸高校多网络舆情事件中扮演了多元角色，如舆情事件的第一直接应对者，事件相关信息的搜集者，直面学生的沟通者，线上舆论的引导者等。因此，研究辅导员工作视角下的高校网络舆情管理具有重要的意义。

一、辅导员工作视角下的高校网络舆情管理研究背景及意义

党的十九大以来，党中央高度重视高校网络舆情工作。2014年，习近平总书记在全国信息安全报告会议上明确指出“深刻落实网络舆情监管工作是党中央领导人长期的使命，随着网络技术的不断更新，监管方式也需要随之发生变化，顺应网络舆情的发展趋势”。2016年，习近平总书记在党的新闻舆论工作座谈会上讲话中要求“加快构建舆论引导新格局”“主动借助新媒体传播优势”，在新形势、新情况、新变化的背景下做到因势而谋、应势而动、顺势而为。高校师生思想活跃、与互联网有着极强的粘连性，高校的突发事件更容易形成舆论热

点，倘若不能妥善处理，发酵演变成网络舆情事件概率较高。十九大报告中明确要求：“打造共建共治共享的社会治理格局。”因此，如何加强高校网络舆情的引导和管理，是一个非常重要而紧迫的课题。

高校网络舆情工作是高校意识形态的主战场，是高校维稳工作的主阵地，是高校思政教育工作的主渠道。高校作为思想最活跃、知识最密集、网络信息技术充分运用的前沿阵地，是意识形态工作的前沿阵地，是主流意识形态主要生产、传播和示范阵地。当前，高校意识形态工作面临的挑战与考验比任何时期都要复杂，一些苗头性、倾向性问题客观存在，高校成为西方敌对势力进行渗透分化的重点领域，高校意识形态工作责任重大。我国的社会改革正处于关键时期，社会转型期矛盾凸显。高校常被称为社会稳定的“晴雨表”、“风向标”和“温度计”，其稳定状况也成为分析和评价社会稳定的重要参数。近两年，高校网络舆情事件数量激增并引发社会多方关注，如大学生李文星陷传销死亡事件、北航博士导师对学生性骚扰事件、西安交大博士非正常死亡事件、满嘴“恶臭你支”的党员大学生事件、沈阳事件、冯钢、高校学生会“官僚气”事件等。高校危机事件的频繁发生严重影响了学校声誉及教学秩序的稳定，进而也会对国家和社会的稳定构成挑战。高校担负着弘扬文化主旋律，推进高校思想文化阵地建设，打造诚信、健康、文明、法治的网络空间的责任，做好校园网络舆论引导也是加强网络思想政治教育、维护高校校园安全与稳定、坚守高校意识形态主阵地的关键环节。

引导和管理大学生网络舆论是高校网络舆情工作的关键问题。网络舆论对大学生思想、情绪和价值判断的影响日益增强，逐步成为影响大学生思想观念和行为方式的主要因素之一。当前，西方国家利用其在信息技术和国际互联网等方面的优势地位和主导作用，不遗余力地向其他国家尤其是社会主义国家输出其政治体制、价值观念、生活方式，传播其意识形态、思想文化、社会思潮，加紧进行“文化渗透”和“文化侵略”，而且途径更加多样、手段更加隐蔽，对以大学生为代表的广大青年群众具有很强烈的迷惑性。大学生是网络舆论生态中核心的主体因子，他们既是舆论的生产者也是舆论的消费者，他们的网上言论及行为溢出网络不仅影响网络秩序，而且对高校管理提出挑战。2017年发布的《中长期青年发展规划（2016-2025年）》要求提升青年网络舆情分析和引导能力，疏导青年情绪，澄清误解和谣言，消解网络负能量，引导青年形成正确认知。根据习近

平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大以及高校思政工作会议精神及相关要求，高校须坚守阵地，聚焦大学生日常思政中的教育引导和管理服务，在网络舆情引导工作的内容、方法、手段、载体上不断改革创新，壮大高校主流思想舆论，以适应复杂多变的形势和环境，确保大学生网络舆论引导工作的针对性和实效性。

新媒体时代背景下的高校网络舆情工作对高校辅导员工作提出的新的挑战。2015年，中共中央宣传部、教育部党组联合印发《关于加强和改进高校宣传思想工作队伍建设的意见》，指出高校思想工作队伍要着力提升网络运营能力，遵循信息网络规律，练就过硬本领。新媒体时代下高校网络舆情事件呈现新特征，如高校大学生参与度显著提升，群体极化效应明显；信息瞬时传播，网络舆情极易升温，社会舆情倒灌高校现象频发；虚拟世界与现实世界紧密连接，线上线下叠加影响大学生。高校网络舆情事件呈现的这些特征，要求高校思想政治工作者需高度重视网络舆情管理，彻底转变传统思维观念，有效提高网络舆情管理能力和水平。新形势下，辅导员作为高校思想工作队伍中的重要成员，应首先在意识上重视高校网络舆情事件处理及反馈，深入思考网络舆情引导理念与管理方法，明确辅导员在高校舆情引导和管控体系中的定位及作用，不断提升辅导员个人舆情处理应对能力，切实推进高校舆情引导和管理机制化建设。

二、辅导员工作视角下高校网络舆情事件管理研究的现状与问题

近年来，高校网络舆情工作被认为是高校思想政治工作中极端重要的一项工作。中共中办公厅、国务院办公厅《关于进一步加强和改进新形势下高校宣传思想工作的意见》、中宣部教育部党组《关于加强和改进高校宣传思想工作队伍建设的意见》、中央31号文件相继出台，网络舆情工作已经成为国内高校各级党委（党组）主体责任的重要组成部分，围绕高校网络舆情的研究不断展开。纵观近年来网络舆情相关研究成果，既有立足于整体的宏观理论研究，又有基于某一领域、某一学科、某一视角、某一特定主体的具体理论研究以及实操性研究。从宏观研就上看，主要集中于对舆情、网络舆情、高校网络舆情理论与实践的归纳与概括。《舆情研究概论——理论、方法和现实热点》（2003）一书是国内涉及舆情研究的先驱，从舆情传播方式、渠道、影响等方面就改建了中国舆情研究领域的思想结构；其后，刘毅撰写的《网络舆情研究概论》（2007），王国华、曾润喜撰

写的《解码网络舆情》(2011)等书分别从传播结构、发展流变、引导管控等方面详细解析网络舆情。2013年后,国内高校及学术科研机构、主流媒体等相继成立舆情研究实验室,如中国社会科学院中国舆情调查实验室、上海交通大学舆情研究实验室、人民网舆情检测室等。采用大数据挖掘和人工智能技术,以及社会调查、心理实验、社会计算等方法,对国内主流舆论、网络舆论、线下舆论、国外舆论等四大舆论场开展舆情事件调查分析、基础理论与应用研究,整合学者及专业人员的舆情研判,及时跟踪事态发展,快速应对舆论危机。至此,网络舆情研究进入实证研究成熟期,研究者注重时时个案的调查研判,进而归纳概括当前国内网络舆情事件发展特点及传播规律。

“高校网络舆情”作为近年来新型的研究视角,还处于学术探索的上升期,现有研究成果主要涉及高校网络舆情收集整理机制、监管和应对处置机制、学生舆论引和管控机制,期刊论文居多,经验性案例分享居多,学术著作较少。其中,有从高校治理角度切入,由各高校组织部、宣传部等职能部门牵头,着眼于高校危机事件管控机制的研究,如彭世良在《高校突发事件舆论引导问题研究》中强调建设高校突发事件舆论引导保障机制、预警机制、长效机制的必要性。有从高校网络舆论生态与网络秩序展开研究,探索改善高校网络舆论生态、建构良性网络秩序的基本路径,完善并规范高校网络舆论管理机制,如韩凯丽的《网络舆论生态视阈下的高校网络秩序构建研究》、潘海宁的《网络舆论生态视域下大学生思想政治教育路径研究》详细阐释了网络舆论和网络舆论生态的内涵、形成、特点、构成要素及其演变,提出高校网络舆论生态对大学生思想政治教育产生重要影响。有从大学生思想政治教育角度切入,着眼于高校网络舆情事件在大学生群体中传播、发酵规律,网络舆情事件应对中舆论引导原则、规律及策略研究的,如刘燕、刘颖在《高校网络舆情的特点及管理对策》一文中对高校舆情的特征做了深入分析。有从新媒体平台的思想政治教育功能入手,探索如何在新媒体平台上培养和践行社会主义核心价值观,高校思想政治教育在新媒体平台中的话语权,高校网络舆论领袖,大学生网络非理性行为等研究。也有从每日高等教育舆情大数据和季度研究报告基础之上整理归纳的综合性舆情专刊,如王保华主编的《中国高等教育舆情报告》(2015、2016、2017、2018)。

相较而言,以辅导员为主体研究对象的高校舆情研究相对薄弱,现有研究成

果多着眼于提高新媒体环境下高校辅导员媒介素养、新媒体应用能力，辅导员网络意见领袖塑造，“网络辅导员”队伍建设，创新建构网络思想政治平台等实践性研究。网络舆情是高校辅导员工作职能的重要组成部分，这一观点已经得到普遍认同，如刘丹丹在《浅析新媒体环境下高校辅导员职业能力新要素研究》一文中提出新媒体环境下高校辅导员职业能力构成要素是高校辅导员队伍专业化、职业化、专家化发展的重要组成部分。徐丁珂、牛晶晶撰写的《新媒体时代高校辅导员网络舆情管理角色的嬗变与调适》是少数以辅导员为主体视角的高校网络舆情事件研究成果，但关于辅导员在高校网络舆论管控体系中的角色、职能、作用、考核方面研究有待进一步深入。高校辅导员作为学生工作一线的组织者和承担者，是开展大学生思想政治教育的骨干力量，是促进其健康成长的指导者和引路人。新媒体时代背景下，高校辅导员如何明确自身定位，提升自身能力，参与网络舆论引导，值得重点探讨和研究。

三、辅导员在高校网络舆情事件管理中的角色嬗变

在多数高校现行的网络舆情管理模式中，辅导员承担的角色较为模糊，“包揽全局”者有之，“顾此失彼”者有之，“事不关己”者也有之；从辅导员的主体意愿角度区分，有积极主动参与者，有被动配合者，也存在被动应付者；辅导员对自身在高校网络舆情管理机制中角色定位“越位”与“失位”现象频发。辅导员对网络舆情管理工作认知理解上的偏差，辅导员对网络舆情管理意识的淡薄，辅导员处理网络舆情事件综合能力的匮乏，校院两级各部门网络舆情管理机制的不健全与不合理，大学生网络信息素养的缺乏等，是导致辅导员工作错位的重要原因。

辅导员在网络舆情管理工作中的角色定位主要是指辅导员，遵循舆情事件发展的时间脉络，纵向梳理高校辅导员在舆情管理的角色嬗变过程，廓清辅导员在网络舆情事件事前、事中、事后阶段工作中应当承担的角色。在网络舆情事件发生之前，辅导员主要以解惑者与预防者身份参与工作。高校网络舆情事件爆发的导火索多源自线下，现实问题的堆积与不完美的处理结果将矛盾戾气转嫁到网络渠道之上，对此辅导员不仅应具备高度的敏感度，还应做好大学生思想动态的排摸工作，尽量协调化解矛盾冲突，情节严重时第一时间上报，筑好舆情扩散的第一道防火墙。在网络舆情事件发生后，辅导员更多地承担事件发展趋势的研判

者与网络舆情引导者角色。抓住舆论升温4小时、讨论发展8小时、舆论波峰形成的48小时关键期，第一时间收集整理事件相关人、事、物资料，并形成初步研判意见上报舆情事件应对工作团队讨论。当工作团队拟定舆情事件处理导向后，辅导员化身官方信息的传播者、直面学生的沟通者、网络舆论的引导者开展工作。在网络舆情事件尾声，辅导员更多地承担安抚者与反馈者角色，持续关注涉事学生的身心状态，定期反馈事件后续处理事宜，谨防次生舆情发生，整理舆情事件的管理经验与教训，做好同类事件的教育防范工作。

当前高校网络舆情事件以内容构成为梳理主线，大致可分成五大类，即大学生思想政治素养引发的网络舆情、大学生自身权益引发的网络舆情、学术腐败问题引发的网络舆情、师德师风失范问题引发的舆情危机、高校管理反馈不当引发的网络舆情。在这五类舆情事件的管理过程中，辅导员扮演的角色与承担的职能也略有不同。前三类舆情事件的发生主体是大学生，辅导员作为大学生思想政治教育者，是大学生思想政治行为的主要责任者，在舆情事件的管控过程中应承担较为重要的工作角色。而在后两类舆情事件中，大学生并不是事件发生的第一责任主体，辅导员在舆情事件管理工作的参与度也不可“无限延伸”，明确自身职责范畴。

四、高校网络舆情事件管理机制中高校辅导员工作路径及策略研究

第一，辅导员应厘清自身在高校网络舆情事件管理工作中的角色职能及责任清单，以舆情发展规律为准绳，在舆情发展的不同阶段把握工作重点；根据不同舆情主题构成，廓清工作职能范围。

第二，将高校网络舆情管理工作同高校辅导员思想政治教育工作联系起来，丰富思想政治教育的手段，增强思想政治教育的针对性、时效性方面的经验与思考，扎实推进高校网络舆情预防工作，降低网络舆情事件的发生频次与负面影响。

第三，“供给侧改革”的理念分析归纳高校辅导员引导高校网络舆情的原则、策略及目标效果等内容，充实高校辅导员职业能力素养培养中网络舆情模块内容，构建辅导员的网络舆情引导及管理评价模型、保障机制和激励政策，提升高校辅导员应对处理网络舆情事件的综合能力。

第四，加强高校网络舆情引导和管理队伍建设，激发高校辅导员在网络舆情引导和管理机制中的责任感与主动性，增强他们作为网络舆情一线工作者的预见

能力、应激能力、处置能力与恢复能力，提升高校网络舆情管理队伍的整体战斗力。整合高校辅导员参与高校网络舆情引导和管理工作的责任清单，构建相应评价指标体系，完善高校辅导员网络舆情工作的规范化、标准化、长效化机制。

上海师范大学“十佳辅导员”申报表

姓名	金黎琼	性别	女	出生日期	1989年5月
工作部门	教育学院	学历	硕士研究生	学位	硕士
职务	院团委书记、 学工办副主任	职称	讲师	所带学生数	223
从事辅导员工作起止年月	2013年7月——至今				
主要事迹 (200字以内)	<p>金黎琼老师现任教育学院团委书记、学工办副主任，负责心理专项及少数民族学生专项工作。她勤勉踏实，认真负责，有着良好的职业素质与工作能力。自工作以来，她始终牢记作为一名高校辅导员的职责与使命，爱岗敬业、乐于奉献，坚持以学生为本，不断丰富创新工作方式。她所带的学生团队曾多次荣获国家级、市级荣誉，她本人也凭借优秀的工作能力和突出的表现，荣获多个荣誉奖项。2016年9月她远赴新疆挂职新疆生产建设兵团团委学少部部长助理一职。</p>				
个人获奖情况	<p>国家级： 2016年 全国高校辅导员工作优秀论文三等奖</p> <p>市级： 2014年 上海优秀青年志愿者 2014年 亚信峰会优秀志愿者 2015年 上海高校辅导员“公众演讲与沟通”培训演讲二等奖 2015年 上海市高校辅导员职业能力大赛三等奖 2016年 上海市高校辅导员论坛征文二等奖 2017年 2016年度上海市青年五四奖章 2017年 上海高校“形势与政策”课教学展示活动”一等奖 2018年 担任“学习宣传贯彻党的十九大精神—千名高校优秀辅导员‘校园巡讲’和‘网络巡礼’活动”上海巡讲团成员</p> <p>校级： 2014年 上海师范大学2014级学生军训优秀指导员 2014年 上海师范大学第二届辅导员职业技能大赛 二等奖 2014年 上海师范大学第二届辅导员十佳创新工作项目 2015年 上海师范大学暑期社会实践优秀指导教师 2016年 上海师范大学“优秀学生思想政治教育工作者” 2016年 上海师范大学教育学院优秀党支部书记 2017年 上海师范大学2017级学生军训优秀指导员 2017年 上海师范大学第二届我心目中的好老师</p>				

<p style="writing-mode: vertical-rl;">所带学生团体</p> <p style="writing-mode: vertical-rl;">获奖情况</p>	<p>国家级: 2015年 全国高校践行社会主义核心价值观示范团支部</p> <p>市级: 2015年 上海市五四青年奖章(集体)、 2015年 上海市五四特色团委</p> <p>校级: 2018年 上海师范大学活力团支部一等奖</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl;">学院意见</p>	<p style="text-align: right;">负责人签名: 学院盖章: 年 月 日</p>
<p>评审意见:</p>	<p style="text-align: right;">负责人签名: 单位盖章: 年 月 日</p>
<p>学校意见:</p>	<p style="text-align: right;">单位盖章: 年 月 日</p>

无疆大爱 润物无声 绽放民族团结之花

——教育学院辅导员金黎琼事迹材料

金黎琼，女，2008年加入中国共产党，2013年参加工作，现任上海师范大学教育学院2017级本科辅导员，同时担任学院少数民族专项辅导员、心理专项辅导员。

她，从事辅导员工作五年，坚持“立德树人、知行合一”的工作理念，万事以学生为先，凡事以学生为重。她，是学生眼中的“思政名师”，在形势政策课的讲台上侃侃而谈，荣获上海高校“形势与政策”课教学展示活动一等奖，是上海市“千名高校优秀辅导员‘双巡’活动”宣讲团成员，是同校党委书记一同担任“学习新思想千万师生同上一堂课活动”上海师范大学专场的授课教师；她，是学生眼中的“最美教师”，用一颗真心对待学生，收获了学生的爱与尊敬，被学生投票评选为上海师范大学第二届最美教师。她，是千名学生眼中的“理想引路人”，担任世博会、亚信峰会等大型赛事志愿者，最美年华赴贵州支教，用积累的理论素养为学生“读眼前的诗”，更用自己的实际行动告诉学生如何成就“远方的梦想”；她，更是125名少数民族学生眼中的“梦想守护人”，在假期远赴新疆、西藏学生家庭家访，在新婚后第一年到天山脚下挂职，用坚定信仰和无疆大爱，为少数民族学生铺就成长成才之路。她所带领的学生团队曾荣获“全国高校践行社会主义核心价值观示范团支部”、“上海市五四特色团委”、“上海市五四青年奖章(集体)”、“上海高校明星社团”等荣誉称号。她本人也凭借优秀的工作能力和突出的表现，荣获“上海市五四青年奖章”、“全国高校辅导员工作论文三等奖”、“上海优秀青年志愿者”、“上海市辅导员职业能力大赛三等奖”等诸多荣誉奖项。

一、思想引领，增强认同，点亮学生青春信仰

高校思想政治工作关系高校培养什么样的人、如何培养人以及为谁培养人这个根本问题。金黎琼老师始终坚持把立德树人作为工作核心，全方位开展思想引领工作。2013年，金黎琼正式加入辅导员工作队伍。为了解和研究新时代大学生的思维特点与行为特征，她贴近学生的生活，经历学生的经历，走进学生的“内心”，一丝不苟、夜以继日，在围着学生“团团转”的过程中，逐渐摸索出一套行之有效的工作方法，实时掌握学生思想动态，构建有效工作模式。她致力于团结基层班团组织，组织新生班团培训，以年级大会和班会为抓手，引领青年树立正确的世界观、人生观和价值观。她鼓励各支部立足专业、深挖内涵，围绕“社会主义核心价值观”、“习近平总书记系列重要讲话”等主题开展形式丰富的团日活动，

引领广大青年自觉践行社会主义核心价值观。

都说每个辅导员所带的第一届学生总会让其印象尤为深刻。在金黎琼老师带的第一批学生中,有这样一群特殊的学生,他们的饮食习惯、生活方式有些特殊;来到陌生的城市,初识大学,他们有些不适应、不合群,但却非常努力,格外好强;他们是一群少数民族学生,其中来自新疆和西藏的少数民族学生情况尤为特殊,她们揣着青年的豪情和理想而来,而地域和民族的差异带来的一些困难暂缓了他们追逐梦想的脚步。为更好地提升本职工作,金黎琼一直想去这些少数民族学生的家乡看看,了解他们的成长环境,希望能更好地帮助他们成长成才。2016年,当得知有赴新疆挂职一年的消息时,刚订婚不久的她在家人的支持和鼓励下,毅然选择了报名参加挂职锻炼。在新疆,她亲历了少数民族的生活习惯与文化习俗,认识到了民族团结的重要性,与她的学生有了更多的共同话题;在祖国的西部,她亲眼目睹了改革开放带来的翻天覆地的变化,重走了当年前辈的知青岁月,也为祖国的西部建设贡献了自己的一份力量。回到上海,金黎琼老师承担起了形势政策课的教学任务,为全校的大一新生上公共课,围绕学生关心的重大理论观点和国内外热点问题,将习近平新时代中国特色社会主义思想结合自己的丰富实践经验传递给广大青年学子。她的课程评分远超其他课程平均分,获得了学生们的一致好评。在此基础上,金黎琼老师主动提出与学校的少数民族专职辅导员通力合作,给学院的少数民族学生共上一堂课,共话育人初心,旨在帮助少数民族大学生全面认识国家发展大势,民族团结之需,加强少数民族大学生的国家认同、民族认同、文化认同和身份认同。她既“通天线”又“接地气”的授课内容,得到了同学们的认可和点赞。

金黎琼老师始终认为,辅导员要让自己的工作既有高度又有温度,就要以身作则、感悟经历、积累沉淀,才能更有人生阅历去勉励青年学生,才能更有人生智慧去分享价值态度,才能更有人生底蕴去坚定理想信仰。

二、以文化人,实践启智,夯实文化认同根基

以文化人,以德润身,是帮助大学生树立正确价值观,提升核心竞争力和综合素养的必行之道。金黎琼坚持用文化“拥抱”学生,不断为学生搭建实践平台,以线上线下双管齐下的方式,鼓励和推动学生积极参与各类实践活动,在实践中延伸学生的思想纵深。

为打通学生志愿服务路径,她亲自走访多个合作单位,拓展志愿服务基地。同时,鼓励学生申报科研立项,指导学生有针对性地参加社会实践和社会调研,于实践中提升专业水平和实践能力。2016年夏天,正在新疆挂职的她协调各方,让师大的暑期“三下乡”活动走进新疆,重走丝绸文化之路,使更多的学生有机会感受西域土地优秀传统文化底蕴,在心中埋下文化和民族互相包容的种子。

为进一步促进民族团结，培育少数民族同学的中华民族文化自信，帮助少数民族同学建立更深厚的中华民族情感依存和爱校荣校的情感归属，目前，她正在与少数民族专职辅导员一起积极策划创建网络思政工作室，利用第二课堂育人主阵地，营造良好校园文化氛围。她开展主题教育，通过演讲比赛、民族团结大使评选、特殊节日晚会等活动，增加少数民族学生自我展示的机会，着力增强少数民族学生的参与感和对于学校、社会、国家的认同感；她加强班级活动建设，共同举办少数民族同学迎新会，邀请少数民族同学介绍家乡风土人情，加强不同民族间的了解与交流，增进少数民族同学的集体归属感；她与社会组织协力搭建社会实践平台，开拓实践基地，为少数民族大学生进一步认识社会、了解社会、服务社会提供机会，提升少数民族大学生的核心竞争力和综合素养。在这些活动中，金黎琼老师发现少数民族同学非常喜欢唱歌跳舞，这不仅是一种很好的舒缓解压方式，也是非常好的人际交往途径，能迅速拉近与汉族同学间的距离。所以金黎琼老师积极鼓励她的少数民族学生参加学校组织的舞蹈团，并亲自带她们排练文化节目参演迎新晚会。在这些相互陪伴与支持的日子里，少数民族学生对这位辅导员越来越信任，更愿意将自己的心事分享给这位“知心人”，也更愿意倾听这位“领路人”的建议与指导。

另一方面，为进一步提升以文化人的影响力和实效性，金黎琼老师将工作渗透进了日常点滴，发挥网络时代的新媒体优势。她组建起少数民族学生的网络群组，向他们发送优质推文，借助文字、图片或者视频，以微小平常的力量达到推动“多米诺骨牌”式的长久影响。目前，她正在积极策划少数民族专职辅导员和普通专职辅导员协同创建网络思政工作室，建设微信公众号，充分利用网络平台优势，打造更具有实时性、传播范围更广、更受学生喜爱的网络思政平台，希望在信息碎片化的时代，依旧能把思想政治教育理念、核心价值观正能量，精准地传递给大学生。

三、精准滴灌，因材施教，引领学生成长成才

立足“以学生发展为中心”的育人理念，金黎琼不断创新工作方式，将思想政治教育润物无声、细微无痕地做到学生的头脑里和心坎里。她通过开展少数民族学生家访，零距离了解学生家庭情况；通过创立辅导员工作室，与学生谈心谈话，为学生定制未来成长计划；通过开展少数民族学生骨干培养计划，为祖国少数民族地区输送人才储备。

不远千里，只为亲眼看看养育他们成长的一方水土。早在2014年的暑假，金黎琼老师就利用自己去西藏旅游的机会，走访了西藏一名少数民族学生的家庭。当时这名学生还不是金黎琼的“亲生学生”，但通过平时的接触，她得知这名西藏同学经常旷课与挂科。当学生得知老师不远千里来家访时，内心万分激动；在

学生家金黎琼老师反复让家长放心，告诉家长学生在校期间非常努力未来一定能替父母争光的时候，家长很是欣慰，而这样“善意的谎言”也让这个学生感受到了老师的良苦用心。自返校后发奋努力，再也没有出现过旷课等不良现象，也将之前的挂科重修至合格，更是在顺利毕业后选择返回家乡做一名小学教师，为家乡的教育事业做出一份贡献。今年8月，金黎琼老师与学院3名普通专职辅导员和学校的2名少数民族专职辅导员一起组成了新疆暑期家访团，又一次赴新疆联合开展家访活动。新疆家访地大路远，家访过程非常辛苦，但为了尽力能家访到更多的学生，她们往往利用晚上休息的时间赶路，午餐晚餐在车上解决更是常态。短短六天时间，共家访学生13人，涵盖家庭经济困难学生、大一新生、大四毕业班学生、往届毕业生、少数民族导生等。学生们看到远道而来的老师们都非常高兴，家长们更是按捺不住内心的激动。金黎琼老师认为，家访，特别是走进少数民族地区和偏远地区的家访，能让学生对学校“一见钟情”，让家长对学校“一面如故”，这就是最大的价值所在。

金黎琼老师对学生的关怀一视同仁，而对学生的引导却因人而异。她甘愿成为学生的“台阶”和“望远镜”，为他们提供宽广、自由的发展空间。为更好地服务学生，金黎琼利用休息时间自学心理学，考出了上海市心理咨询师（中级），更坚持在易班上撰写“猫姐寄语”，将对学生的关怀与期望诉之于中。她在离学生最近的宿舍园区内建设“青黎琼语”辅导员德育工作室，为学生答疑解惑，生涯辅导。更利用自己英语科班出身的特长，在工作之余挤出时间，为困难学生辅导英语四六级。她倾力打造的个性化、定制化的工作室，真正为学生提供了能够满足个体发展需求的渠道，对学生的思想动态和学习生活做到长期关注、及时了解，而她的工作室也被评为“上海师范大学第二届辅导员十佳创新工作项目”。

以优带优，促进少数民族学生整体发展。金黎琼老师提倡以小部分少数民族学生为辐射源，积极影响其他学生，所以她非常注重少数民族学生骨干的培养。从班干部到班导生，再到发展入党，金黎琼为少数民族学生骨干制定了一套成熟、有效的培养体系。通过这些学生的成长成才，带动身边其他少数民族同学的学习实践热情，进而拉动整个群体的发展。

雏燕反哺，鼓励少数民族学生以所学回报家乡。少数民族学生离开家乡外出求学，而牵引着他们的那份故土血脉之情从未割舍。金黎琼捕捉到了这群学生浓浓的乡情，通过职业发展指导，为他们明晰未来发展的方向。她通过座谈、聊天和授课等形式，全面了解学生的志向所在，鼓励他们以饱满的姿态回到家乡，为家乡的建设和发展添砖加瓦。

不断的学习与付出，为她带来了2016年度上海市青年五四奖章，这是对她

作为青年引路人的肯定。而支持她继续不懈奋斗的，是学生一双双渴望的眼神，和一声声“最美教师”的称呼。她孜孜不倦的学习态度、踏实肯干的工作作风和正直坚毅的思想品质，也潜移默化地影响、引领着她的每一个学生。人生道路上该怎样仰望天空、脚踏实地，“小金老师”给了他们答案。

五年的辅导员工作，她亲力亲为、任劳任怨。她曾在新疆的土地上留下坚实的足迹，也在数以千计的少数民族学生心中留下了温暖的痕迹。做的工作越多，她越是热爱这份忙碌；到的地方越远，她越是懂得这份情深。每一个学生都是她的骄傲，每一个少数民族的孩子都是她的珍宝。在未来，她将一如既往地立足岗位、尽心尽责，不忘初心、勇敢前行，为学生身心健康成长保驾护航！

以支教实习为平台，提升师范生综合能力

上海师范大学 金黎琼

【摘要】师范生实习支教，是教师教育改革的一个重要环节，是创新教师培养模式、提高教师培养质量的重要举措，也是当前贯彻落实教育部关于城镇教师支援农村教师工作部署的重要举措。本文将从师范生实习的必要性和师范生支教实习机制的建立两个方面，来讨论如何利用上支教实习为平台，全面提升师范生综合能力。

关键词 师范生 实习支教 教师培养

近年来，支教实习成为我国诸多高等师范院校在教育实习领域探索的一种新模式。所谓的师范生实习支教，就是派遣高年级师范生前往西部农村地区进行支教实习活动。教育部继2006年2月26日下发《教育部关于大力推进城镇教师支援农村教育工作的意见》（教人[2006]2号）的基础上，又于2007年7月5日，颁布了《关于大力推进师范生实习支教工作的意见》（教师[2007]4号）（以下简称《意见》），其中要求师范院校组织高年级师范生到中小学进行教育实习，要求各地将师范生实习支教与加强农村教师队伍建设结合起来，积极创造条件，安排师范生到农村学校进行实习支教。

1 师范生支教实习的必要性

1.1 响应国家号召，缩小东西部教育水平差距

改革开放以来，特别是西部大开发战略实施以来，我国教育事业获得了长足发展。但由于历史及区域发展不平衡等原因，西部教育相对落后，特别是西部偏远的农村，存在着师资严重匮乏、教师整体素质较低、办学条件差、设施设备欠缺、留守儿童多等问题。

大学师范生实习支教对促进我国教育公平、发展落后地区教育、缩小东西部教育水平差距有着重大作用。一方面，支教师范生自身可以将发达地区的教育理念和教学手段带到教育落后的地方。另一方面，支教队伍的大量投入，可以顶替上专职教师的位置，让一部分专业教师有时间交换到教育发达地区进行培训，转

变教学理念，提升教育技能。

当前，教育投入不足、教师队伍素质总体不高依然是制约我国教育走向均衡优质发展道路的主要障碍。区域之间、城乡之间、校际之间教育资源配置还存在很大差距。因此，师范生支教队伍的到来可以帮助促进教育公平，缩小东西部教育水平的差距。

1.2 艰苦踏实实习，锻炼师范生教学技能

原有的师范生教育实习，主要是由学校统一编队或学生分散进行实习，实习时间短，一般为8周时间。而《意见》中明确指出：“高师院校要因地制宜地组织高年级师范生，到农村中小学进行不少于一学期的教育实习。”

首先，从时间上看，一个学期的时间，有利于即将成为人民教师的师范生去完整而全面地熟悉基础教育现状，体验课程设置，了解常规教学工作安排，提高他们对教育及教学的认识，加深对教育问题的理解。

再者，由于当地学校对于实习师范生及其教学内容的重视，以及对师范生实习的大力支持和培养，能够使得参与支教实习的师范生有更多的参与教学、教研活动和进行班级管理的机会，通过备课、讲课、评课及班主任班级管理、社团组织、早晚自修带领等活动，增强其从教能力，提高师范生的组织和管理能力，为他们今后教师职业发展奠定了扎实的基础。

1.3 体验农村学校，提升师范生为师素养

让师范生到偏远的农村去进行支教实习，能够增强师范生待人处事及适应环境的能力，更能让师范生切实了解到中西部地区真实的教育教学情况和现实条件，从而提高其为人从师的道德意识和责任意识。

一方面，到农村中小学支教实习，可以使尚未踏出学校的师范生真正与社会接触，增强他们人际交往和解决实际问题的能力，使他们学会怎样在艰苦环境下生活和做事，增强了他们生存与适应环境的能力，全面提高了实习学生的综合素质。

另一方面，在偏远的西部农村实习，能够让即将踏上教师岗位的师范生们看

到我国教育发展所存在的不平衡、差距大等诸多问题,明确作为人民教师的职责,强化作为人民教师的责任意识,为其踏实努力从事教师岗位打下夯实的基础。

2 师范生支教实习机制的建立

2.1 选拔机制

选拔过程中,师范院校应当对师范生的专业技能以及教师素养进行全面的考察。师范院校应当派遣教学技能和专业基础都相对扎实的师范生。选拔的形式可以有专业技能笔试、心理测试、面试、团训、模拟课堂等,多种方式有机结合,从而全方位地考察师范生的综合能力。

2.2 培训机制

首先,要做好师范生实习支教前的专业思想工作。一方面我们要肯定他们的选择,要支持他们为西部教育事业而付出的努力和贡献。另一方面,我们也要告知其当地的艰苦的教学和生活条件、落后的教学资源以及可能产生的各种困难和问题,使其做好充分的心理准备。其次,要对其教学技能和专业基础知识进行培训。师范院校要请专业教师对其进行一系列的课堂教学实际技能培训;同时,要带领学生熟悉当地的教学教材,使其能够通过教材的分析和知识的运用,教授课程。当然,还要对师范生如何开展课后活动、业余社团、以及专业讲座等技能进行相应的培训。再者,要培养其团队合作意识。培养整只师范生支教团队队伍意识就相当重要。通过团队协作,可以互相帮助,排忧解难,互相帮助,从而更好地提升支教服务水平。

2.3 保障机制

(1) 建立稳定的实习基地。探索建立教师教育综合改革和高师院校服务基础教育试验区,促进师生积极参与教育改革实践,在教师培训、教育教学研究和咨询等方面提供多样化的教育服务。高师院校和实习基地支教可以以爱心义教、互动课程、远程体验等多种形式的结对互动形式,扎实建立相互之间的协作培养关系。

(2) 配备专业实习导师。师范生支教实习队伍应当配备专业的实习导师,采取导师带队、师生结合、合理配置、成组派遣的方式,组建实习支教小组。专

业实习导师能够加强对实习支教师范生的全程指导和跟踪管理,特别是在师范生实习过程中所遇到的实际教学问题和教学困扰进行及时的指导和解答,对提升师范生支教教学质量、提高师范生专业教学技能等诸多方面起着积极而切实有效的作用。高等院校可以在教师考核、职务聘任和表彰奖励等方面体现积极的政策导向,鼓励和支持教师参加师范生实习支教工作,并深入中小学第一线开展教育教学研究。

(3) 提供学习生活绿色通道。高等院校派遣的实习支教师范生以高年级为主,而高年级学生往往要面临寻找就业岗位、考研出国升学、毕业论文撰写等诸多事宜,而长期在外地实习往往会为了解本校内所发生的事宜和具体的通知产生影响,特别是在招聘期间会心有余而力不足。因此,开通学习生活绿色通道就变得尤其重要,如雪中送炭般给予在外支教师范生最坚实的保障。同时,也要建立起完善的安全应急预案,当参与支教的师范生在当地生病或者遇到安全隐患时,一定要第一时间与当地学校负责人、带队教师和学生取得联系,尽可能地提供一切方便的通道给予保障和支持。

(4) 确保经费充足。《意见》中指出,要切实保障师范生实习支教经费。省级教育行政部门要积极争取当地政府相关部门的支持,加大对高师院校教师教育经费的投入力度,安排用于师范生实习支教的专项经费。专项经费应当包括对实习学生的补助经费,也包括对农村中小学校教师的培训经费。实习学生的专项经费包括学生生活补助、人身保险、基本办公经费补助、交通补助、补课经费等。对教师培训经费包括培训活动经费、培训资料、住宿及生活补助等。高师院校要加大师范生实践教学经费投入,保证师范生实习支教经费用到实处。

2.4 反馈和延续机制

实习师范生在实习期间,要定期让派遣院校和实习基地予以反馈,实行及时汇报、定期汇报。结束支教实习后,要在实习基地和派遣院校认真总结实习经历并且及时汇报。高等师范院校要推广师范生实习支教工作典型经验,对做出突出成绩的先进个人和单位进行表彰奖励和宣传。制定相应的激励政策,充分调动各方面的积极性。高等师范院校和实习基地学校也要积累经验,不断完善培养模式和服务模式,为师范生开展支教实习、为中小学学生学习知识、为高等师范院校

和实习基地的共同建设作出努力。

3 师范生支教实习现状及展望

师范生实习支教，是教师教育改革的一个重要环节，是创新教师培养模式、提高教师培养质量的重要举措，也是当前贯彻落实教育部关于城镇教师支援农村教师工作部署的重要举措。目前，在一些试点学校，实习支教工作已经取得了积极成效。

实践证明，实习支教既是高校师范教育改革的需要，同时也是解决贫困地区农村师资短缺的有效途径。高等学校师范专业学生到农村贫困地区中小学进行支教，是融农村基础教育师资问题与教师教育人才培养模式改革于一体的双赢互惠的改革探索。实践证明，以支教实习为平台，提升师范生综合能力，是培养师范生的新模式、新途径。无论是高等师范院校、实习基地学校还是师范生本身，都要牢牢抓住机会，积极创新，不断突破，将实践育人落实到实处，为培养新一批90后师范生作出努力。

参考文献 [1] 褚宏启. 教育公平与教育效率: 教育改革与发展的双重目标[J]. 教育研究, 2008(6):7-13. [2] 郭建耀, 闫祯. 师范生顶岗支教实习的现实意义与存在的问题[J]. 当代教师教育, 2009(2):33-36. [3] 教育部关于大力推进师范生实习支教工作的意见[Z]. 教育部, 2007. [4] 联合国教科文组织. 教育——财富蕴藏其中[M]. 联合国教科文组织总部中文科译. 北京: 教育科学出版社, 1996. [5] 陆有铨. 对当前教育改革的反思[J]. 基础教育, 2011(6):21-24. [6] 潘涌. 论开发中国西部的教育发展战略[J]. 湖北社会科学, 2001(2):34-38

大数据视角下高校共青团微信公众平台的调查分析与价值引导

上海师范大学 金黎琼

【摘要】大数据时代下，高校微信公众平台在大学生中影响力与日俱增，为高校开展工作、提高效率提供了新的平台和手段。本研究尝试从调研各高校共青团微信公众平台为切入点，利用大数据的优势，分析目前高校共青团微信公众平台的现状，并总结优质推文的共性特征。研究发现，目前高校共青团官微后台大数据呈现“新常态”，其价值引导渠道改革需要着力“供给侧”。笔者建议，要提升共青团微信公众平台的价值引导力，高校共青团需要在创新理念上当好桥梁发表“青年之声”，在核心内容上立德树人实现“四个统一”，在形式风格上内外兼修锻造“三位一体”共青团微信品牌，从而在价值引导的改革创新路径中刷出新的“存在感”。

【关键词】大数据；高校共青团微信公众平台；价值引导

随着移动互联网时代交互技术的升级换代，微信日益取代其他平台成为自媒体时代的主流平台。近年来，大部分高校已开通官方微信公众平台，并将其作为高校价值引导与思想政治教育工作的新平台和新途径，覆盖“第一课堂”与“第二课堂”之外的有效时间，弥补价值引导和意识形态灌输的缺位。[1]笔者以上海七所高校的共青团官方微信公众平台（以下简称“高校共青团官微”）为研究对象，利用大数据对高校微信公众平台的推文发布情况及学生关注情况作调查和分析，并就如何利用好高校微信公众平台做好高校价值引导工作提出对策建议。

一、问题、机遇与挑战：高校共青团价值引导渠道改革着力“供给侧”

（一）新媒体挑战传统价值引导路径

互联网的出现以及它在全球范围内的日益普及，对人类社会产生了革命性的改变。日益发达的新媒体对大学生的思想政治意识、价值观念、道德素质的形成产生了双重影响。[2]一方面高校微信公众平台作为时下最流行的新媒体平台，已然成为高校新的宣传教育、舆论引导和生活服务载体，给高校的价值引导提供了新的机遇与平台；另一方面，不同于传统价值引导路径中单向自上而下的传播方式及权威主导性的发言权，微信裂变式的传播方式所带来的信息迅速传播与发

酵，人人都掌握话语权所引起的随意发言和情绪宣泄，也会削弱青年学生的价值判断力、造成青年学生价值迷失、降低青年学生的价值追求底线、影响青年学生的价值信念巩固，因而给对高校青年的价值引导提出了更高的要求和挑战。[3]

（二）高校共青团先行改革迎难而上

高校共青团工作是高校价值引导与思想政治教育工作的重要阵地，高校共青团官微一直以其发布量大、传播力强、人气度高引领着高校各大官方微信平台的建设。在面临问题和挑战的第一时间，高校共青团也率先尝试探索改革途径。想要不断发展，必须要立足长远。一方面传统的价值引导模式无法满足当代学生的发展需求，如不改变引导方式和路径只有被淘汰的结局；另一方面运用新媒体来进行价值引导时又不能一味地满足学生需求，让渡思想引导和价值引领的话语权，而应在了解青年学生的实际需求后重新定位思考如何建立新的供需结构，实现教育供给端的转型升级，提高教育供给的“引领性”、“精准性”和“有效性”，提升对青年需求变化的适应性和灵活性，实现供给侧与需求侧的协调平衡和良性互动即实现“科学的供给”。

当互联网的快速发展不断改变着我们的学习、工作和生活习惯时，我们逐步走进了“大数据时代”，任何一个简单的行为都会产生数据，而在这些庞大的数据中往往含有着重要的信息和价值。[4]高校共青团清楚地意识到分析青年在使用微信时产生的大数据，就能够更详细、更清楚地了解青年的行为习惯、需求要求和兴趣爱好，也就给价值引领渠道指引了一个新的方向。借力国家大数据战略实施的契机，推动思想政治教育方法的创新，引领社会思潮，掌握意识形态话语权和领导力，是当前高校价值引导渠道改革的重要使命和新务。[5]如能收集到大数据、分析全大数据、利用好大数据，清晰了解“需求侧”后准确定位“供给侧”，则能化新媒体给价值引导带来的问题挑战为机遇改革，更有的放矢地对高校学生进行价值引导。

二、 咨讯、服务与引导：高校共青团官微后台大数据呈现“新常态”

考虑到各高校共青团微信公众平台的实际开展情况，本研究选取了上海七所高校共青团官方微信公众平台作为调研对象，其中包括 985、211 高校 3 所，市属高校 4 所，收集了其于 2015 年 9 月 1 日至 2016 年 1 月 31 日之间近一学期内

发布的所有推文共计 1919 条微信的后台大数据，就发布的主题内容进行分类探究，并筛选学生关注量较高的优质推文 140 条进行定性和定量分析。通过后台大数据我们得知，目前高校共青团官微的功能主要呈现出咨询、服务与引导的“新常态”，各高校在官微建设的理念与方法上既有共性，又有差异；学生对于不同内容和形式的推文也呈现出了明显的偏好。

（一）高校共青团官微推文发布情况

根据高校共青团官微发布推文的内容信息，我们将推文的主题类型主要分为六类，即思想引领类、团学活动类、校园新闻类、教育资源类、信息查询类以及生活百事类。

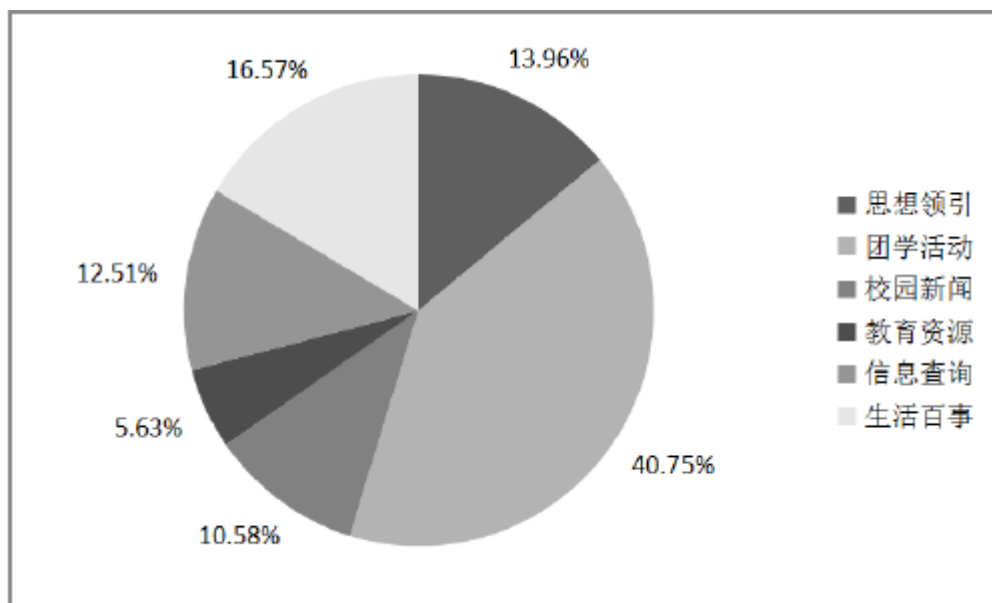


图 1 七所高校共青团官微各主题内容推文分布情况

首先，我们对七所高校共青团官微各主题内容推文占其发布推文总量的比重进行了统计（见图 1）。从推文的主题内容来看，在七所高校共青团官微发布的所有推文中，“团学活动”类推文推送数量最多，占发布总量的 40.75%；“教育资源”类推文的推送比例最低，仅占发布总量的 5.63%。由此可见，各高校都高度重视本校各类校园文化活动的宣传工作，均将共青团官微作为推广学校团学活动、传播公布共青团信息的一个重要渠道。与此同时，共青团官微也非常关注学生群体各类日常生活所需，经常发布与学生生活息息相关的生活贴士、技能跨

门、潮流攻略等。而在“思想引领”类、“信息查询”类、“校园新闻”类推文上的发布相对较少，最少的是有关于“教育资源”类的推送。

其次，笔者统计了七所高校共青团官微各主题内容推文具体的量（见表 1）及其各版块所占的比重（见图 2）。

	思想引领	团学活动	校园新闻	教育资源	信息查询	生活百事	总计
上海交通大学	57	57	13	21	16	28	192
同济大学	68	215	41	20	62	61	467
华东师范大学	14	69	18	11	8	30	150
华东理工大学	29	75	27	1	76	25	233
上海师范大学	54	179	73	24	50	128	508
上海对外经贸大学	23	142	22	4	14	24	229
上海应用技术大学	23	45	9	27	14	22	140
总计	268	782	203	108	240	318	1919

总体来看，各高校共青团官微在发布推文的总量和频率上存在较大差异，一学期发布总量上最多的有 508 篇，平均每天 3.3 篇；发布最少的仅有 140 篇推文，平均每天不足 1 篇。说明不同高校对于共青团官微的重视程度不同，对其所能发挥的作用也存在着不同的意见和态度。

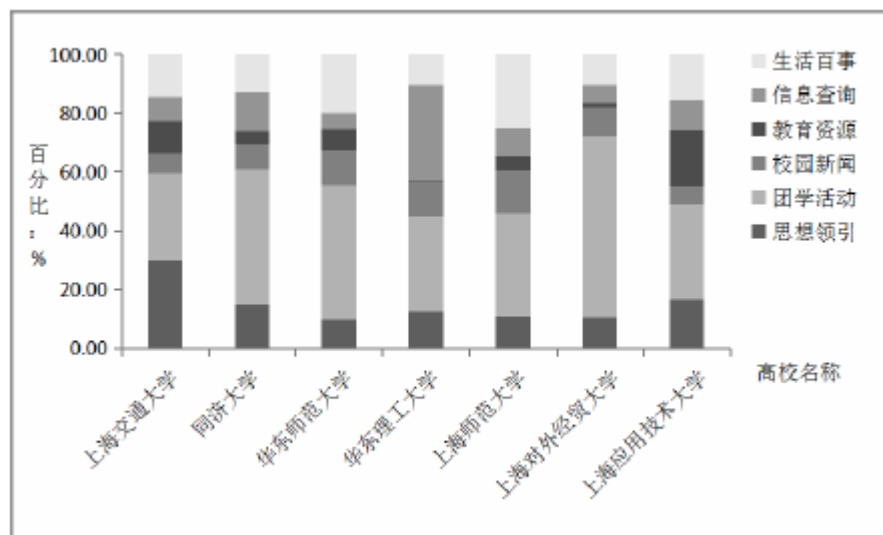


图 2 七所高校共青团官微各主题内容推文所占比重分布情况

具体来看，各高校推文在主题内容的分布上，“团学活动”类的推文数量均为第一，其中同济大学一学期内发布的“团学活动”类推文共计 215 篇，居各高校榜首；上海对外经贸大学发布了 142 篇“团学活动”类推文，占本校发布

总量的 62.01%，说明各所高校共青团都非常重视微信平台对于团学活动的推广和宣传。而在其他内容主题上，各高校则显示出了一些差异。上海交通大学和同济大学比较重视“思想引领”类推文的推送，华东师范大学、上海师范大学和上海对外贸易大学则在“生活百事”类推文的推送上较为重视；还有些高校希望为本校学生们提供更多有效的学习资源及经验方法。这些差异与各高校自身发展情况、学生特点和工作重点都息息相关。

（二）优质推文分析

1. 定量分析

（1）基于内容的优质推文定量分析

笔者首先将七所高校的共青团官微自 2015 年 9 月 1 日至 2016 年 1 月 31 日期间发布的所有微信推文的阅读量进行统计，并将阅读量由高到低进行排序，筛选出每所高校共青团官微阅读量排名前 20 的推文共计 140 条作为优质推文样本，并对其主题内容进行了进一步分析。如表 2 所示，在 140 条优质推文样本中，“团学活动”类推文所占比例最多，共计 47 篇，随后依次是“生活百事”类、“校园新闻”类、“思想引领”类、“信息查询”类，排在最后一位的是“教育资源”类，仅有 4 篇，占比 2.86%。

表2 140条优质推文主题内容分布情况

	思想引领	团学活动	校园新闻	教育资源	信息查询	生活百事	总计
发布数量(篇)	18	47	23	4	17	31	140
所占比例 (%)	12.86	33.57	16.43	2.86	12.14	22.14	100.00

同时，笔者对 140 条优质推文主题内容分布及平均阅读量进行统计。由表 3 可知，最受大学生关注的是“团学活动”类推文，平均阅读量达到了 6730 人次；“生活百事”类、“校园新闻”类、“思想引领”类推文的阅读量紧随其后，平均阅读量都在 6000 人次以上；“信息查询”类相对较少，“教育资源”类的阅读量最低，平均不到 2000 人次。

表3 140条优质推文主题内容分布及平均阅读量

	思想引领	团学活动	校园新闻	教育咨询	信息查询	生活百事
发布数量(篇)	18	47	23	4	17	31
平均阅读量(人次)	6009	6730	6109	1869	3605	6299

通过与七所高校共青团官微发布的推文主题内容的分布相比较,我们不难发现,高校发布最多的是“团学活动”类推文,而学生关注度最高的也是“团学活动”类推文。笔者发现,高校在推送此类推文时,往往会“投其所好”,选择学生爱好喜欢的话题,从学生感兴趣的角度切入,使用学生中流行时尚的语言及表情,精心策划包装标题。而这些“良苦用心”也的确被学生所接受和认可,并且有非常高的参与度和互动度。“思想引领”类、“校园新闻”类、“生活百事”类推文的平均阅读量与“团学活动”类推文的平均阅读量相差并不远,说明学生也非常关注和需要此类推文所传达的信息和内容,但高校共青团官微的推送比例却相对较低。同时我们也发现,高校发布最少的是“教育资源”类推文,而这类推文在学生最喜欢的推文中所占比例也最少,其平均阅读量也较低,但这并不意味着学生不需要不喜欢此类推文。仔细分析笔者发现,给学生提供教育咨询和资源的“教育资源”类推文,由于体系庞大、内容繁多,在当今“快餐式”和“碎片化”的阅读习惯上水土不服,而高校共青团官微在处理这类推文时往往是东拼西凑,直接“拿来主义”,在推文的筛选、内容的编辑、图文的选配上用心度和创新度较低,若能结合学生的实际情况,了解学生的切实需求,精心打磨目标性推文,一样能够受到学生的关注和青睐。

(2) 基于形式的优质推文定量分析

笔者对 140 条优质推文样本的呈现形式进行了分类,分类标准为:“有无图片”、“有无视频”、“有无互动”、“是否运用 HTML5 (以下简称 H5) 页面”,结果显示,运用形式手段的推文阅读量普遍高于没有运用形式手段的推文阅读量。同时,笔者就“有无图片”、“有无视频”、“有无互动”三个标准,对相关推文的阅读量做了独立样本 t 检验,结果显示:t 图片=0.915, p=0.362, 差异不显著; t 视频=0.349, p=0.728, 差异不显著; t 互动=4.283, p<0.001, 差异显著。结合表 4,我们发现,在 140 条优质推文样本中,110 篇推文含有图片,说明大部分高校在编辑微信时都考虑到了快速阅读时代下如何有效利用图片来吸引读者,满足学生的视觉需求。其次,有些微信推文会通过视频来表达信息展示内容,这种新的尝试经常能让读者眼前一亮,但由于制作成本较高,且观看耗费流量较大,并不是增强微信吸引力的首选。相比较而言,提高微信推送中与用户的互动则显得更为有效和重要。推文若包含有与学生的互动环境,如带有投票、后台反

馈、评论分享等内容，让学生用户有主动参与感和表达意见的机会，则能有效提升学生的关注度，打开传播新局面。此外，由于在 140 条优质推文样本中并未出现 H5 页面制作技术，因此我们无法对此进行相关分析，但根据实地调研情况，很多学生也表达出了他们对 H5 页面这种新技术的喜欢与期待，采用 MAKA、初页、易企秀等软件制作 H5 页面的微信推文，往往更能引起学生视觉、听觉、触觉等感官上的互动，让用户有更好的体验。

表 4 140 条优质推文的形式分析

	图片		视频		互动		H5	
	有	无	有	无	有	无	有	无
数量(篇)	110	30	10	130	27	113	0	0
平均阅读量(人次)	6229	4723	6070	5910	11406	4611	0	0

2. 定性分析

(1) 标题新颖，博人眼球

一个好的标题是推文成功的一半，凝练、趣味、能够引发读者好奇与阅读兴趣的标题，往往能在第一时间吸引读者。笔者发现，在 140 条优质推文中，几乎每一篇推文的标题都经过小编精心的设计。有些能够引发读者的好奇心，如同济大学的《你还记得同济 8 年前的那件大事吗?》、上海应用技术大学的《其实，我们是这样玩转校运会的!》；有些能引起学生情感上的共鸣，如上海交通大学的《三连冠创历史! 交大人问鼎“挑战杯”之巅!》、上海师范大学的《在 SHNU 军训是一种怎样的体验?!》。当标题或以问句或以含蓄的陈述句出现，则能够成功地抓住了人与生俱来的好奇心，也就在无形中增加了此类推文的阅读量。

(2) 双向平台，良性互动

优质推文的阅读量之所以很高，往往是因为通过微信朋友圈的不断转发，裂变式的传播让推文在短时间内“刷屏”，因此良性的互动往往可以有效促进这种裂变式的传播。目前高校共青团官微加强互动的方式主要有三种，一是文末福利，大都要求截图发后台，参与互动的会有线上线下的奖励。第二种方式是在推文中设置投票环节，往往能够引发诸多学生同时的关注，在微信朋友圈内转发和拉票的过程中，学生不再是单纯的阅读者，更是二次传播、三次传播者。第三种方式则是微信评论，同学们可以在自己感兴趣的推文下面发出属于自己的声音，表达出自己的态度和意见，形成良性互动。

(3) 热点原创，激发共鸣

由于大部分学生都会同时关注与自身学习生活、兴趣爱好相关的多个微信公众号，因此想要吸引高校学生的注意，每条推文的原创性不可或缺。笔者从 140 条优秀推文中发现，当推文内容与自己的母校、身边的朋辈相关时，更容易在学生中引发情感的共鸣，获得关注度。如《某大学版南山南》、《【花梨榜样】大四还未毕业，华理的他已身价过 1000 万》等推文，以更亲民、更贴近的方式给予同学门关爱、信心和鼓励。

三、理念、内容、风格：高校共青团官微在创新路径中刷出“存在感”

(一) 从创新理念出发，当好桥梁发表“青年之声”

1. 着眼根本 加强供给侧改革

高校的根本任务是立德树人，高校共青团的根本任务是引导青年不断坚定理想信念，勇担时代赋予的重任，因此高校共青团官微的首要功能是价值引导和思想引领。[6]在调研中我们发现，有时高校共青团为提升学生关注度，会不断迎合学生口味，围绕学生需求团团转，却忽略了固本培元。高校共青团官微与普通的商业平台在功能上有着本质的区别，因此，在不断探索如何提升高校青年贴合度的同时，更需要夺回价值引导的话语权，在供给侧上做好改革和调整，在重要时间节点和重大事件发生时，当好桥梁，代表上级组织、代表学校发出最权威的声音，也应在平时潜移默化地巩固思想引领阵地，让青年学生有信仰获得感、组织归属感和责任感。[7]

2. 创新模式 当好青年代言人

在社会主义协商民主建设的大环境下，在 90 后青年高度重视自我价值体现和自我意见表达的普遍特征下，高校共青团官微在服务于青年的同时，更需要当好青年的代言人。在对各高校共青团官微平台的功能进行调研时发现，高校共青团往往更倾向将其官微建设成为一个信息发布的平台，其发布的声音仅单一的来源于高校共青团，这往往会拉远共青团与基层青年的距离。高校共青团官微平台可以适当创新平台体系建设和功能内容建设，重塑集反映学生呼声、回应学生诉求、维护学生权益、服务学生成长于一体的模式体系，不仅成为“发言人”，更

能当好“代言人”，让学生会组织、学生社团及基层团支部在线上有一席之地，展示风采，发出声音。[8]

3. 凝聚青年 做好顶层设计

共青团做的是青年工作，工作和服务对象是青年，只有做好顶层设计，才能有效提升高校共青团官方微信平台的吸引力凝聚力，扩大工作有效覆盖面。[9]合理设置功能板块，思想引领、信息发布、权益维护、生活服务，根据工作实际把握重点，突出特色。明确平台定位，建立品牌项目，可以通过官微形象的打造和特色专栏的建设，形成独树一帜的校园文化，让青年感受到共青团的感情与温度。健全队伍建设机制，制定管理、培训和激励机制，合理分工，高效运营。整合各方资源，充分利用校内、校外优质条件，弥补媒介素养的短板，形成链条、扩大影响。只有凝聚好青年才能让价值引导更为有效。

（二）从核心内容出发，立德树人实现“四个统一”

1. 核心价值的内化与道德教育的外化相统一

习近平总书记指出“青年的价值取向决定了未来整个社会的价值取向，而青年又处在价值观形成和确立的时期，抓好这一时期的价值观养成十分重要。”[10]高校微信所推送的内容，应当围绕社会主义核心价值观，并为引导核心价值观内化为学生自身追求的价值观和内在的行为准则做出努力和贡献。同时应当注重大学生的公民道德教育，特别是针对新媒体环境下对学生的道德选择、道德行为、道德教育的外化做循序渐进、潜移默化的引导，这就要求高校微信平台在文章内容选择和编辑上仔细斟酌，反复推敲，促进高校学生核心价值观的内化与道德教育的外化相统一。[11]

2. “通天线”与“接地气”相统一

所谓“通天线”即高校微信平台的运营理念必须准确契合党组织的指示精神，坚决贯彻落实党的路线、方针、政策，保证所发布推广内容的正确引导性。而“接地气”就是要切实地联系实际，联系广大青年，与大学生读者日常无缝对接。对于高校来说，只有切实到学生的学习与生活，源于生活并高于生活，受众才会真切感受到党团中央的精神内涵。

3. 传播式教育与体验式教育相统一

高校若仅仅使用微信公众平台来做单纯的推文发送,那只是改变了传播的载体和模式,并没有改变传统的单向传播的教育模式,广大学生群体依然处于一种被动接受的地位。要真正在学生群体中产生较强的影响力,达到价值引导的目标和效果,就需要在运营团学微信平台时,将传播式教育和体验式教育相融合,推送如“我心中的好老师”投票选举活动、校园风云人物事迹分享等有感染力、有特色、有深度的推文,才能增强学生在浏览推文时的内心体验,产生共鸣感、自我代入感及自我反思等一系列内心体验活动,从而实现体验式的教育,体现学生的主体性、主动性、积极性,提升高校团学微信平台的育人实效。

4. 发布内容的广度与深度相统一

高校微信平台发布的内容既要有广度,又要有深度。广度体现在发布的内容应既具有社会性又具有校园性,既具有活泼性又具有严肃性,既具有广泛性又具有针对性,既具有长远性又具有时效性,并且发布内容的来源也可以是广泛的,可以借鉴精华帖、官方贴,也可以根据本校的情况进行内容原创。深度则体现在微信平台发布的内容要不断提升内涵,引发学生的深入的思考与探讨,不只是通知公告或活动宣传,而应有更深入的理性探讨与思维碰撞。

(三) 从形式风格出发,内外兼修锻造“三位一体”团学微信品牌

1. 草根语系的使用

为了契合学生群体的兴趣点和关注面,高校微信平台应顺势而为“俯下身子”,大胆试用草根语系,以平民、轻松的方式与学生群体平等对话,可以优化学校形象,点燃学生参与热情,提高知晓率和参与度,也能更加体现出学校与时俱进的工作智慧。即便没有优美的辞藻、规范的措词、整齐的版式,但在表达效果上却可能更胜传统公文一筹。虽然表达方式有所转变,但表述的内容、教育意义、宣传作用、情感传达的宗旨与精髓却不能消减,深入浅出地对大学生进行隐形渗透式的思想教育。

2. 及时有效的互动

相对于传统的单向输入，当今大学生更偏向于双向互动，如：评论、回复、留言等多种互动形式，均为青年学生所熟悉和喜爱的交流形式。具有昵称的网络世界，无形中为大学生打破了师生间的交流屏障，真正创造畅所欲言的自由交流平台，从而更好地吸引大学生参与其中。对于收到的各类反馈信息，高校微信公众平台也应及时跟进，给予回复，使大学生感受到归属感，进一步参与高校微信的建设。

3. 富媒体式的宣传

作为新媒体平台，高校微信平台应区别于传统媒体，充分发挥其特有的传播优势，采用新型的富媒体式宣传方式。富媒体，顾名思义就是包括内容形式多样的媒介表现，包括声音，图片，影像等，在高校微信平台中使用富媒体式的宣传方式即使用具有动画、声音、视频和交互性的信息传播方法，可以给学生带来全方位感官的接触，在保证内容信息量的同时，提高大学生阅读时的愉悦度以及持久度，最大程度的达到宣传效果。[12]

参考文献：

[1]包雷晶. 青年思潮的数字化引领_基于大学生微信使用情况的实证研[J]. 思想理论教育, 2016(06): 74-78.

[2][11]赵敏. 新媒体视阈中的大学生道德教育创新研究[D]. 山东大学博士学位论文, 2012.

[3]都晓琴. “微文化”背景下青年学生的价值认同: 问题与对策[J]. 思想理论教育, 2016(10): 78-82.

[4]任思颖. 基于大数据的网络用户行为分析[D]. 北京邮电大学硕士学位论文, 2014.

[5]崔建西. 论大数据时代思想政治教育方法的创新[J]. 思想理论教育, 2016(10): 83-87.

[6][7][8][9] 中国共产主义青年团中央委员会. 高校共青团改革方案[Z]. 2016-11-15(2).

[10]胡敏. 青年价值取向与社会价值取向[N]. 中国青年报, 2014-5-26.

[12]许青等. 提高高校微信平台思想政治教育实效性策略探究[J]. 高校辅导员, 2015(02): 62-65.

亚洲公民教育的特点与启示

——基于《2009 国际公民教育调研亚洲报告》的分析

上海师范大学 金黎琼

摘要：亚洲的公民教育在其发展的进程中表现出独特的区域特点。对于学生公民意识以及公民素养的培养而言，在相似地域文化背景下，不同国家和地区的教育状况，既有个性，也有共性。本文基于对国际教育成就评价协会组织的第三次国际公民素养调研 2009 亚洲报告结果的分析，揭示出亚洲公民教育呈现的共同特点，这对公民与道德教育有所启发，可以为未来亚洲地区公民教育的实施与发展提供借鉴。

关键词：国际公民教育调研；亚洲公民教育；公民意识与素养

随着经济、文化全球化向纵深发展，民主社会的深刻变革也影响到教育改革的方向。世界各国越来越重视加强公民教育的理论与实践，为培养适应未来民主社会的合格公民做出有益探索。20 世纪 60 年代末开始，国际教育成绩评估协会（The International Association for the Evaluation of Educational Achievement, IEA）便涉足公民教育研究领域。在该协会的影响下，区域环境对于公民意识及公民素养影响受到研究者们越来越多的关注。2006 年，IEA 开展了新一轮的国际公民意识和素养调研（International Civic and Citizenship Education Study, 后简称 ICCS），调研区域包括亚洲、欧洲和拉丁美洲三个地区。《2009 年国际公民教育调研亚洲报告》就是该项目的研究成果之一，它通过广泛的数据收集和整理分析，揭示了亚洲这一特定区域环境下，学生个体公民意识和公民素养的知识水平，学生对于政府角色和责任的观点，学生对于法律体制和保护民族传统文化的看法等公民教育的成果。报告总结了亚洲地区公民教育的成果与特点，进而为该地区国家实施公民教育、培养未来公民提供可借鉴的依据。

一、亚洲公民教育调研概况

（一）调研框架

第三次国际公民意识和素养调研（ICCS）聚焦于各国如何培养青少年承担其

公民角色,对学生进行了关于公民意识和素养的知识测试,以及相关的问卷调查。该调研主要考量以下几个基本问题:(1) 不同国家或地区的学生公民知识有何差异;(2) 从 1999 年至今公民知识的内容有什么变化;(3) 学生是否且在何种程度上对参与公共和政治生活有意向和感兴趣;(4) 学生关于可能对公民社会造成威胁的事件或问题有何看法;(5) 影响公民意识及素养教育的教育体系、学校以及教师有着怎样的特色;(6) 与公民意识及素养调研结果相关的学生背景是什么。[1]基于这六大问题,在 1999 年 IEA 第二次调研的框架基础上,形成了公民意识及素养知识评价框架。该框架涵盖了公民社会和体系、公民原则、公民参与以及公民身份四部分内容,从认知过程和观念表现两个角度进行评价。其中,认知过程包括了解以及分析或推理两个层次;观念表现则包括四个主要的影响因素,即价值观、态度、行为倾向及行为。

亚洲区域的调研框架由五个国家及地区的专家团队共同改进而形成。此次选取的五个参与调研的地区分别是中国台北、香港特别行政区、韩国、印度尼西亚和泰国,五个地区之间文化及历史既有联系也有区别。为此,亚洲调研框架融入了地区的历史文化背景和区域特色,包含了专家认为在该地区特别重要的公民特征因素,主要涉及公民的价值观和态度两方面,即学生对于相关概念、政府机构、人以及行为实体的想法及观念。

具体地反映亚洲区域模块价值观的方面包括:(1) 学生对政府角色的看法;(2) 对地位与权力的理解;(3) 在大选或公务人员选举中关于候选人关系角色的考量;(4) 对亚洲身份的认识;(5) 好公民观点;(6) 社会和谐的观点。态度方面包括:(1) 学生对独裁主义或家长式政府行为的接受度;(2) 学生对其国家法律体系的看法;(3) 学生对腐败行为的接受度;(4) 学生对亚洲各国间关系以及对保护国家传统文化的看法。[2]在重新构建好的区域框架基础上,设计出了亚洲地区的学生问卷。表 1 将亚洲区域问卷增加的价值观与态度问题内容整合到 ICCS 亚洲区域调研框架中。

表 1 ICCS 亚洲区域框架及问题表

	内容1 公民社会和体系	内容2 公民原则	内容3 公民参与	内容4 公民身份
了解				
分析/推理				
价值观	<ul style="list-style-type: none"> 强大的政府与软弱的政府 政府对个人精神范畴 地位与权力(服从权威与个人意志) 	<ul style="list-style-type: none"> 选举和公共事务中人们的关系角色 		<ul style="list-style-type: none"> 亚洲身份 “好公民”(公民身份中的个人道德) 社会和谐与保全面子(一种社会习俗)
态度		<ul style="list-style-type: none"> 对独裁统治的接受度 各自国家的法律体系 	<ul style="list-style-type: none"> 腐败 政治家必要的态度/品质 	<ul style="list-style-type: none"> 亚洲国家间的关系 (各自国家中的)传统文化
行为倾向				
行为				

(二) 调研对象与方法

该调研报告所收集数据主要来自于被调研地区的学生、教师及校长。其中，学生指八年级的学生（大约 14 岁），教师指每所样本学校教授目标年级至少一门课的所有教师，但只包括那些在调研时正在教授目标年级的老师以及从学期开始时便在任职的老师。抽样调查法是该调研的主要研究方法，各地区必须保证最少 150 所学校的样本。在每一个被抽样的以及参与的学校中，随机在目标年级中抽取一整个班级，且该班所有学生均参加调研。各地区必须保证所选学校至少 85% 以上的参与率，且保证所选学校中学生 85% 以上的参与率，或整体参与率达到 75%。

在调研数据的收集上，该报告收集了来自学生对三份数据资料，包括一份限时 45 分钟的认知测试，测试公民意识及素养分知识、分析与推理；一份限时 40 分钟的国际学生问卷，了解学生关于公民及素养认知的看法以及每位学生的背景；一份限时 15 分钟的亚洲区域问卷。此外还收集了限时 30 分钟的教师问卷和校长问卷，前者征询老师对于学校公民及素养教育的看法，并提供关于各自学校组织、文化和其教学任务及背景的信息。后者收集学校特色、文化和环境以及学校公民及素养教育差异的信息。此外，还收集国家层面的，由国家相关专家提供关于教育体制结构、国家课程中公民及素养教育情况和公民及素养调研最新进展等方面的信息。

二、亚洲公民教育调研结果

ICCS 对五个亚洲国家和地区的学生公民知识水平进行测试,测试结果显示:在所有 38 个国家和地区中,韩国学生的平均成绩名列第三,中国台北名列第四,泰国名列第三十二,印度尼西亚名列第三十四,[3]中国香港特别行政区参与测试的人数低于 IEA 认为可接受的水平,因此并未包含在正式的排名中。从整个调研结果来看,公民知识水平对于该调研问卷中涉及的主要问题的观点有一定影响,以下是亚洲五个国家或地区学生问卷调研结果,分为学生对于政府和法律角色的态度、学生对于公职人员的角色与责任的态度以及学生对于亚洲身份和公民权的态度三大板块:

(一) 学生对于政府和法律角色的态度

公民和公民教育的区域环境及背景潜在地影响着学生对政府和法律的角色以及责任的看法。世界价值观调研数据表明,在 20 世纪的后几十年中,对政府机构的信任水平呈逐步下降趋势(Newton & Norris, 2000)。[4]

在亚洲 5 个国家和地区中,学生对于政府和政党信任水平的平均值与国际 ICCS 的平均水平基本一致,但在亚洲地区内部有着较为明显的差异,印尼和泰国的学生对于国家和当地政府、议会和政党信任度远高于其他三个亚洲地区。相比之下,韩国学生表示对这些机构的信任水平很低(见表 2)。学生对政府专制行为的接受度在五个亚洲国家和地区之间也有相当大的不同,中国台北和韩国的绝大部分学生不赞同专制政府,而对于印度尼西亚和泰国的学生而言,为了国家和社会的发展而实行的专制措施得到了默许甚至赞同。

表 2 对政府机构表示信任的学生比例

国家	国家政府	国家议会	地方政府	政党	高等法院
中国台北	44 (0.9) ▼	54 (0.8) ▽	54 (1.0) ▽	26 (0.8) ▼	69 (0.8) ▽
印尼	96 (0.4) ▲	83 (0.7) ▲	92 (0.6) ▲	66 (1.1) ▲	89 (0.6) ▲
韩国 ¹	20 (0.7) ▼	21 (0.7) ▼	24 (0.7) ▼	18 (0.7) ▼	51 (0.8) ▼
泰国 ¹	85 (0.8) ▲	79 (0.7) ▲	85 (0.8) ▲	61 (1.0) ▲	87 (0.7) ▲
ICCS 亚洲平均水平	61 (0.4)	59 (0.4)	64 (0.4)	43 (0.4)	74 (0.4)
ICCS 平均水平	62 (0.2)	54 (0.2)	65 (0.2)	41 (0.2)	67 (0.2)

不符合样本要求的国家

香港特别行政区	70 (1.1)	63 (1.3)	59 (1.1)	38 (1.0)	86 (0.8)
---------	----------	----------	----------	----------	----------

国家百分比

▲ 超过“公民和公民素养教育研究”亚洲平均水平的10% ▼ 低于“公民和公民素养教育研究”亚洲平均水平的10%
 △ 显著高于“公民和公民素养教育研究”亚洲平均水平 ▽ 显著低于“公民和公民素养教育研究”亚洲平均水平

注:

() 代表标准误差。因为结果是四舍五入到近似整数值，有些总数可能不一致。

¹ 国家调查了同一组学生，但是在第二学年的开始。

† 只有在包含代替学校之后才达到样本参与率标准。

资料来源: http://www.iea.nl/fileadmin/user_upload/Publications/Electronic_versions/ICCS_2009_Asian_Report.pdf

对法律的看法方面，相对较高比例的亚洲学生表示对国家司法体系的完整性有信心，即相信法律是公正的，法律面前人人平等，没有腐败。然值得注意的是，调研结果显示，公民对于政府专制的接受度和公民知识呈负相关，即公民知识越高的学生对独裁政府的接受度越低。在印尼、而，中国台北、韩国和泰国的大多数学生也相信政府对司法判决存在干扰，还有一大部分学生相信法律倾向于有钱有权的人（见表 3）。

表 3 赞同法律体系完整性的学生比例

国家	法律倾向于拥有金钱和权力的人	法律平等对待每一个人	政府经常干预法院的决定	法院能够公平地适用法律	法律体系没有腐败
中国台北	47 (0.8) △	72 (0.7) ▽	71 (0.7) ▲	73 (0.6) ▼	37 (0.8) ▼
印尼	26 (1.4) ▼	87 (0.8) △	49 (1.2) ▼	96 (0.4) △	83 (1.0) ▲
韩国 ¹	55 (0.8) ▲	64 (0.8) ▼	66 (0.7) △	81 (0.5) ▽	41 (0.7) ▼
泰国 ¹	43 (1.4)	93 (0.5) ▲	58 (1.0) ▽	95 (0.5) △	81 (0.8) ▲
ICCS 亚洲平均水平	42 (0.6)	70 (0.4)	63 (0.5)	86 (0.3)	60 (0.4)

不符合样本要求的国家

香港特别行政区	37 (1.3)	79 (1.0)	34 (1.3)	84 (0.9)	57 (1.2)
---------	----------	----------	----------	----------	----------

国际百分比

▲ 超过ICCS亚洲平均水平的10% ▼ 低于ICCS亚洲平均水平的10%
 △ 显著高于ICCS亚洲平均水平 ▽ 显著低于ICCS亚洲平均水平

注:

() 代表标准误差。因为结果是四舍五入到近似整数值，有些总数可能不一致。

¹ 国家调查了同一组学生，但是在第二学年的开始。

† 只有在包含代替学校之后才达到样本参与率标准。

资料来源: http://www.iea.nl/fileadmin/user_upload/Publications/Electronic_versions/ICCS_2009_Asian_Report.pdf

值得注意的是，调研结果显示，公民对于政府专制的接受度和公民知识呈负相关，即公民知识越高的学生对独裁政府的接受度越低。在印尼、香港和泰国，具有较高公民知识的学生对司法体系公正更有自信（见表 4）。

表 4 公民知识得分不同的学生对独裁政府态度和对法律体系的看法

国家	最低分数组	中等分数组	最高分数组	
对不民主政府的态度				
中国台北	600 (3.0)	573 (2.8)	502 (3.2)	◀
印尼	460 (4.3)	424 (3.1)	403 (3.1)	◀
韩国†	592 (2.1)	572 (2.2)	527 (2.7)	◀
泰国†	494 (4.1)	440 (3.8)	413 (3.5)	◀
香港特别行政区††	582 (5.9)	559 (6.1)	517 (7.5)	◀
对法律体系完整性的见解				
中国台北	581 (3.7)	546 (3.0)	557 (3.3)	<◀
印尼	415 (4.6)	431 (3.5)	453 (3.4)	▶
韩国†	563 (2.6)	549 (2.7)	556 (2.5)	<◀
泰国†	422 (5.4)	440 (3.4)	482 (3.6)	▶
香港特别行政区††	529 (7.8)	556 (5.5)	573 (6.0)	▶

各国平均水平
 ▶ 中等组的平均水平明显高于最低组，明显低于最高组
 ◀ 中等组的平均水平明显低于最低组，明显高于最高组
 ▷ 最高组的平均水平明显高于最低组
 <◀ 最低组的平均水平明显高于最高组

注：
 () 代表标准误差，因为结果是四舍五入到近似整数数值，有些总数可能不一致。
 † 国家调查了同一组学生，但是在第二学年的开始。
 †† 只有在包含代餐学校之后才达到样本参与率标准。
 †† 没有满足样本需求

资料来源: http://www.iea.nl/fileadmin/user_upload/Publications/Electronic_versions/ICCS_2009_Asian_Report.pdf

(二) 学生对于公职人员的角色与责任的态度

5 个亚洲 ICCS 国家和地区的学生大多认为道德高尚是政治领袖的一个重要特点。正如西方人所认为的那样，儒家道德被公认为许多东亚国家和地区传统价值观的基础，承载着人与人之间固有的联系(Marsella, De Vos, & Hsu, 1985)。[5]但是，5 个国家和地区对于公职人员利用人际关系求取官位的看法各不相同。在中国台北、香港特别行政区和韩国，只有少数学生接受利用公职谋取私利或基于人际关系来决定政治支持的观点，而印度尼西亚和泰国学生对此接受程度明显高很多。

在探讨不同文化背景的学生对公共服务中的腐败、政客道德行为的重要性、利用人际关系谋取公职与公民知识之间关系的时候，调研发现，公民知识似乎与这些态度紧密相关。公民知识水平越高的学生越不支持公共服务中的腐败及在公职中利用人际关系，而更支持强调政客个人品德的重要性。

(三) 学生对于亚洲身份和公民权的态度

调研中所指的亚洲公民身份指亚洲学生对于传统文化的观点。总的来说，亚洲学生对于保护传统文化的支持度较高，积极认可传统道德与精神对良好公民的重要性，并具有强烈的亚洲身份认同感。其中，印度尼西亚和泰国对保护国家传统文化的支持率相对更高。相对于保护传统文化的积极态度，学生对于服从权威

的支持度较低，各国的平均值在 47%–69% 之间。学生对于传统文化的认同还体现在重视维护社会和谐上，所有亚洲参与国和地区 87% 的学生都认同“同学或同事之间应相互友爱以维护社会和谐”的观点。此外，调研还发现学生对于保护传统文化的态度和公民知识之间有着微弱的正相关关系。

五个亚洲 ICCS 国家和地区的学生均表达了对于亚洲身份的强烈认同感，每 5 名学生中就至少有 4 名学生同意亚洲地区身份认同的相关说法。学生们也较为认同个人道德和强有力的精神是一名遵从法律的良好公民的基本元素。其中，泰国学生对这些理念表现出最强烈的认同（见表 5）。

表 5 认同道德是良好公民要素的学生比例

国家	学生对亚洲身份认同感的非常同意或者同意的百分数						
	遵守法律的人是良好公民	遵守法律但是具有不道德行为的人不是良好公民	成为有道德的人是作为良好公民的唯一条件	在成为良好公民时，有道德比有知识更重要	修身是成为良好公民的重要过程	成为良好公民，我们必须具有高品质的精神	哪怕一个人行为适当，但是没有高品质的精神也不能成为良好公民
中国台北	75 (0.8) ▼	81 (0.6) △	76 (0.7) ▼	92 (0.4) △	93 (0.4)	91 (0.4) △	76 (0.7) ▼
印度尼西亚	99 (0.2) △	72 (1.0) ▼	91 (0.5) ▲	78 (0.9) ▼	96 (0.5) △	89 (0.8) ▼	78 (0.8)
韩国	92 (0.4) △	86 (0.5) △	63 (0.7) ▼	86 (0.5)	89 (0.4) ▼	92 (0.3) △	73 (0.7) ▼
泰国	98 (0.3) △	78 (0.6)	95 (0.4) ▲	91 (0.5) △	93 (0.5)	94 (0.4) △	86 (0.6) △
ICCS 亚洲平均值	91 (0.2)	79 (0.4)	81 (0.3)	86 (0.3)	93 (0.2)	90 (0.3)	78 (0.4)
不符合取样要求的地区							
香港特区	75 (1.1)	81 (0.9)	79 (1.1)	89 (0.7)	94 (0.6)	87 (0.8)	68 (0.9)

国家百分比
▲ 高于 ICCS 亚洲平均值的 10% 或以上 ▼ 低于 ICCS 亚洲平均值的 10% 或以上
△ 明显高于 ICCS 亚洲平均值 ▽ 明显低于 ICCS 亚洲平均值
○ 数据可疑的是标粗体，因为结果是两个互斥类别的整数，有些总数可能不一致。
‡ 国家调查了同一群学生，但是在第二学年的开始。
‡ 只有在包含授课学校之后才达到样本参与标准。

资料来源: http://www.iea.nl/fileadmin/user_upload/Publications/Electronic_versions/ICCS_2009_Asian_Report.pdf

调研表明，公民知识和亚洲身份认同感之间成正相关，公民知识得分越高，亚洲身份认同感越强。而公民知识得分与公民在良好公民的态度之间无直接相关公式，仅在泰国和韩国，公民知识得分越高的学生越认同道德是良好公民要素（见表 6）。

表 6 公民知识三组学生的亚洲身份认同感和良好公民观念方面的地区平均值

国家	最低分数组	中间分数组	最高分数组	
亚洲身份认同感				
中国台北	524 (2.5)	562 (2.9)	577 (2.1)	▶
印度尼西亚	407 (2.5)	440 (2.2)	451 (4.2)	▶
韩国†	558 (2.5)	566 (2.2)	573 (2.0)	▶
泰国†	424 (2.5)	433 (4.1)	470 (4.2)	▶
香港特区††	544 (6.9)	596 (9.7)	537 (7.7)	▷
良好公民的观念				
中国台北	555 (3.3)	561 (3.1)	561 (3.7)	
印度尼西亚	430 (4.3)	436 (3.3)	433 (4.0)	
韩国†	556 (2.4)	570 (2.2)	573 (3.6)	▷
泰国†	478 (4.6)	444 (3.7)	460 (3.9)	▶
香港特区††	552 (3.9)	554 (6.0)	549 (7.3)	

国家平均值。
 ▶ 中间组的平均值明显高于最低组的平均值和明显低于最高组的平均值
 ◀ 中间组的平均值明显低于最低组的平均值和明显高于最高组的平均值
 ▷ 最高组的平均值明显高于最低组的平均值
 ◁ 最低组的平均值明显高于最高组的平均值
 注意：
 () 圆括号里面的是标准差。因为结果是四舍五入到近似整数，有些总数可能不一致。
 † 国家调查了同一组学生，但是在第二学年的开始。
 †† 只有在包含代替学校之后才达到样本参与率标准。
 ††† 不符合采样要求。

资料来源: http://www.iea.nl/fileadmin/user_upload/Publications/Electronic_versions/ICCS_2009_Asian_Report.pdf

三、亚洲公民教育的特征

区域环境对公民及素养教育很重要，因为它决定了人们如何承担自己的公民角色。ICCS (Schulz, Frailon, Ainleu, Losito, & Kerr, 2008) [6] 调研的背景框架中明确指出，广泛的社群，尤其是社会背景对公民及素养教育成功有着重要的影响。这里的社会环境背景包括地区历史背景、经济政治体系以及整个教育体系。这些背景能够反映出各教育系统怎样定义和实施相关的政策，以及如何实践公民意识及素养教育。

(一) 公民教育愈受重视，道德修养地位突出

通过对五个亚洲 ICCS 国家和地区公民素养教育途径的调研，我们不难发现，亚洲地区十分重视对青年人公民身份的准备教育，强调道德和价值在教育中的地位和作用。其中，泰国和印度尼西亚更是将公民意识及素养教育作为优先重视的学习领域。在教学实施上，中国台北、印尼以及韩国将公民及素养教育作为一门必修课，泰国将这部分教育融合进几个不同学科中(见表 7)。香港以外的 4 个亚洲国家和地区的学校课程具体规定了学校开展公民及素养教育的课时量，并会定期对学生接受公民及素养教育的结果进行评估，并修订教学目标与教学方式。可见，亚洲地区还是相当重视公民意识及素养教育的。

表7 ICCS 亚洲参与地区开展公民及素养教育的途径

地区	在中学低年段间开展公民及素养教育的途径						
	明确科目 (必修课)	课程名称	融合进其 他学科中	交叉课 程学科	集中授课	课外 活动	课堂体验/民族 精神
中国台北	●	(公民)社会学		●	●	●	●
香港特别行政区		尚无		●	●	●	
印度尼西亚	●	公民教育					
韩国	●	道德教育、社会研究、历史	●	●	●	●	●
泰国		尚无	●		●	●	●

资料来源: http://www.iea.nl/files/admin/user_upload/Publications/Electronic_versions/ICCS_2009_Asian_Report.pdf

通过对 ICCS 亚洲报告结果的分析,我们发现亚洲五个国家和地区的学生在公民教育的诸多方面有着相同的态度和观点。在学生对于政府角色的态度方面,亚洲学生所表达的信任程度与其他 ICCS 国家的学生相似,但对国家议会和高等法院表达了更高的信任水平。学生们认为政府应当将责任顾及到公民的道德领域,但不太支持政府独裁行为。在学生对于公职人员角色与责任的态度方面,五个亚洲地区的学生认同道德是成为一个良好公民的关键方面,并认为道德是政治领导的一个重要方面。超过 90% 的学生认为政治领袖应该是道德模范,并且有责任确保他们家人的行为遵守法律并符合道德。在学生对于亚洲身份和公民权的态度方面,ICCS 亚洲五个国家和地区的学生对于保护传统文化的支持度较高,认为传统文化代表着国家的文化遗产,并表达了自己有责任并愿意来保存传统文化。同时,学生也表达了对于“亚洲身份”的强烈认同感。大部分学生认同个人道德和强有力的精神是一个良好公民的基本元素。

(二) 经济发展水平不同,公民教育现状参差不齐

在 5 个参与 ICCS 调研的亚洲国家和地区中,中国台北、韩国以及香港这三个地区的经济发展水平较高,人均国内生产总值大于等于 20,000 美元。他们有着大量的经济财富和较好的社会发展,因此,他们的人类发展指数(HDI)[7]也非常高,排名甚至高于许多欧洲国家。而印度尼西亚和泰国的经济发展水平相较于前三者处于中等水平,人均国内生产总值低于 4,000 美元,HDI 指数也处于中等水平(见表 8)。

表 8 ICCS 亚洲参与地区人口和经济特点

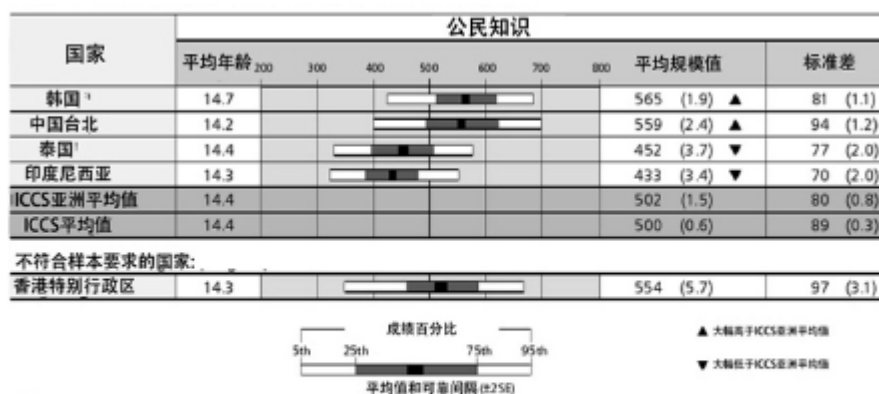
国家	人口规模 (单位: 千)	人口发展指数 (价值、排名、类别)	人均国内 生产总值 (GDP) (单位: 美元)	腐败比率 (价值指数、 国际排名)
中国台北	23,025	0.943 ^a (25) 极高	29,800 ^b	5.8 (33)
香港	7,090	0.944 (24) 极高	29,912	8.5 (13)
印度尼西亚	242,968	0.734 (111) 中等	1,918	2.8 (110)
韩国	48,636	0.937 (26) 极高	20,014	5.4 (39)
泰国	62,348	0.783 (87) 中等	3,844	3.5 (78)

注:
除非特殊说明, 所有“人口规模”的相关数据为来源于美国人口统计局2010年数据。
“人类发展指数”和“人均国内生产总值 (GDP)”的数据来自2009人类发展报告, 为2007年数据。
^a DGAS of Taiwan (2009). 2007年台湾人类发展指数, 国家数据, 192. 2010年8月24日在 <http://www.sata.gov.tw/public/Data/9106162273671.pdf> 找回
^b 2009年预测数据。来源:
<http://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/rankorder/2004rank.html> [03/08/10].

资料来源: http://www.iea.nl/fileadmin/user_upload/Publications/Electronic_versions/ICCS_2009_Asian_Report.pdf

在公民知识得分方面, 亚洲各参与国和地区的测试成绩有很大差距, 得分与其经济发展水平呈正相关。在 4 个正式参与 ICCS 的亚洲国家和地区之中, 经济水平高的国家或地区 (即韩国与中国台北), 其公民知识测验成绩较高, 居所有参加 ICCS 项目 38 个国家和地区公民知识测试成绩前 4 名。相比之下, 经济发展情况一般的国家 (印度尼西亚以及泰国), 其公民知识测验成绩则比较低 (见表 9)。

表 9 亚洲 ICCS 国家 / 地区公民知识测试平均成绩、平均年龄、标准差表



注:
() 表示标准误差, 因为结果是四舍五入到近似整数值, 有些总数可能不一致。
[†] 国家调查了同一组学生, 但是在第二学年的开始。
[‡] 只有在包含代替学校之后才达到样本参与标准

资料来源: http://www.iea.nl/fileadmin/user_upload/Publications/Electronic_versions/ICCS_2009_Asian_Report.pdf

在学生对于政府和法律角色的态度方面, 印度尼西亚和泰国的大多数学生对他们的国家政府、国家议会、地方政府和政党表现出非常高的信任水平; 相比之下, 韩国和中国台北的学生的信任度明显较低。就政府专制行为而言, 中国台

北和韩国只有少数学生接受政府的独裁行为，而在印尼和泰国，这种行为若被认为是为了促进其他社会和经济目标的话，将得到更多的默许。

在学生对于公职人员的角色与责任的态度方面，中国台北、香港特别行政区和韩国，只有少数学生接受利用公职谋取私利或基于人际关系来决定政治支持的观点，但印度尼西亚和泰国对此的接受程度明显高很多。对于“为了加快办事效率行贿是可接受的”[8]这一问题的态度，在中国台北、韩国和香港特别行政区，只有少数人同意这些说法，而在印度尼西亚和泰国赞成这些说法的学生比例更高。

在学生对于亚洲身份和公民权的态度方面，中国台北、香港特别行政区和韩国有超过 90% 的学生同意他们将自己视作亚洲公民。而在印度尼西亚和泰国，该项相应的百分数低于 80%。在印度尼西亚和泰国普遍存在“等级制度”现象，这两国的学生更主张服从权威，在做重要决定时，哪怕有不同的观点，但为了保持社会和谐，也总是跟随长辈或社会地位较高的人的意见。

显然，经济发展水平的高低会在一定程度上限制亚洲公民教育水平和结果，也会影响公民对于国家政府和自我公民身份的价值观和态度。

（三）历史文化背景不同，教育理念与目标存在差异

参与调研的亚洲五个地区之间有着文化及历史差异。例如，中国台北、香港特别行政区和韩国拥有儒家学说的共同文化背景，而印度尼西亚主要以伊斯兰文化为特征，泰国则以佛教为主。调研结果显示，参与调研的 5 个亚洲国家和地区，虽然都相当重视公民意识及素养教育，但其教育的发展和特点都受到自身历史背景的影响，有着不同的教育理念。

印度尼西亚的公民及素养教育受到近年来社会文化变革的影响，自从去集权化以来，印尼将公民教育视为团结印尼人民的重要途径，努力培养学生对于其权利义务的意识 and 知识，养成学生- 25 -的民主价值观和责任感。泰国的公民及素养教育受到了 1932 年君主立宪制的确立和 1973 年的学生暴乱两大重要事件的影响，更强调个人权利与义务、自由、尊重法律准则、平等、人类尊严的重要性。韩国的历史上经历了日本的统治、朝鲜战争、二战后共产主义和资本主义在意识形态上的冲突。伴随着近代多元主义文化和

西方思潮的影响，韩国的公民教育基石在于为所有人提供竞争力，使他们成为民主公民，尤其是使青年人担负起 21 世纪公民的角色。他们倡导“终身学习”，并将“学校自治”当作一种管理手段来鼓励年轻人发展个性和不同个人品质。中国台北的公民及素养教育很大程度上受到儒家传统文化的影响，旨在培养公民的健全人格、民主素养、法律意识、人文道德、爱国主义、环境意识以及信息素养，从而来增强现代公民对于国家身份的认同感，并开阔公民的国际视野。香港特别行政区的公民及素养教育受到 1997 年被英国殖民统治者归还给中国的影响。公民道德教育中的价值观培育包括毅力、尊重他人、责任感、国家身份以及忠诚，既包括个人层面，也包含国家层面的内容。

很明显，5 个 ICCS 亚洲参与国各国公民及素养教育的发展和特点都受到自身历史背景的影响。

四、亚洲公民教育的启示

（一）聚焦区域性公民教育的共性特点，借鉴亚洲公民教育有益经验。

基于此次亚洲报告的调研结果，我们不难发现，区域背景对于受调研的国家和地区而言，既存在个体差异也具有亚洲地区共性。这种个性与共性促使我们探索和总结适应该地区公民教育发展的有益经验。一项亚太六国公民教育调研指出，美国和澳大利亚与亚洲国家的公民教育在价值取向和教育形式方面均存在差异。[9]也就是说在亚洲共同体的环境中，亚洲国家和地区更有可能存在公民教育共同的利益出发点与发展目标。上文中也提到过 ICCS2009 参与国家与地区共同研发出适合本地区文化特征的公民素养框架，以弥补国际统一框架无法估计区域性差异的不足。在调研概念框架的确立和问卷基本问题的设计上都充分考虑到了亚洲地区的政治、文化、行政体制、公民的性格特征等方面的特点。[10]因此，在未来亚洲区域的公民教育进程中应当考虑到这种区域性问题的共通性，并借鉴已形成的教育经验，将区域共同特征与具体的国家或地区教育特征相结合因地制宜地发展公民教育，探索出适应自己地区发展的有效途径。

（二）保持培养亚洲公民身份认同感，促进亚洲区域共同发展

调研显示,学生对“亚洲公民和亚洲身份”有强烈的认同感,并为亚洲经济发展已有整体进步以及为亚洲文化传统感到骄傲,同时认为自己和亚洲其他年轻人有很多相同之处。这种亚洲公民身份的认同感源于学生对于亚洲传统文化的支持与认可。亚洲社会的价值观不同于西方社会的价值观,有着深厚的历史文化积淀,学生对自己亚洲身份、传统文化的认同能够加强亚洲地缘文化的归属感,并对处理好与周围国家或地区的和谐关系,以及个人与社会的和谐关系有着非常重要的作用。因此各国在未来发展公民教育应继续保持这种亚洲公民身份的认同感和归属感,这对于亚洲共同体的共生共荣有着积极的促进作用。

(三) 重视亚洲传统文化, 强调道德修养在公民教育中的地位

国际公民教育亚洲地区选取的公民及素养教育的角度与其他核心的 ICCS 国际机构略有不同,更加重视价值观和态度领域道德修养的因素。该地区的国家调研协调员也十分认同该因素,它强调了个人道德和性格发展对公民及素养教育的完整性的重要影响。不少研究亚洲公民教育的学者都指出道德对于公民和公民教育的重要性。[11]此番调研的亚洲报告数据显示,总体而言,五个国家和地区的学生认同道德是成为一个“良好”公民的关键因素,并且认为道德是成为政治领导的重要条件,其中 86% 的学生认为政治家的正直和道德比能力更重要,91% 的学生认为政治领导人应该是道德的楷模。尽管这五个亚洲国家和地区的教育各不相同,但对于道德修养的看法取得了高度的一致性。该结果反映出亚洲地区公民教育受到历史文化遗产的影响,这种影响应该在未来的教育中得到强化。在未来的公民及素养教育实践中,着重强调将自我修养和道德发展作为良好公民、遵从法律、表现良好的基本要素,培养出更多适应民主社会发展并具有良好道德修养的好公民。

参考文献:

[1] [10] 王正青 . 国际学生公民教育测评理念与方法——ICCS 国际学生公民教育测评框架解读 [J]. 比较教育研究, 2009, (11): 86-90.

[2] [7] [8] ICCS 2009 Asian Report Civic Knowledge and Attitudes among lower-secondary students in five Asian countries [EB/OL]. http://www.iea.nl/fileadmin/user_upload/Publications/Electronic_versi

ons/ICCS_2009_Asian_Report.pdf 2015-11-15.

[3] International Civic and Citizenship Education Study 2009 HongkongReport[EB/OL].http://www.edb.gov.hk/attachment/en/curriculudevelopment/kla/pshe/iccs_report_20110119.pdf 2016-07-02.

[4] Newton, K., & Norris, P. Confidence in political institutions: Faith, culture or performance? In S. Pharr & R. Putnam (Eds.), *Disaffected democracies: What's troubling the trilateral countries*. Princeton, NJ: Princeton University Press, 2000: 52-73.

[5] Marsella, A. J., De Vos, G. A., & Hsu, F. L. K. *Culture and self: Asian and Western perspectives*. New York: Tavistock, 1985.

[6] Schulz, W., Fraillon, J., Ainley, J., Losito, B., & Kerr, D. *International Civic and Citizenship Education Study: Assessment framework*. Amsterdam, The Netherlands: International Association for the Evaluation of Educational Achievement, 2008.

[9] 刘争先 . 如何培养未来公民——IEA 第三次国际公民教育调查结果与特色分析 [J]. 比较教育研究, 2014, (8): 29-36.

[11]刘争先 . 儒家文化与亚洲认同: 东亚学生的价值观与态度比较——基于 IEA 第三次国际公民素养研究报告的分析 [J]. 外国教育研究, 2014, (9): 103,112.

上海师范大学“十佳辅导员”申报表

姓名	樊青青	性别	女	出生日期	1984年5月
工作部门	哲学与法政学院	学历	硕士研究生	学位	硕士
职务	辅导员	职称	讲师	所带学生数	312人
从事辅导员工作起止年月		2009年5月——至今			
主要事迹 (200字以内)	<p>樊青青，女，汉族，中共党员，硕士研究生，2009年5月进入上海师范大学法政学院担任辅导员工作至今，先后担任学院团委副书记、学生党支部书记、就业专项、思政专项、心理专项、资助专项辅导员，相伴三届960多名学生成长成才，现担任哲学与法政学院2018级8个班312位学生的辅导员，学院资助专项辅导员。</p> <p>工作中秉承“制度规范严谨执行，基础工作扎实推进，特色工作开拓创新”的工作理念，以学生的思想政治教育为工作核心，学生的职业发展为工作重点，用心引导、陪伴和支持每一位学生，做学生心目中的“引航者”和“贴心人”。</p>				
个人获奖情况	<p>2017年12月 上海师范大学优秀思政工作者</p> <p>2017年4月 2016年度上海师范大学党建研究课题优秀成果奖</p> <p>2014年10月 上海师范大学就业先进个人</p> <p>2014年9月 上海师范大学军训优秀指导员</p> <p>2012年3月 上海师范大学学工年会论文比赛优秀奖</p> <p>2011年6月 上海师范大学“记功”</p>				

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">所带学生团体 获奖情况</p>	<p>2018年5月 2014级法学2班荣获上海师范大学优秀团支部</p> <p>2017年8月 哲学与法政学院本科第五党支部荣获上海师范大学先锋党支部称号</p> <p>2017年5月 第二届上海市大学生模拟法庭竞赛（本科）团体三等奖</p> <p>2017年12月 所带学生14人获得国家级大学生创新创业项目立项，10人获得上海市大学生创新创业项目立项</p> <p>2016年12月 上海市高校《慈善法》知识竞赛三等奖</p> <p>2016年12月 所带学生9人获得上海市大学生创新创业项目立项</p> <p>2014年9月 哲学与法政学院军训优秀连队</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">学院意见</p>	<p style="text-align: right;">负责人签名： 学院盖章： 年 月 日</p>
<p>评审意见：</p> <p style="text-align: right;">负责人签名： 单位盖章： 年 月 日</p>	
<p>学校意见：</p> <p style="text-align: right;">单位盖章： 年 月 日</p>	

不忘初心，助力成长，开拓辅导员职业化道路

——哲学与法政学院樊青青十佳辅导员事迹材料

一、个人简介

樊青青，女，汉族，中共党员，硕士研究生，2009年5月进入上海师范大学法政学院担任辅导员工作至今，先后担任学院团委副书记、学生党支部书记、就业专项、思政专项、心理专项、资助专项辅导员，相伴三届960多名学生成长成才，现担任哲学与法政学院2018级8个班312位学生的辅导员，学院资助专项辅导员。

二、工作情况

樊青青工作中秉承“制度规范严谨执行，基础工作扎实推进，特色工作开拓创新”的工作理念，以学生的思想政治教育为工作核心，学生的职业发展为工作重点，用心引导、陪伴和支持每一位学生，做学生心目中的“引航者”和“贴心人”。

1. 思政育人职业导航，做学生德才兼备的引航者

思政育人，学风为基。扎实做好考勤请假等基本行为规范，营造班级良好学风，积极与专业老师、班导师加强沟通，大力鼓励和支持科研创新项目，并在主题班会、社会实践总结、日常谈心中将爱国主义教育、人生价值观、学习动力等为学生自觉的思想和行为。发挥学院学生的专业特色，结合社会热点和个人的教育背景，创造性引入了电影鉴赏团、专业读书俱乐部、法政学院“奇葩说”等特色活动。2014级法学专业学生连续两届荣获“上海市大学生模拟法庭竞赛（本科）团体三等奖”，司考通过率创下学院新高，2016年2017年所带学生14人参与国家级大学生创新创业训练计划立项，29人参与上海市大学生创新创业训练计划立项。

重视学生的职业发展与规划。通过生涯讲座、个人谈心、寝室走访政策宣传等方式鼓励学生结合自己的能力、兴趣个性特点进行职业规划，结合各专业的就业形势，采取分类指导、趋向各异的原则，并且积极引导学生将个人价值与社会

国家责任相结合。2017 年负责主办学院模拟求职大赛院级比赛，培训和推荐学生参与校级角逐，最终 2014 级人力资源管理专业李杰夫荣获二等奖，学院也获得“2017 年校模拟求职大赛优秀组织奖”。在 2014 届 323 位毕业生中，国内外升学人数 72 人，占总体毕业生比例 22.3%，国家、地方项目 16 人，两项就业率名列学校前茅。两届学生服务国家基层项目超过 20 余人，4 人入伍当兵，2 人加入研究生支教团，1 人加入西藏专招工作，3 人成为我们辅导员同行。

思想政治教育工作水平以及职业生涯指导的提升还在于教师本人的主动学习和不断更新，抓住思政就业主课堂的阵地。2012 年入选学校第一批形势政策课讲师、就业指导课讲师，上课累计分别超过 92 课时和 68 课时，学生覆盖 1300 余人次。此外，参加了华东政法大学的《高校学生管理的法治化专题》以及《高校学生就业工作和权益保护》等专业培训，为工作的规范性开展和就业指导工作提供了强有力的支撑。

2. 助力学生成长成才，做管理服务育人的贴心人

班级事务管理。研究 90 后、00 后学生的个性特点，学院学生受专业性质的影响，权益意识强，做事讲究合法合规，学生思想政治教育工作挑战巨大。因此，工作讲究规范和原则，并充分利用和发挥学生的权益意识，为学生营造了公平、公正、公开的环境，在制度的执行过程中，适度放权，让学生充分参与，促进学生自我教育、自我管理、自我服务。在党员评选推优、助学金认定、奖学金评选等环节中工作零投诉。

从事资助育人工作五年有余，协同领导引进学院第一个长期性社会类助学金——淑德基金，细心完成从公司拜访、面试学生、签订合约等每一个流程，该基金与我院合作 6 年以来，资助学生 163 人次，每人每年 5000 助学金，极大解决了这部分学生的生活困难问题。完成学院每年大约 200 人左右的困难生认定以及众多国家、社会类助学金申请，带领学院义工队积极开展志愿者活动，年度开展 80 余次活动，参与困难生超过 680 人次，其中奉贤慧敏学校法律微课堂荣获“2017-2018 学年上海师范大学慈善工作特色义工项目”。

曾担任学生党支部书记三年，注重学生党支部的理论学习以及模范带头作用的发挥。在实践上，通过红色景点走访、党章学习小组学习方案制订、党建带团

建等团学活动提升党支部模范带头作用的发挥；在理论上，引导党支部成员结合工作中的实际情况，积极申报党建课题，党支部成功完成了《党章学习小组组织形式与规范研究》以及《提升高校基层学生党支部整体功能的办法研究》两个课题，课题均荣获“2016年度上海师范大学党建研究课题优秀成果奖”。哲学与法政学院本科第五党支部于2017年8月荣获“上海师范大学先锋党支部”的荣誉称号。

重视心理健康教育。为提升自己心理健康教育的专业化水平，每年主动报名参加心理咨询中心提供的各类学习机会，完成了《SFBT于危机干预和情绪处理》、《团体辅导在心理健康教育课程中的应用》、《操作化心理动力学诊断（OPD）》、《大学生心理危机干预实务培训》等众多专业培训。在学院开办心理健康讲座、寝室长培训、创办心理小报，建立班级同学心理状态晴雨表。最大的成长在于平时的谈心工作中，由刚开始的“说教者”变身为一个敏感、耐心倾听的“贴心人”，喜欢与学生面对面谈心，开展深度辅导，及时专业地介入危机突发事件，科学陪伴心理疾病的学生，在工作有余力的情况下，主动协助学校两年来完成二十余人心理健康普测反馈以及4例学生咨询个案，多次参与心理咨询中心的个案督导活动，以期将咨询的方法和经验更好地反哺日常工作。

3. 自我提升不断更新，做辅导员职业化的追梦人

从事辅导员工作9年多来，对岗位忠诚，职业归属感强，作为一个走在专业化、职业化发展道路上的辅导员，时刻主动学习辅导员职业相关理论知识、法律法规、政策制度等，提升专业素养和核心技能。入职9年多，每年坚持参与1-2期以上的专业化培训，涉及多项心理专项、团队建设、法治化管理、辅导员素养等培训，将每次培训的收获应用于日常工作中，并与辅导员团队互相学习。经过长期的学习和努力，2011年5月获得职业生涯规划TTT培训证书，2014年9月获得上海市教委中级心理咨询师证书，2018年8月获得国家三级心理咨询师证书。

同时，积极开展思想政治教育、辅导员队伍建设方面的理论研究，获得2012年上海师范大学文科科研项目（学工专项）、2016年上海师范大学学生工作专项研究的立项，2016年上海师范大学党建课题立项，形成了《构建学习型大学生

思想政治教育团队》、《网络思想政治教育的四大核心要素》《提升高校辅导员职业能力的方法与策略研究》、《提升高校基层学生党支部整体功能的办法研究》、《学生思想政治工作的优秀经验启示》一批科研论文，其中《网络思想政治教育的四大核心要素》荣获“上海师范大学学工年会论文比赛优秀奖”，《提升高校基层学生党支部整体功能的办法研究》获得“上海师范大学党建研究课题优秀成果奖”。

三、个人及学生团队获奖情况

个人获奖情况：

2017年12月 上海师范大学优秀思政工作者

2017年4月 2016年度上海师范大学党建研究课题优秀成果奖

2014年10月 上海师范大学就业先进个人

2014年9月 上海师范大学军训优秀指导员

2012年3月 学工年会论文比赛优秀奖

2011年6月 上海师范大学“记功”

学生团体获奖情况：

2018年5月 2014级法学2班荣获上海师范大学优秀团支部

2017年8月 哲学与法政学院本科第五党支部荣获上海师范大学先锋党支部称号

2017年5月 第二届上海市大学生模拟法庭竞赛（本科）团体三等奖

2017年12月 所带学生14人获得国家级大学生创新创业训练计划立项，10人

获得上海市大学生创新创业计划项目立项

2016年12月 上海市高校《慈善法》知识竞赛三等奖

2016年12月 所带学生9人获得上海市大学生创新创业计划立项

高校辅导员职业能力提升的困境和解决路径

——哲学与法政学院 樊青青

摘要：高校辅导员辅导职业能力的提升对于提升大学生思想工作成效，促进学生的全面发展具有重要意义，也是打造高水平的辅导员队伍，促进辅导员专业化、职业化的内涵需求。但目前，辅导员角色定位多样化所带来的工作职责泛化、思想政治教育弱化等特点导致辅导员的职业认同感较低、工作价值感不高，专业教育知识结构薄弱，教育水平欠缺等困境，从职业能力提升的角度来看，为更加有针对性和实效性地做好日常思想政治工作 and 树德育人的工作，需努力更新高校辅导员的工作理念和目标，积极构建促进辅导员职业能力提升的机制体制，此外，为辅导员服务提供培训、知识更新的支持和服务，营造主动学习终身学习的良好氛围。

关键词：职业认同、专业知识结构、更新教育管理理念

《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》（16号文件）颁布十年有余，全国各高校建立起了一套较完善的选拔、培养、激励体制机制，不断改善高校辅导员的工作条件、发展空间、待遇保障，辅导员队伍结构日趋合理，职业化、专业化建设不断加强。随后，教育部颁布了一系列提升思想政治工作水平、完善辅导员职业知识结构相关的文件，《普通高等学校辅导员队伍规定》、《普通高等学校辅导员培训规划》等。为贯彻落实党的十八大精神，进一步提升大学生思想政治教育的科学化水平，教育部于2014年3月印发了《高等学校辅导员职业能力标准（暂行）》（以下简称《职业能力标准》）。

《职业能力标准》从高校辅导员职业概况、基本要求和各职业等级能力标准对辅导员队伍建设进行了规范与要求，对进一步推动辅导员职业化、专业化作出了具体性要求。《职业能力标准》是新时期加强高校辅导员职业能力建设、进一步推动高校辅导员专业化发展的标志性政策文件，根据文件要求中高校辅导员职业能力基本构成、层级结构、建设策略等问题进行探讨，结合目前辅导员职业能力的发展困境，提供切实的可操作的解决路径。

一、高校辅导员职业能力提升的意义

1、提升大学生思想政治教育工作成效，促进学生的全面发展

大学生的思想政治状况、道德品质、科学文化水平和身心健康不仅直接关系到每个青年学生的素质和未来，也关系到一个国家和民族的希望和未来。而高校辅导员队伍的全称是思想政治教育教师，是一支具有中国特色的教师队伍，这支队伍工作在学生生活、学习的第一线，是大学生日常思想政治教育和日常事务的基层教育者、管理者和服务者。新的时代环境和学生的特点不断赋予高校辅导员这支队伍新的挑战 and 机遇。在信息爆炸、价值观多元的时代里，学生获取信息的途径和手段比以前便捷了许多，95 后学生呈现出与以往学生不一样的特色，过度依赖网络、不信赖权威、职业方向的选择趋向多元和自由等，这些变化都给思政教育提出了重大的课题。高校辅导员的职业能力划分为思想政治素质、党团和班级建设、学业指导、职业道德、辅导员职业技能等九项，具体而言，提升辅导员的思想政治素养，利用抗战胜利暨世界反法西斯胜利七十周年、网络流传的“历史虚无主义”等重大契机，有力狙击网络美化侵略历史、否认战争的不当言论，培养和塑造学生的政治素养、爱国情谊和分辨是非的能力；提升辅导员的网络素养，帮助学生在价值多元、是非混淆的时代里学会独立思考、学会自主判断；提升辅导员的专业化能力，识别学生的心理困惑和人生瓶颈，在学生最需要的时刻帮助学生自助，认识自己解决困境；提升辅导员的人格魅力，身体力行，春风化雨，从高尚的职业道德、乐观积极的性格特质、全面综合的能力素养等方面感染和影响学生。

2、打造高水平的高校辅导员队伍，培养专业化、职业化的思政人才

高校至今流传一个口头禅“什么事情都找辅导员”，把辅导员工作视为什么人都能干，什么事情都要干，忽视了辅导员这个岗位的专业化和科学性，造成这个困境的原因一方面是辅导员这个职业的制度设计和角色定位出现偏差，另一部分在于高校辅导员的职业能力和综合素质参差不齐，存在优秀人才留不住，准入门槛较低等问题，缺乏职业认同度和忠诚度。高校辅导员专业化、职业化是以辅导员专业知识的拓展和综合素质的提升为主要内容的，专业化针对的就是辅导员

的职业能力,职业能力建设是辅导员专业化发展的核心内容,职业能力水平越高,专业化程度也越高。

因此,培养辅导员的职业能力,打造辅导员这个岗位不可替代的核心竞争力,为学生提供优质化、专业化的教育服务,辅导员根据自身的性格特点、专业背景在综合考量,根据这个岗位的职业能力的划分和打造,再次基础上不断分化、明确不同类型的辅导员,锻造专业化、职业化的思政人才,从根本上改变辅导员的职业形象,改善职业声望,使辅导员的岗位得到学校、社会、国家真正的认同和尊重,逐步增强广大师生和全社会对辅导员工作的职业认同问题,另一方面,也是提升辅导员内在的职业价值观,增强成长内驱力,不断提升辅导员的职业忠诚度和归属感。

二、高校辅导员职业能力提升的困境

1、职业认同感低,工作价值感不高

自2004年颁布《中共中央、国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》已余十一年,在辅导员的制度设计、培训考核、晋升职称等方面都实现了较大的改善,但是还原到具体工作中而言,高校辅导员的角色定位依然被长期“事务化”和“边缘化”,处于高校工作的辅助、从属地位,职业认同感较低,加之现行管理体制带来的辅导员分流、归口以及晋升空间等问题,辅导员工作的“非长久化”、“转岗跳板”的思想根深蒂固。

首先是制度设计的问题,教师队伍和管理队伍的重要组成部分,辅导员的双线晋升给大家提供了发展的多个途径和渠道,但是这一不稳定性特征也让大量优秀的有经验的辅导员一旦在本职岗位做出成绩立马输送至学校并不相关的行政部门或者其他岗位,导致思政领域优秀经验和人才的流失;其次,学校的学生工作内容模糊,工作重点不突出,学生工作重视日常基础事务,忽视核心的思想政治教育功能,在勤助、奖惩、就业指导、心理等方面依旧以学院为依托,工作内容集中在大量的通知、反馈、材料的搜集认定等方面,而在事务性工作的扁平化处理、简化流程,学生工作的经验分享交流、科学调研,学生职业咨询和心理咨询的专业支持等方面有待加强,此外,最为重要的思想政治教育工作的整体部署和课程建设几乎鲜有涉及;再次,辅导员的功能定位不明确,辅导员兼具思政

治教育、就业指导、心理咨询、学业指导等多项功能，但是其实大部分的工作时间和精力都被宿舍违章电器、学生迟到早退、各类评奖评优等日常事务所困住，长期繁杂琐碎的事务使辅导员难有更多精力提升工作内涵和进行专业化探索，另外，尽管辅导员的工作职责涵盖面广，任务艰巨，但是与专业的职业咨询师、心理咨询师、两课教师相比又有明显的区别，职业发展定位处于比较尴尬的地步，工作感觉千头万绪，谁都能做，行业标签不明显，技术性标准较低，替代性较强的问题日渐显现。每天都在进行大量重复性的日常事务工作，个人的价值感和职业认同感较低。

2、专业知识薄弱，教育能力相对欠缺

在《高等学校辅导员职业能力标准（暂行）》条例中，将辅导员的职业能力标准划分为初级、中级和高级三个等级，思想政治教育、党团和班级建设、学业指导、日常事务管理、心理健康教育与咨询、网络思想政治教育、危机事件应对、职业规划与就业指导、理论和实践研究九大功能，实际上对高校辅导员工作的功能和标准提出了清晰明确的要求，为充实丰富辅导员工作的专业内涵给予了方向性的指引，但现实生活中存在的主要问题集中在两大方面：一是大多数辅导员即使经过多年工作经验的积累，对于这九大功能的工作依旧停留在初级阶段，侧重在各类事务性工作的汇总统计和实践过程中普通经验的积累，存在政治理论素养薄弱，专业背景模糊，创新动力不足等问题，工作中有部分辅导员缺乏足够的工作敏感性，对于各类敏感事件、心理问题、就业指导等处理缺乏科学的专业知识支撑，学生心理出现波动部分辅导员还停留在原始的说教和指导上，缺乏足够的倾听、包容和接纳这些心理学上的基础知识；另外一个方面，高校辅导员的录用、职业技能等缺乏明确的体系和考核，高校辅导员的职前专业背景多种多样，从生物分子到纳米技术，从广播电视到国际关系，与辅导员这个岗位相匹配的思想政治教育、心理学、教育学相关的背景较少，当然，目前培训体系比较完善，从岗前培训、常规培训和专题培训涵盖了工作的方方面面，但是知识的积累和理论实践的结合是需要经验的积累和理论的孕育的，这个过程中有些人懈怠了，有些人放弃了，也有部分人积极向学，主动掌握科学的工作方法和完善的知识体系，从岗前任用到现在考核缺乏一个考核、激励的体系，整体提升辅导员九大职业功能的技能需求，专业知识欠缺，职业精神不强。

三、高校辅导员职业能力提升的解决路径

1、更新高校学生管理观念，完善机制保障

高校辅导员把大量精力放在非主流业务的边缘性工作上，而真正核心的思想政治教育、心理职业指导咨询等工作处于从属地位，导致从事思想政治教育工作的整体素质只能停留在低层次、低水平上，不能适应新时期的学生工作纵深发展。下一步工作重点需更加明确，将重复性强、工作替代性高的工作制度化、扁平化，通过学校统一设立流程明确、反馈迅速地校级基础事务机制，目前大部分高校正在探索的高校学生事务管理中心就是一次大胆的尝试，将大量通知、信息材料的反馈等重复性强、技术含量低的工作内容统一收管，解放学院辅导员的时间和精力，此举不仅可以提升辅导员工作的价值感，也能帮助和支持辅导员进行各种职业技能和知识的补充和更新，为职业的专业化做出准备，此外，加强信息化建设也十分重要，可以减少很多工作的重复性构建，避免同一信息多个行政部门的多头管理、多头通知。最为重要的是，高校职能部门应该在明确“有所为，有所不为”的基础上，重点打造辅导员的职业核心竞争力，按照《高等学校辅导员职业能力标准（暂行）》的要求，对辅导员的职能和层级重新进行梳理和划分，对辅导员在不同等级上应具备的能力和理论知识体系提出明确要求，体现辅导员在职业进程中的渐进性和阶段性，有针对性地根据要求完善自身知识结构和综合素质，从而明确职业发展方向和目标，打造辅导员队伍的梯形进阶结构和深度，激发辅导员不断更新知识、保持学习的积极性和内在驱动力。同时辅导员专业性发展建立完全的行业标准，构建较高的辅导员的资质认证体制，在全社会范围内公平公开地评判辅导员的职业水准。

2、提供培训、知识更新的支持和服务

目前，无论是国家还是上海市在高校辅导员的培训体制上都做了大量卓有成效的努力，培训的课程安排和主题内容都具有前瞻性和实效性，培训对于辅导员每年必须参与的次数也进行了详尽的规定，保证了知识体系的更新，但是培训后的交流互动以及实践运用的环节还比较薄弱，培训也还停留在单枪匹马的阶段，缺少分享知识与经验，更缺乏经验到理论的提升。就《高等学校辅导员职业能力标准（暂行）》文件中辅导员职业能力的高级需求来说，还需进一步摆脱长期以

来从事一些学生事务性管理的工作习惯和思维定势，坚持把学生的思想政治工作的调查分析、研究和引导放在第一位，因此，科研理论水平的有效提升也是摆在高校辅导员面前亟待解决的问题，还需进一步解决和克服辅导员在撰写论文、理论总结方面的困境和局限。可通过开展辅导员工作的特色课程和核心课程，挖掘和打造辅导员的核心竞争力，通过专业课程建设，提高辅导员的理论水平和从业资质，塑造辅导员的职业价值感和专业能力。

3、提高辅导员主动学习的意识，创造成长环境

高校辅导员岗位需要广博的知识和全面的能力。知识社会的更新换代，网络时代的日新月异以及学生本身的心理状态特点都对辅导员工作内容的时效性和时代性提出了明确的要求，了解工作中的焦点和热点，带着解决问题促进自身成长的想法不断克服工作中遇到的新挑战，学校和社会给予支持，培养信心，强化辅导员的内在价值认同。此外，

在辅导员个性标签个性化培养上，鼓励和支持辅导员根据自身的教育背景、性格特点、价值取向等特点设计培养方案，科学分析自身的职业取向，强化每个人工作的专业化，明确未来的发展方向，在这个基础上结合自身的工作实际，有侧重性地选择职业发展的专业性方向。

鼓励和允许学校多元化的辅导员发展路径，并不是妈妈型、保姆型的辅导员就是好的辅导员，一个开拓创新、努力向学、充满热情的辅导员也是一名优秀的辅导员，激发辅导员终身学习和培训的热情，培养专家型的辅导员队伍。

强调辅导员岗位的价值观和归属感，构建学习型辅导员团队，教书育人的工作是一份非常有趣而且有意义的工作，教书工作在高校里被明确和肯定，然而育人这个意义重大但是考核较难的工作却一直缺席无法得到充足的发展，明确辅导员的职业定位，提供大家可以分享的信念（与学生共同成长）、规范（德育能力的规范）、价值和标准（发展阶梯型要求），认真倾听辅导员工作中的难点和疑点，帮助解决工作上的无序和混乱，提供辅导员职业方向选择的支持和帮助，减轻心理上的焦虑和不安。

提升高校辅导员的职业能力，使辅导员岗位成为一个职业特色鲜明，行业特

征突出的职业，使学生管理工作真正成为高校吸引、接纳优秀高素质人才的重要岗位之一，增加辅导员的职业认同感和工作价值驱动力，给辅导员注入持续不断的学习活力和工作激情。

提升高校基层学生党支部整体功能的办法研究

——以上海师范大学为例

本研究从高校基层党组织学生支部的角度出发,以上海师范大学为例由下而上地分析高校基层学生党支部整体功能的内涵和外延、整体功能发挥的困境和解决路径,以及重点探讨如何充分发挥学生党支部整体功能。经过理论学习和广泛而有针对性的调研,对上海师范大学学生党支部整体功能的发挥情况做出了大体了解,并且经过分析提出如何加强基层党组织整体功能的方法论,旨在帮助学生党支部在机制布局、实施工作和组织学习过程中发挥更大的影响力,推动整体功能的有效发挥。

一、提升高校基层学生党支部整体功能之重要性

党的十八届五中全会提出“强化基层党组织整体功能”,这是党根据现实社会中的需要和党自身建设需求所提出的一项重要任务,也是当前加强基层党组织建设的重点、难点和关键点。另外,根据中央引发的《中国共产党普通高等学校基层组织工作条例》(中发[1996]5号),明确了高校基层党组织建设及整体功能的主要工作内容。《条例》中指出,高校系党支部的主要职责是加强党组织的思想、组织、作风建设;做好本单位干部的教育和管理工作;领导本单位学生会等群众组织。

对于高校来说,基层党组织最重要的活力分子就是学生党支部,学生党支部在思想价值观引领、学子榜样的塑造、学习与生活的服务等方面发挥着重要的作用。而随着信息化时代的来临,国内外各种思潮对高校教育效果的影响越来越深,而其中某些真伪未辨的信息对高校学生思想和行为产生了不利影响,在上海这样的国际大都市和信息交融点,不同文化、思想相互交融、其影响更甚。作为高校学生党支部在时代变化和进步之中更需要不断加强自身的能力素养和影响力,引导和影响高校学生树立正确的政治观、人生观和价值观。

另外,就目前来说,高校基层党组织在具体工作的开展过程中存在组织、行政功能强化,而理论学习、服务功能等弱化的现象,高校基层党组织的整体功能不协调,无法发挥应有的职责和作用。

因此,对高校基层党组织如何在新形势要求下更好地发挥整体功能、在学生、教师中产生积极引导与良好服务的作用,成为高校党务工作需要研究的重要问题之一。对整体功能的不断改进既是党组织内部工作的要求,更是外部新形势对党务工作提出的要求。

二、高校基层学生党支部整体功能的定义及关系

根据《党章》第五章第三十一条中规定的党的基层组织的基本任务,另外中央办公厅转发《中共中央组织部、中共教育部党组、共青团中央关于加强和改进在大学生中发展党员工作和大学生党支部建设的意见》(中办发[2005]14号)明确了大学生党支部的主要职责是“宣传、执行党的路线方针政策和上级党组织的决议,推动学生班级团结进步;加强对学生党员的教育、管理和监督,定期召开组织生活会,开展批评和自我批评;组织学生党员参与班级事务管理,并检查执行情况;培养学生中的入党积极分子,按标准和程序发展学生党员;经常听取学生党员和普通学生的意见和建议,有针对性地做好思想政治教育工作”。大学生党支部要履行工作职责,健全工作制度,转变工作作风,努力做到学生党支部为学生党员服务、学生党支部和学生给党员为广大学生服务,不断增强大学生党支部的凝聚力和影响力。

1. 整体功能中各个功能的定义

结合以上党建相关文献资料,并根据目前情况,本课题将高校基层党组织的整体功能集中地归纳为政治功能、服务功能、组织功能、宣传功能四个方面。

- 1) 政治功能的主要内容是:执行党的路线、方针、政策;执行党中央、上级组织和本组织的决议;开展政治理论学习,坚定理想信念,提高党性觉悟;在学生各类集体中发挥良好的思想政治引领作用,发挥先锋模范作用。
- 2) 服务功能的主要内容是:发挥党组织的能动性为群众和内部党员服务,在实践层面上与群众形成良好互动。
- 3) 组织功能的主要内容是:有质有量地培养和发展积极分子、学生党员;加强对学生党员的继续培养教育、管理和监督等。
- 4) 宣传功能的主要内容是:积极有效地宣传党的路线、方针、政策;宣传

党中央决议、基层党组织的相关动态，在信息层面上与群众形成良好互动。

2. 整体功能中各个功能的关系

其中，政治功能是基层党组织的核心功能，是基层党组织区别于其他组织的核心特征，也决定和影响着基层党组织的核心定位。政治功能是指对党组织发挥政治引领作用，在加强自身政治理论、政策学习的基础上引导学生理解和认识党的理论方针政策，爱党爱祖国、关心人民大众，以实际行动投身祖国的建设。只有在明确坚定政治导向的情况下，其他功能的发挥才更加有效。

高校基层学生党支部要以服务功能为中心。这是“全心全意为人民服务”的宗旨所决定的，以及《党章》〈第一章党员〉中“党员的权利”规定中体现的。共产党的力量来自于群众，而依靠基层组织才能够把工作真正贯彻落实到每名教师、每个学生，真正在学习中、生活中实践全心全意为人民服务的宗旨。基层学生党支部服务功能的有效发挥，增强党组织的凝聚力和号召力，有利于塑造和锤炼党员和党组织的榜样形象，有利于高校工作的顺利开展。

同时，组织功能和宣传功能的良性发挥必不可少。

组织功能作为整体功能的基础功能，其主要工作是发展与培养、教育与管理党员，学生党员的质量与综合素质决定着基层党组织这个团体的素质和能量，组织集体的能力对政治功能、服务功能的发挥具有重要作用，如果组织功能不能有效发挥，那么政治功能、服务功能的主体要素就会大打折扣。

学生党支部在高校中有着连接高校党总支和学生党支部、学生党员和学生群体的重要桥梁作用，而宣传功能作为党支部联系群众的重要环节，主要是党支部向群众展示宣传方针政策、理论学习成果、提升和加强群众号召力以及反馈学生要求和意见。如果宣传工作不到位甚至没有发挥宣传功能，那对于政治功能、服务功能和组织功能的发挥和基层党支部影响力的发挥将会产生阻碍。群众对党组织的各项动态能够有及时、清晰的认识将会对其他三者有所帮助。

三、高校基层学生党支部整体功能发挥的调研结果

从当前的社会经济与文化形势、高校各方面体制改革的背景来看，当前高校学生党支部的整体功能发挥产生了阻滞，使得高校党政工作出现了一定的困难。

本课题以上海师范大学为例,为了更好地帮助上海师范大学学生党支部整体功能的发挥,我们针对该校进行了问卷调查,收集了校内各个党支部的关于高校基层党组织整体功能发挥的情况数据。旨在了解目前各个党支部在发挥整体功能时存在的问题,并总结出相关的改进措施。

本次调研发放了 150 份问卷调查,回收有效问卷 147 份,对上海师范大学的 16 个学院中学生党支部进行了发放,属于随机调查。旨在明晰各个党支部内成员对整体功能的认识、其支部在实际中对四大组成功能工作开展的情况、对整体功能的未来走向的认知等方面的信息,以针对性地提出提升办法。

1. 整体功能发挥适应新形势需求,受主观原因影响

在问到“目前高校基层党组织的设置方式、活动内容、工作方式是否适应新形势的要求?”时,71.4%的人认为三者能够适应新形势的要求。而 20 题的关于整体功能主要受什么影响时,69%的人认为影响整体功能发挥最大的是主观原因,即支部负责人和成员的态度。

2. 整体功能发挥情况良好,改进服务功能的呼声最高

当问到“目前高校基层党组织最需要改进并增强的是?”时,35.63%人认为服务功能需要加强,占比最多。相对而言,在四个功能里,政治功能需要改进的力度不大,而服务功能和宣传功能需要加强。

3. 政治功能:落实稳定,需改进学习形式

目前上海师范大学学生党支部的政治思想学习方式主要是文献资料的专题学习、讲座形式的分享式学习,其内容以时事政治为主,具有一定的时效性。但问到需在哪方面改进时,63.3%认为形式没有新意、调动不起兴趣。由于学习形式单一化,不够创新,易导致组织成员的学习易处于一种被动状态,长此以往易产生了疲倦感和逆反情绪,学习的效果可能会有所影响,阻碍了支部的政治功能良好发挥。学习形式亟待进行创新多元化改进。

在调查中发现,71.4%支部每两周至一个月开展一次政治思想学习或活动。该活动的开展频率一方面符合党章中对党员参加党组织活动的要求,另一方面也符合学生党员的学习现状,两周至一个月意味着有充分的学习准备以及理论吸收时间。所以,每两周至一个月开展一次政治思想学习或活动是一个较为恰当的频率。也有个别支部是不定期的,这有利有弊,如果间隔的时间过长,那就会对以

后的政治学习的熟练度产生一定的影响，间隔时间太短，成员又不能良好地吸收理论知识。

4. 服务功能：满意度高，需完善服务功能的制度

关于服务功能的发挥情况，85.03%的人认为党支部及其成员向师生提供帮助并且保持良好的群众基础，这是一个较高的数字，说明学生党支部的服务功能发挥较好，党支部解决学生的实际困难，值得信赖，但仍存在个别支部的服务意识践行不足。

此外，党支部在对外服务群众时也有相应的对支部内成员所发挥的服务功能。在问到党组织对党员的帮助情况时，近59.8%的党员对党组织是信任的，能够积极向党组织反映问题。显示出了一半以上的学生党员对党组织的信任与心灵上的依赖，可见基层党组织在对党员的管理和服务方面贴近党员的日常生活，给予了众多温暖和帮助。至于极少数5.3%觉得党组织解决不了自己的问题以及不清楚通过哪种途径反映困难也应当引起党组织的注意。

尽管服务功能在实际发挥中满意度较高，但改进服务功能的呼声也最高，说明服务功能的需求量最大，而且服务功能在联系师生、团结群众方面的效用也最突出。目前存在的主要问题是：一是党组织、党员、群众三方的联系、合作还不够密切；第二，好的服务想法践行的力度难以调配，易出现运行疲软；第三，服务功能的落实、监督有待提高。主要改进点在服务功能的制度构建方面。由于学生党员对群众的服务更多地渗透在平时的学习生活中，党支部内缺少关于服务功能的岗位设置、人员分配、反馈改进等的完善体制，服务效果的实施和监督也难以得到保证。

5. 组织功能：民主规范并存，需加强党性教育

关于组织功能的发挥情况，党支部发展党员采取的主要以学生推荐为主，老师或辅导员和支部内党员进行把关，形式公开、民主，流程严格。各支部发展党员以及管理党员时采取的主要形式既规范又民主，只有极个别反映该支部的管理不够规范。

其次，69.77%的党员认为要建设好高校学生党支部，最重要的是加强对党员的党性教育和对入党人员严格把关，说明组织功能和政治功能需紧密配合，不仅要重视党员入口关的质量控制，更要加强党员的持续教育管理。

6. 宣传功能：形式多样，需加强宣传吸引力

各个党支部宣传功能的发挥主要依靠线下的宣讲、交流，以及线上的网络平台，纸质资料这种传统的形式在新媒体迅速发展的今天逐渐削弱，微信、微博等网络社交媒体成为宣传的主要窗口。

宣传功能的发挥情况中，60.54%的党支部在平时的活动中比较注重发挥宣传功能，但存在宣传不到位的现象。而宣传功能的主要问题体现在以下几个方面：

在设施建设和宣传队伍方面，学生党支部缺乏完备的宣传阵地建设，线下的校园报刊、广播、宣传栏学校没有提供专门对基层党组织动态展示的场所或模块，更多的是校园娱乐文化的动态；在宣传内容方面，宣传功能发挥主要体现在对支部成员宣传党的路线、方针、政策与党中央的决议，以及在学校相关平台推送基层党组织的相关动态，比较难以更好地贴近教师和学生；在宣传形式方面，形式较单一，缺乏特色。而在新媒体迅速发展的今天，微信、微博成为宣传的主要窗口，但目前基层党组织对新媒体的应用程度不足，所以开展过程中受众群体有限；在舆论反馈方面，高校基层党组织缺乏有效的总结与反思，更缺乏深入群众的调研工作，导致宣传功能弱化。

总之，受访的学生党支部在发挥宣传功能时，存在宣传内容局限、宣传基础设施投入不足，宣传队伍积极性不足、宣传人员力量薄弱，宣传效果不好等不同程度的问题。

四、基层学生党支部整体功能的提升路径

为了更好地完善高校基层学生党支部的整体功能，帮助其发挥积极的影响力，根据规章制度与“基层党组织工作办法”以及对上海师范大学学生党支部进行的调研情况来看，主要分为整体工作机制的完善以及各功能改进的具体举措：

1. 完善学生党支部整体功能的工作运行机制

为使整体功能在实践中有机结合、共同协作，需建立较为完整的工作运行机制将各个功能有机、和谐地联系在一起，现提出以下系统性的工作运行机制。

工作开展前期，要目标明确、积极动员，制定系统的步骤流程，各方有序地协调联动，并且对将出现的问题或困境做好准备；工作进行中要在传统有效的工作形式基础上创新方式方法以适应新时代的发展步伐，同时人员要作风优良，增强党性意识，防止工作懈怠等情况而影响工作效率；各方要对工作过程进行监督，

即监督参与相关工作的人员严格守法守纪，进行“上级督促、检查、考核评价、党员上下之间相互监督、群众监督”的三方共同监督的监督方式；工作完成后注重效果反馈，积极进行工作改进，故要健全反馈机制，及时、有效地听取来自上级、党员之间、群众反馈的意见，并且在此基础上对工作方式积极改进，与时俱进。

2. 基层学生党支部各功能有效发挥的改进意见

1) 政治功能方面：

深化及拓展理论学习。必须重视理论学习的重要性，为克服学生党支部理论学习的局限性，可与教职工党支部、优秀党支部进行政治理论、思想学习与交流。利用重要节庆等契机，回顾历史，观看系列纪录片，保持理论学习的更新。

创新政治理论学习方式。多增加视频、实践考察参观学习、辩论和互学、小组讨论等多元化学习形式，充分调动支部成员的学习积极性，以增加对党的政治思想的了解。

加强支部的影响力和号召力。联合各级学生组织，通过党章学习小组或者党建活动的机会，大大扩大活动的参与范围，邀请积极分子、入党申请人，发挥和强调自身的政治引领作用，利用学生组织的平台扩大扩大覆盖面和影响力，并且随时了解和反馈学生的思想动态，以便改进思想政治教育的方式方法。

2) 服务功能方面：

有效指导党员的服务目标。调动和引导支部成员集思广益，强化为群众服务的主动意识，在对群众进行服务活动时，要指导大家不流于空谈，不陷入自以为是，需要针对不同的服务类型，设计更为合理的服务方案，以提高服务效果；

及时了解党员的服务信息。利用设岗定责的工作契机，加强学生党员覆盖和服务于学生群体的方方面面，学习指导、科研引领、学生服务等，另外在对党员进行服务方面，支部负责人则要加强与党员们的沟通交流，更全面了解党员们遇到的一些困境并施以援手。

积极跟进服务反馈意见。在考察效果方面，对于少数群众评价不够好以及未向师生提供帮助的支部成员们需要向组织反馈跟进，加强党性教育；

3) 组织功能方面：

入党成员严格把关。重视学生党员入党前的长效教育培养，入党动机端正，

做好群众调查，充分关切群众对入党人员意见的动向，细致负责地考察党员；

加强对党员的党性教育。要求对学生党员进行完备的党章、党史等理论知识进行系统的培训，引导党员自觉按照党员标准规范言行，进一步坚定理想信念，提高党性觉悟；

增强内部协作组织能力。要求支部成员定好适当的目标以及恰当的分工协作，充分调动每个支部成员的积极性同时能够良好地配合完成组织工作。

4) 宣传功能方面：

完善自身的宣传队伍。开展对宣传人员进行的统一培训的活动，增强其宣传意识、加强宣传能力、端正其宣传态度。

加强宣传阵地的建设。增加线下的校园报刊、广播、宣传栏等对学生党支部动态展示的场所或模块，扩展线上的关于学生党支部的平台，使党支部更加贴近学生、群众的生活。

搭建良好的宣传平台。一方面，充分利用现有的宣传阵地继续线下宣传，另一方面通过丰富网上微信、微博平台的推送，实现传统媒介与新型媒介相结合的多样化平台，能够最大限度地扩展到群众中，贴近教职工和学生的实际需求和心理需求，达到良好的宣传效果。

完善舆论反馈机制。一方面，要了解群众的需求和想法，在此基础上设计合适的宣传方案，另一方面，要建立完备的群众对舆论的反馈渠道，及时地明白党内外人员对宣传功能的发挥的反馈情况，积极改进宣传工作，促进宣传功能良好运作。

总之，为了使高校学生党支部整体功能发挥协调，整体功能的各个部分更好地发挥，就要通过以政治功能为核心，服务功能为中心，其他功能良好发挥、互相辅助的机制，使得高校基层党组织整体功能系统地、有机地提升，从而应对新形势的变化发展。实践中落实相关工作的改进要求，积极改进政治、服务、组织、宣传各个功能、加强支部成员的参与积极性、进一步深入群众工作。除了在实践中将各个功能的具体工作落实到位之外，还要在思想方面加强积极改进、不怕困难、团结共进的精神，达到“知行合一”，理论付诸实践，并让实践推进理论才能够促进高校基层党组织整体功能的发挥以及党组织的不断发展。

参考文献:

《基层党的组织工作法规实用》，郑绍保编，中共中央党校出版社，2007年11月第二版

《基层党组织建设热点难点着力点》，国家行政学院出版社，2012年4月北京第1版

《基层党组织的政治功能与服务功能关系研究——以上海市虹口区的探索和实践为例》，选自《上海党史与党建 2016年4月号》，中共上海市虹口区委组织部
《抓准核心增强基层党组织政治功能》，选自《党员天地》2015年，王海宁、纪少占

《高校建立服务型基层党组织的途径与机制探索》，选自《党建研究》，华东理工大学理学院，黄文彬，蔡海云，戎思淼

《建设服务型高校基层党组织的实践探索》，选自《改革与开放》，刘中华

《高校基层服务型党组织建设的研究》，选自《上海党史与党建 2015年1月号》，李宁蔚

《如何发挥新时期高校基层党组织功能与作用的几点思考》，选自《中国新技术新产品》2008年N011上，湖北省荆州市长江大学园艺园林学院，张岩李璐璐赵美玲

《关于充分发挥高校基层党组织功能与作用的探索》，选自《思想教育》2006年10月上半月，上海电力学院组织部、上海电力学院党委，王秋侠、周光耀

《加强高校基层党组织服务功能构建和谐校园》，选自《首都师范大学学报(社会科学版)2009年增刊·党建研究》，彭磊

《强化基层党组织政治功能充分发挥政治引领作用》，王友民

网络思政教育的四大核心要素

樊青青

(上海师范大学 法政学院 200234)

摘要: 互联网技术的迅猛发展和繁荣给高校网络思想政治教育带来巨大机遇的同时,也带来无比挑战。2004年8月,网络思想政治教育被提高到政策的角度来加以重视,无数身处一线的思政教师和理论研究者在这漫长的六年里不断尝试与探索,希望发现网络思想政治教育的规律和方式,提高高校网络思想政治教育的实效性。本文在尊重新媒体教育手段技术特性的基础上,深刻分析了当代大学生使用信息媒体的使用习惯和心理需求,提出了提高网络思想政治教育实效性的关键性因素:转变观念,更新内容,创新手段,构建体系。其中浓墨重彩地探讨了高校网络思政教育的三种重要载体:飞信、QQ空间/校内、博客的作用和意义。

关键词: 新媒体,教育观念,教育内容,教育手段,教育体系

2004年8月,中共中央、国务院正式下发了《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》,即中央16号文件,这是加强和改进大学生思想政治教育的纲领性文件。文件指出,我们要主动占领网络思想政治教育新阵地,使网络成为弘扬主旋律、开展思想政治教育的手段,不断拓展大学生思想政治教育的渠道和空间。2005年初,胡锦涛总书记又在《切实加强和改进大学生思想政治教育工作》的讲话中指出:“要根据大学生接受信息途径发生的新变化,善于运用互联网等现代传媒,把思想政治教育的内容融入其中,开展生动活泼的网络思想政治教育活动,增强网络思想政治教育的吸引力和感染力。”

至此,在党中央下达加强学生网络思政工作的重大部署之后,全国各大高校纷纷开始了构筑网络教育阵地的一系列活动。时至今日,伴随技术日新月异的发展,大学生思想政治教育的内容和手段发生了巨大变革,因此也给大学生思想政治教育工作提出了更艰巨的课题。一方面,由博客/微博、BBS、飞信、校内等新一代“网络新贵”等构成媒体环境为学生提供了更为丰富的信息资源以及更加平等、自由、开放的表达渠道,另一方面,新媒体的渗透性和虚拟性也对大学生的思维方式、道德素养,甚至是人生观、价值观产生了巨大的冲击。因此,响应

信息化社会的发展趋势，正视新媒体对于大学生思想政治工作的双重影响，我们新一代的思政工作者必须利用新媒体等教育载体不断提升自身工作的活力，本文试图以网络思政教育的四大核心要素：观念、内容、形式与体系为研究基础，以提高工作的影响力和感染力为目的，把握机会，增强思想政治教育的实效性。

一、 转变教育观念，尊重个体，倡导多元

传统教育观念倡导“传——授”的单向线性传播模式，然而，受教育者即大学生主体意识的增强以及网络等新媒体的迅猛发展给传统教育模式带来了巨大的冲击。首先，在新媒体环境中，资源的多样性和手段的快捷性给大学生的自主学习以及个性的发展提供了更为广阔的空间，思政工作者不再具有信息上的优势和权威；其次，网络的一个重要特征是交互性，教育的对象以及信息的接收者大学生有着更大的主动性，教育者与被教育者的界限日渐模糊。

明确当代大学生的需求主题，是做好当代大学生思想政治工作的基础。根据烟台大学关于《网络使用与大学生思想政治工作现状调查分析》的一项调查表明：要搞好思想政治工作，大学生认为首先要做的依次为“尊重个体”36.9%、“加强指导”26.66%、“加强辅导员队伍建设”22.14%和“党政工团齐抓共管”14.3%。这就要求思政工作者绝不能以传统的教育者自居，居高临下，而应学会倾听学生的心声，了解并且关注学生的兴趣点，在平等、坦诚、双向互动交流的基础上积极扮演好“引导者”的角色。

因此，在新的环境中开展大学生思想政治教育，要改变传统思想政治课堂中重理论“灌输”而形成的教师主体和学生被动接受的局面，利用新媒体四大特性——多渠道、广泛性、互动性、传播对象“非主体化”转变工作观念和角色定位。

首先，要注重发挥当代学生尊重个体、发扬自我的精神特质，充分倾听学生多元且理性的表达。大学生的性格特点和参与热情使得他们往往会热衷于在网上对一些社会事件，特别是对热点敏感话题进行广泛的讨论。每一位学生都渴望通过网络窗口主动发出自己的声音，表达自己的看法，尽管当中可能有个别大学生对于认识问题不够冷静客观，但是在网络时代的思政教育过程中宜疏不宜堵，针对各类社会热点和所发现的问题进行动之以理、晓之以情的比较和辨别、分析

和启发，切勿长篇大论和枯燥理论，在倾听与尊重的基础上营造舆论氛围，引领正确的方向。

其次，网络为大学生提供了全球范围内更加多元化的信息交流平台，极大地丰富了大学生的学习生活方式，拓宽了他们的视野范围与思维空间。小到兴趣爱好、生活交友，大到价值观、成功理念的养成，参与者都拥有了更加多元化的选择。针对大学生追求个性化发展的特点，网络思政工作者要充分利用新媒体优势解决学生思想问题和实际问题，因材施教，关心每一个学生，充分尊重、信任他们。同时以网友和博客的身份与学生进行互动平等交流时注意循循善诱，有针对性（对象群体）、分阶段性地（明确主题）给予教育对象正面引导。

二、 更新教育内容，关注成长，主题明确

网络成为大学生获取知识和信息的重要渠道，成为他们表达思想、交流感情的重要场所，是大学生生活中不可或缺的重要组成部分。同时，网络在内容提供方面也带来一些不可忽视的负面影响，其中包括：首先，大学生在海量信息中，其注意力容易被奇、新、异所吸引，尚未成熟的人生观价值观容易造成重心的偏离；其次，大学生在新媒体生存时代，从传统的读文时代——读题时代——读图时代一步一步慢慢衍化，阅读和思维方式有了明显的浅层化和泛娱乐化趋势；最后，个性鲜明、彰显自我的大学生在网络这个开放自由的环境中能够充分释放自我，并且得到极大的共鸣，道德判断力以及集体观念意识日益淡化。

因此，针对新媒体时代所呈现出的新特点，我们在思想政治工作的内容方面应该紧紧贴近学生关注的部分，更新传统教育内容，防止学生基本道德观和价值观的倾斜。

首先，充分利用新媒体时尚、平等、自由的优势，由传统的政策理论解读等“红色经典教育”向社会关注热点的舆论引导转变，在学生喜闻乐见的内容和形式中，在充分尊重学生的兴趣取向和自主学习的基础上，潜移默化地进行我们的教育内容。譬如：在目前网上风靡一时的“给力”话题中，我们可以发起关于学生在网络中的理想教育、正义观念等交流讨论，不仅能够激发大家的参与热情，真正提高思政工作的实效，并且可以强化大学生的社会责任感和理想信念。

其次，博客/微薄、校内、飞信与校园网络文化构筑了一个由点到面，由部分扩展到整体的综合文化体系。可以利用网络开展融思想性、知识性和趣味性与一体的文体活动，结合热点时尚，结合时事评论，结合校园文化活动，结合学生工作阶段性重点，转移或者深化学生的娱乐兴趣，丰富校园文化内容，延伸校园文化功能。

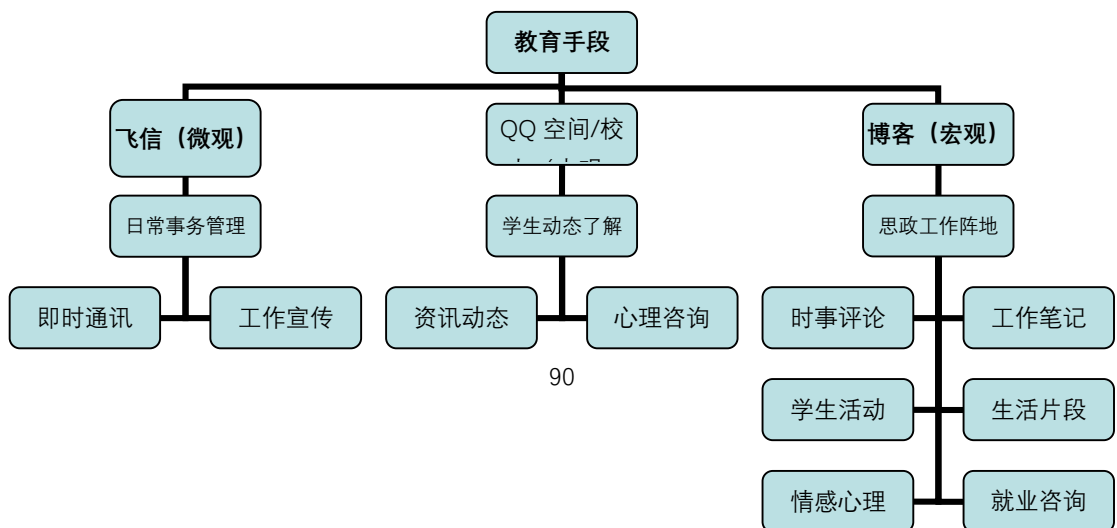
此外，新媒体无论是信息的发布还是反馈都方便快捷。因此，关于学生的各类就业、学业等即时信息可以依托于新媒体，不仅节省以往召集学生开会通知的时间，而且极大地提高思政工作的效率。

最后，新媒体的虚拟性和亲和特质，学生容易卸下心房与老师进行交流，这有利于思政工作者深入学生的心灵世界，可以通过邮件、QQ、博客平等地了解他们的真实想法，针对学生存在的道德意识弱化、个性偏差等方面有的放矢地开展思政工作。此外，BBS 等社区论坛的问题分享也能释放一定的心理压力，得到大家的共鸣和支持。

三、 创新教育手段，吐故纳新，博采众长

网络教育领域不仅仅是大学生思想政治教育的重要阵地，更是教育观念、教育手段等全方位拓展和创新的集结地。占领网络思想政治教育阵地，了解并且掌握各类信息资源的内容和技术特点，结合大学生的具体现状有的放矢，就能充分获取思想政治教育的主动权。

教育手段与教育内容相辅相成，互为促进。新媒体的技术优势方便了教育内容的快速流通以及成效，而内容的进一步优化同时也提升了新媒体手段的使用效率和影响力。



不同的教育手段具有不一样的表达优势。

1. 以飞信为工具，创建高效快捷的信息传递模式。

传统的辅导员——班干——学生这样的传播模式已经不足以适应信息迅速、准确的要求，利用飞信的部分组件功能，对于一些简短、即时的通知群发至每一个人不仅保证了信息的覆盖率，最重要的是实现了常规工作的高效性；其次，以飞信为介质，可以对其他的网络教育工具进行一定的宣传和习惯培养，通知学生关注博客以及群空间共享的重大详细信息，培养学生主动获取信息的习惯，学生在真正体会到实际帮助之后，会逐渐将新媒体渠道内化为听取通知——寻求帮助——接受教育的生活习惯，方便今后我们思想政治工作的展开。

2. 以QQ和校内为窗口，全面了解学生的日常身心动态。

QQ空间和校内网是具有大学生特色的网络集群，其功用类似于十年前的同学录，了解同学的交友圈子和兴趣爱好，关注和分享学校和社会的潮流走向，思政工作者通过大学生新潮、喜好的新媒体手段，拉近彼此距离，为开展思想政治教育打下良好的基础。

以娱乐最为主要属性的“校内”网，可以及时了解学生的关注兴趣热点，便于教育双方在相对宽松、平等的气氛中交流和讨论，可以及时针对学生对于热点事件的评价标准即时化解价值观倾斜等一些问题；另外通过QQ空间/微博等自我展示平台可以及时了解学生的生活近况以及心理情绪变化，便于快速、有针对性地对教育对象施加教育，在交流中也让师生的关系更为紧密。

3. 以博客为主导，搭建思政教育的主阵地。

博客相对于即时通讯工具来说，更多是一个信息和观念的中转枢纽站，一方面，通过文字和观念展现老师的个性，培育形成一个融洽的教育场所，另一方面，针对其他新媒体所接收到的信息以及平时工作的观察和了解在潜移默化中解答学生各方面的困惑，开展有针对性的教育。笔者从事辅导员工作以来，一直通过博客建设加强与学生之间的交流和互动，在博客的建设过程中有几点心得体会，理论先行，实践还有待大大改善。首先，在博客培养使用习惯的初期，要充分利用网络开放、发散、创新等特点，尽可能以多媒体、照片等形式吸引学生的关注和互动，避免简单和枯燥的陈述，纵观校园BBS十大以及校内热贴等内容，集中体现在情感、震撼信息等较为低阶的感官体验上；其次，博客的内容要丰富，可

以设立时事评论、工作笔记、学生活动、生活片段、心理情感、就业咨询等众多版块，全景式、全方位地覆盖学生的方方面面。对于法政学院来说，学生的思辨能力是我们培养的关键目标，针对社会时事的评论，不仅可以培养学生的社会责任感和新闻意识，也能委婉地传递评论家或者自己对于事件的看法，帮助学生主动思考。工作笔记用于交代近期工作重点，有利用工作的顺利开展和班级活动的积极筹划，同时在笔记中寄予希望，抒发感悟，缩短师生之间的距离。生活片段展示辅导员的个性魅力和爱好习惯，浅谈自己喜欢的书与电影，通过美好的事物与学生建立最会心的连接……最后，博客不是万能的，网络的隐蔽性以及部分话题的敏感性意味着网络思想政治教育不能完全取代面对面的言语交流。

四、 构建教育体系，线上线下，无缝对接

网络等新媒体是思想政治工作的手段和载体，是重要的资源，但网络不等同于大学生思想政治工作本身。网络是现实的反应，是大学生思想和心理状态的一个表达渠道，而一个完善的教育体系需要现实与网络教育手段的无缝对接和良性互动。通过各种形式的现实教育活动去引导、影响于学生，同时又要通过网络了解学生的思想动态，利用新媒体快捷、平等、自由、个性化等技术优势，反作用于现实教育手段，全面提升思政教育的影响力和渗透力。

思想政治教育的过程主要包括三个阶段：一是“内化”阶段，受教育者有选择地接受教育者的教育影响，转化为个体意识和动机；二是“外化”阶段，将个体意识和动机转化为良好的行动和行为习惯；三是反馈调节和重新教育阶段。

教育内化的过程可以部分利用新媒体的优势传递老师的教育理念和看法思考，但是新媒体等各类网络教育手段在承载教育理念方面也存在一定程度上的硬伤。首先，网络的虚拟性容易导致使用者陷入非理性的状态；其次，网络仅仅通过文字交流，缺乏表情、肢体等身体语言，难以了解沟通对象的全部特性，因此，在教育内化阶段我们可以因地制宜、有针对性选择主要的教育途径，通过网上与网下构建丰富完善的教育体系。

教育外化的阶段可以通过形势政策课、团委学生会活动、谈心等各种现实途径进行交流和反馈，观察和反思受教者的外显行为和内在动机。

最后，通过不断改进大学生思政教育的网络化和多渠道建设，促进“现实”的思想政治教育与“虚拟”的新媒体价值影响的相互协调，相互协调，构筑起网络内外结合、全时关注、交流通畅的立体交叉教育体系，以此进一步调节受教育者实施“内化”和“外化”的过程，真正让教育的影响落实到学生的日常生活和学习思考中。

总之，以互联网为先锋的新媒体时代的到来，给高校的思政工作带来了机遇和挑战。我们只有紧紧把握时代的脉搏，充分认识并利用新媒体的优势，了解学生的合理需求，尊重信任学生，合理运用现代传媒手段建设大学生的现实和虚拟双重精神家园，拓展大学生思想政治教育途经，才能化“被动”为“主动”，变“不利”为“有利”，从而构建新媒体时代大学生思想政治教育的新格局。

参考文献：

- [1] 马璐、李军等：《高校网络思想政治教育的几种有效途径》，《淮北煤炭师范学院学报》 2009 年 02 月
- [2] 张国平、王伟：《网络使用与大学生思想政治工作先后组那个调查分析》，《山东省团校年报》 2004 年第 01 期
- [3] 郭俊岑：《论网络思想政治教育的现存问题及解决措施》，《科教文汇》 2007 年 11 月
- [4] 张兴旺：《辅导员工作中网络平台的使用》，《高校辅导员学刊》 2010 年 08 月
- [5] 周庠聪：《高校网络思想政治教育的创新与发展》，《学术论坛》 2006 年第 7 期

全国高校学生思想政治工作优秀经验启示

——法政学院 樊青青

思想政治工作是我们在教育方面的政治优势和光荣传统，历年来被赋予和承载了广大青少年成人成才的重要责任。进入新世纪新阶段，高校青年学生生活和成长的环境发生变化，精神世界和性格特点也呈现出比较鲜明的风格，而作为青少年思想政治工作的高校教师而言，肩负了重大的任务。广大高校思政工作者在进一步理解和思考在新形势下如何开展工作，如何丰富思政工作的内涵，拓宽思政工作的视野等方面做了大量的探索和研究。本文以 2012 年全国高校辅导员年度人物作为模本，总结和归纳优秀辅导员的先进工作经验，并结合自身工作方法，查找自身存在的突出问题，打破窠臼，明确自己今后的努力方向。

文化育人，教育直通心灵

人的思想问题不是简单靠行政命令就能解决的，尤其对于目前我们的 90 后学生而言，从小在一个多元、丰富、开放的网络文化中成长，自尊心较强，想要独立自主，因此传统说教型的显性教育所取得的效果并不理想，而通过凝聚学院文化，志愿文化等润物细无声的教育方式，通过潜移默化的正向的引导所发挥的辐射效应和影响力要宽广得多。在 2012 年全国高校辅导员年度人物的评选中我们可以看到这十位优秀的辅导员以“文化育人”为着力点，通过学生易于接受喜闻乐见的方式贯穿辅导员工作全过程，形成了独具特色的学生工作品牌。

北京大学的金鑫老师总结凝练学院文化，并且利用学院丰富的专家教授的资源，通过举办交流、座谈等活动将这些前辈们的故事进行解读，在朴实的情感，平凡却不简单的人生中让学生感受前辈们对祖国的热爱，对学术的执着和质朴的生活态度。相比于举办大型的报告会或者爱国主义图片展等活动来说，此类平易近人的分享交流会往往更加具有渗透力和感染力，能够帮助学生自主思考，并将这种思考转化于道德行为。

大连理工大学的王志伟老师更是将文化育人的理念拓展到了他工作的方方面面，倾心打造迎新文化、毕业文化、红色文化、公益文化、团队文化、校友文

化、国际交流文化，注重文化在引导、教育、塑造学生成长成才过程中的重要作用。其中弘扬红色文化，打造“90后”先锋连等特色品牌让人印象深刻。由学院学生党员带头学雷锋做好事，从生活的小事做起，通过收集废瓶废纸设立“先锋基金”，帮助弱势群体，并且身体力行将喝完的水瓶投入塑料桶，做公益献爱心。此外，“先锋连”走进鞍钢与“雷锋传人”郭明义进行了面对面的交流，郭明义被“90后”大学生的朝气蓬勃和信仰坚定所感动，欣然为他们题词并送上祝福。

携爱同行，陪伴浇筑希望

思想政治老师经常被大家称为“保姆”或者“知心哥哥姐姐”，我想是因为这份职业与其他教师相比，多了爱，多了关怀，更多了一份360度全方位的责任。我们一再强调教育的目的是帮助学生树立崇高的理想信念，强烈的责任意识，身心和谐的健全人格，但是在没有爱与关怀的环境中做这些探讨和尝试无非是无源之水、无本之木。无论是家庭教育还是校园教育，爱都是培养学生的基石和动力。尤其是学生面临重大人生挫折的时候，辅导员持之以恒的问候和关怀，不仅能拯救一个濒死的灵魂，也能让辅导员这份职业绽放最大的光芒和价值。

东北林业大学的辅导员郭婷婷就是一个用爱点亮学生心中希望的优秀辅导员。学院有一名被骗至小旅馆受到伤害的女生正处于极度惊恐、不相信任何人、精神几度崩溃的危险状态，学院安排刚参加工作不久的郭婷婷陪护这名女生。无任何处理经验的她很迷茫、很忐忑，甚至惶恐和害怕。然而，她没有退缩和逃避，她爱学生，爱老师这个神圣的职业！所以，她主动将这名女生接到了自己的寝室，和她同吃、同住，二十四小时不间断地守护在她的身边，用自己细心的呵护和无微不至的关怀，来温暖和走进这名女生的内心。当这名女生在寝室大哭大闹，她就安慰她、鼓励她；当这个女生半夜被噩梦惊醒，她就抱着她坐到天亮；当这个女生去任何地方她都寸步不离地陪护着；因为她是她的“老师”！有很多人告诉她，不需要付出这么多，只要看好这名小女生，不要让她出什么意外就行。然而郭婷婷始终坚持着自己的原则，默默地、无私地奉献着自己全部的爱。也正是因为她的爱感动了这名小姑娘，她从神情恍惚、迷茫无助中走了出来，如今，这名女生已经顺利毕业并找到了满意的工作。

海南大学的崔昌华老师也是一个用爱关怀、用热情感染学生的优秀辅导员。一位女生因情感受挫而欲轻生，留下一条短信上了火车，准备在西安结束生命，是崔昌华把她从长沙站截回，给她鼓励和勇气，让她找回自信，如今她已结婚生子，生活其乐融融；一位学生意外受重伤，他凌晨2点赶到10公里外的医院，协调进行抢救，并垫付6千余元的医药费，让学生得到及时有效的救治……

北京大学的金鑫老师有家庭经济困难学生突患急性再生障碍性贫血，为了帮助治疗，金老师和学院师生积极开展募捐，并在募捐的基础上，争取到了院友们的大力支持，设立了33万元的“城环学生大病救治基金”；杭州师范大学的沈嫣老师有一个学生陈义云（化名）患有中度抑郁症，沈嫣给他制定了“套餐”服务：每天给他打3个电话，至少发10条短信，每周陪他吃2顿饭，每两周陪他去1次医院。当他面临休学抉择的时候，他第一个要商量的人不是父母，而是沈嫣，他说“我想听听嫣姐的意见”。

每一位优秀辅导员的背后可能都有上百上千个感人故事，没有从事这份工作之前，我可能会把这个事例当作一个类似于“感动中国”的小故事阅读，但对于工作四年之后的我来说，我非常懂得也十分钦佩这些老师的陪伴，以及陪伴背后的坚持。辅导员是一份良心活，你可以做到正如周围的舆论所言：不要让她出什么意外就行了。但是真正要把这份职业做好，能够教育或者影响学生绝对不是禁止学生出意外就可以了，除了日以继夜的陪伴之外，可能还要处理几百个学生的各类事务，没有对学生的爱，没有对这份职业的爱，很难将这份爱进行传递，更能坚持传递爱。

育人育己，“专”“职”成就发展

面对近年来辅导员队伍建设的职业化、专业化的目标，这些优秀的辅导员科学工作方法的总结、优秀工作规律的研究以及承担省部级课题论文等方面均有出色的表现。专业化、职业化的道路实际上也是对于每位辅导员的工作能力和知识结构的要求和更新，在繁杂的工作之余，理清琐碎工作背后的条理，总结出问题学生的心理情况，发现并且研究学生中出现的新困难，每位辅导员坚持不懈地进行理论和实践的探索，争做学生工作的创新者。

东北师范大学的曹威威老师是这方面的佼佼者。每逢周末，曹威威的学生

都会收到他写的一封信，学生们称这些解惑成长的信件为“成长家书”。三年来，他写了近百封共性问题成长家书及400余封个性私信交流邮件，共计近30万字，后编辑出版《成长家书——一个辅导员和大学生的心灵对话》一书。成长家书的内容囊括了学生的学习、交往、恋爱等多个方面，而且不同阶段侧重点也有所不同。而在工作中找寻规律是职业化、专业化发展的基本前提。认识到这一点，曹威威便从日常工作中积累经验。每处理完一个学生个案问题，他都总结梳理形成案例。目前，他已完成涉及学生适应、学生干部培养、网瘾学生帮扶、学生就业指导、职业生涯规划、突发事件处理、班级组织建设、学习指导等8个类别、5万余字的常见案例。

杭州师范大学的沈嫣老师也在职业化、专业化发展的道路上坚定地走下去。她立足本职工作，注重自身的职业化发展，获得了全球职业规划师资格证书和创业实训师资格证书，承担了3个学院的《大学生职业生涯规划》和《形势与政策》课程。科研上，她主持省级课题1项、市级课题2项、校级课题4项，参与省市校级课题10余项，公开发表论文8篇（其中2篇被EI收录），促使自己在且行且思中跃上新台阶。

了解、吸收优秀辅导员的先进工作经验，是为了更好地为己所用，最终目标是更好地教育和培养学生。在思想政治的工作岗位上已四年有余，过程中有惊喜、有欣慰，有沮丧、有委屈，更多的是成长，不仅见证了几百个学生的变化与成长，自己也在工作中慢慢成熟，慢慢懂得这份职业的意义。教育的目的是什么，而做一个怎么样的思想政治老师，一直都是我在思考的问题，这些问题我想很难有一个标准答案，但是我谨记一句话“育人为本，德育为先”，作为思想政治老师而言，培养一位优秀的被市场认可的人才固然重要，比成才更重要的，我想是培养学生完善的人格、健康的身心、爱与被爱的能力等等。结合自己四年的工作经验，对比消化优秀工作者的先进事迹，自己在工作方面也有一些反思与总结：

1、 整章建制，保障思政工作常规性

要进一步健全学院思想政治工作制度，注重建立长效机制，更多地依靠制度、政策来保障学生思想政治工作常住不懈。就目前学校以及学院在学生思想政治方

面所制定的规章制度来说，上海师范大学学生学习指南、学生手册，以及学院奖学金的评选细则、使用违章电器的处罚意见等，虽然在执行过程中遇到了些许阻力，但是对于规范学生的基本行为底线，塑造学生良好的行为习惯等方面都发挥了比较大的作用。而我们相对比较公开透明的选拔和惩罚制度，也给学生树立了一个较为严格的规则意识。

最近对复旦钱文忠教授的一篇文章深有感触，文章题为“教育，请别再以爱的名义对孩子让步”，其中钱教授用自身的教育经历几次三番提到教育需要严格，教育需要惩戒，在一个全社会都在宽容、让步学生的环境中，必须让孩子知道教育绝不仅仅是快乐，学习绝不仅仅是快乐。“我们对孩子没有一些控制、抑制、约束，一味以爱的名义对他们让步，这样的教育是不对的。我们这个社会最后一道防线是教育。我们不要轻易向社会让步，我们也不要轻易向我们的孩子让步，也不要轻易向家长让步”。面对90后这一批相对来说在比较优越的生活环境中长大的孩子，无论是家长还是教师都尽可能多地采取尊重、鼓励的方式进行教育，学生一旦犯了错误，一旦有了一些冲突，第一时间不是想要承担责任，而是跟父母商量如何向老师求情，面对这些情况，公平、严格的制度是保证常规工作能够有效运行的法宝；但是另外一方面，执行制度所带来的惩戒或者后果，让部分老师也承担了一定的心理压力，要担心学生是否接受不了，学生是否会上访等。因此，学院是否采取宽容的政策态度，给予老师足够的权力，也赋予老师更大的责任。

2、润物无声，开创思政工作新思路

从全国十佳辅导员的优秀经验中我们可以看到这些辅导员所采取的工作方法，几乎与传统的说教、灌输有很大的区别，都是通过潜移默化的教导、引导和疏导来达到教育的目的。身体力行的募捐走访、与校友的贴身交流、志愿者活动的深入开展、科创项目的管理运行等，均是通过一种“润物细无声”的隐性教育方式培养学生高尚的情操，优良的品质以及远大的理想。这种教育方式的间接性和随意性不仅有利于改变学生对于思想政治教育的逆反心理，而且有利于调动学生接受思想教育的主动性。

工作四年中，也开展了一些学生比较喜欢的思政课程并且取得了较好的效果，

但是在持续开展过程中发现了一些问题。在 10 级学生中开展了影视鉴赏的思想政治课程，并且结合心理团训、专业电影观赏、影评交流等多种不一样的方式尝试去提升学生的专业兴趣，加强人际交流，树立人生理想，这些影评活动都获得了学生的大力肯定，但是在活动的延续性以及深入度方面还有一些困难需要克服和解决。首先，关于活动的延续性，尝试了不同的方式与观影进行结合，看电影只是途径，而关键在于电影的解读和分享，但是后期在时间的安排上难以继续，一部电影两个小时，交流时间可能也需要一个小时，持续时间较长，假如将观影与分享割裂开来，那交流的效果会大打折扣。其次，关于影片的交流分享，学生的阅历或者说对于电影的理解基本雷同，分享的角度和深度也差别无几，因此后期开展起来动力不足，兴趣不大，当然也有自身的原因，在此类活动的备课环节方面还应该更加用心一点，更加别出心裁一点。

此外，通过抓住机会教育、重大事件等教育机会，创设一些问题情景，引发学生自发思考，养成他们理性处理问题的能力。我们利用十八大会议召开的背景，在 10 级当中开展了“风声雨声读书声，关心国事当代表”的主题活动，以班级为单位组成人大代表小组，以自己的专业为切入点，将专业知识应用到社会热点与人文关怀中，以独特的专业视角进行分析阐述，提出各自的议案，此次活动无论在学生还是参与的评委老师中，都获得了极好的反响，议案有的内容涵盖儿童健康成长，初、高等教育的发展，职业病的评定和法律保护，关注生态文明可持续发展等政治生活的多个方面。此次活动提升了同学们关注时事民生的能力，一定程度上展示了法政学院的独特文化和年青大学生的爱国风貌。

3、百花争鸣，延伸思政工作覆盖面

一直以来，我都存在一个思想理解上的误区，认为学生的网络舆论存在一定的自由性和无序性，并不需要进行全面的了解和掌握，也希望给予学生一定的自由空间。而认真阅读了这些优秀辅导员的工作经验，我觉得关于这个想法有两大误解，首先，网络舆论在引导而不在堵截，与其每天疲于了解各个学生的网络动态，不如掌握网络舆论的主动性，在搜集大家困惑的基础上，通过自己的微博、博客以及飞信主动引导学生观看并且进行网络互动，但是最为关键的是要对网络思政平台的构建必须保证一定的持续性和品牌效应；其次，网络思政是未来思想

政治的主要途径，不能因为惧怕学生的发散言论或者集体煽动而忽视此阵地的的重要性，要像郑州大学的辅导员孙锦峰一样，通过人人网、微博等传播关心，传播爱，答疑解惑。

除了积极开展生动活泼的网络思想政治教育活动之外，延伸思想政治工作的覆盖面，进课堂，进公寓，进社团。我们说教书育人，教书和育人实际上一名教师的双重责任，因此，在高校范围内，树立了全局育人、全员育人、全方位育人的观念。不仅要求思想政治老师多走进课程，了解学生的专业学习情况，观察学生的学习兴趣等，而且也可以与专业老师形成合力，搭建更加宽广和扎实的合作平台。作为一个从事了三年团委工作的一线辅导员来说，也十分提倡“实践育人”的理念。社团，团委活动，班级聚餐等方式，都是辅导员与学生进行情感交流的最佳场所，学生在活动中所展示出来的风采或者缺点，是下一步进行机会教育的有效抓手。

至于思想政治教育进宿舍，宿舍是了解学生业余兴趣以及性格特点的主要阵地，上学期接手了王秀萍老师的四个班级，采取了进寝室谈心的方式来近距离接触学生，相对于在办公室谈心而言，寝室谈话更加轻松也更加舒适，不仅可以较为迅速地拉近与学生之间的心理距离，在寝室相对比较轻松的氛围中也可以观察和了解学生平时的人际相处问题，寝室的氛围等，而且走进寝室也能提升学生与教师沟通的主动性，平时有些学生碍于尽量不麻烦老师等想法，不主动与老师谈心，但是在我走进寝室的过程中，就发现平时一些性格相对较为内向或者平和的学生就慢慢打开心扉，分享自己的困惑。在走进寝室的过程中也可以将解决思想问题与解决实际问题相结合，平时学生生活中或者学习中遇到的一些困难，仔细聆听，认真登记，并给予一个明确的答复。

4、教学相长，保持思政工作永动力

对于辅导员队伍向职业化、专业化方向发展，寻求学生工作“育人”和自身成长“育己”的相互融合是必经之路。在四年的工作中，学生也带给我很多能量和营养，跟法学专业的学生经常交流关于社会热点、法制新闻，慢慢汲取了一些基本的法治观念和政治思维；与人力资源管理专业的学生探索就业形势和招聘模板，在职业化教育以及如何培养市场需求的人才方面受益颇多；与哲学专业的学

生聊苏格拉底和荣格，时刻提醒自己的不足和扩充知识面……

从2012年全国高校辅导员年度人物的优秀事迹来看，每一位辅导员的杰出所凝聚的不仅仅源自对思想政治工作的热爱，对学生的投入，也是持续不断的自我能力提升和自我意志的锤炼。笔耕不辍写下8个类别5万余字的学生案例分析，始终陪伴心理问题学生，参加培训科研提高工作技能，走访市场联络用人单位坚持不懈，为突发事件学生募捐建立救助基金等等。“学高为师，身正为范”这是著名教育学家陶行知的名言，只有不断地致力于自我教育时，才能教育好别人，我始终相信教学相长，能量转移，一个有激情，有目标，持久以恒的教师才能身体力行教导学生，传递学生正能量。

上海师范大学“十佳辅导员”申报表

姓名	陈琳	性别	女	出生日期	1987年12月
工作部门	马克思主义学院	学历	硕士研究生	学位	硕士
职务	辅导员	职称	无	所带学生数	244人
从事辅导员工作起止年月		2013年9月——至今			
主要事迹 (200字以内)	<p>2013年入职以来，我先后担任过学院思政专项、资助专项、心理专项、就业专业等学生工作专项辅导员。在驾轻就熟地开展各项学生工作的同时，我也在探索如何避开传统思政教育的弊端、用更加符合当代大学生特点的方式提升思政教育成效。五年来，在学校和学院领导的关心和支持下，我多次代表学校参加各类市级比赛并取得优异的成绩。每一次的比赛都成为了我日后开展学生工作的养分，让我学会因事而化、因时而进、因势而新的开展思想政治教育工作，真正有能力扛起“人生导师”和“知心朋友”的重任。</p>				
个人获奖情况	<p>市级荣誉： 2018年上海高校“形势与政策课”教学比赛 二等奖 2017年第六届上海市高校辅导员职业能力大赛 一等奖 2015年第六届上海高校心理健康教育“移动微课程大赛”二等奖、 2013年第四届上海高校心理健康教育微课程大赛入围奖</p> <p>校级荣誉： 2016年上海师范大学辅导员演讲比赛三等奖 2014年上海师范大学第二届辅导员职业能力大赛综合二等奖</p>				

<p style="text-align: center;">所带学生团体 获奖情况</p>	<p>中国特色社会主义理论研究会团支部荣获“2017年全国高校活力团支部”、“2017年上海市五四红旗团支部”</p> <p>2012级思想政治教育1班荣获“2013年上海师范大学优良学风班”</p> <p>2013级思想政治教育1班荣获“2014年上海师范大学优良学风班”</p> <p>2014级思想政治教育1班荣获“2015年上海师范大学优良学风班”</p> <p>2015级思想政治教育1班荣获“2016年上海师范大学优良学风班”</p>
<p style="text-align: center;">学院意见</p>	<p style="text-align: right;">负责人签名： 学院盖章： 年 月 日</p>
<p>评审意见：</p> <p style="text-align: right;">负责人签名： 单位盖章： 年 月 日</p>	
<p>学校意见：</p> <p style="text-align: right;">单位盖章： 年 月 日</p>	

关于陈琳同志申报上海师范大学“十佳辅导员”的事迹材料

2013年入职以来，我在师大辅导员的工作岗位上默默工作了近2000多个日夜。五年来，在学校和学院领导的关心和支持下，我多次代表学校参加各类市级比赛并取得优异的成绩。在一年又一年的迎来送往中，在一次次的比赛历练中，让我对于辅导员的岗位职责和使命担当有了越来越深刻的认识——作为高校思想政治教育工作者，我们不仅是学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者，更应当努力成为学生健康生活的知心朋友和成长成才的人生导师。

● 全情投入 努力成为学生的“掌舵人”

入职以来，我先后担任过学院思政专项、资助专项、心理专项、就业专业等学生工作专项辅导员。在驾轻就熟地开展各项学生工作的同时，我也在探索如何避开传统思政教育的弊端、用更加符合当代大学生特点的方式提升思政教育成效。2015年，在学院领导的关心和支持下我们组建了中国特色社会主义理论研究会“讲师团”，用90后自己的方式将社会主义核心价值观教育融入00后的第二课堂，帮助学生在马克思主义理论的过程中，真正实现马克思主义理论的入身入脑入心。我作为社团的指导老师，在力求培养专业化的队伍、努力打造精品化的课程过程中，将自己每一次培训所得的知识，每一次比赛所得的经验都融汇在对每一个成员的培养中。在一代代马院人的共同努力下，“中国特色社会主义理论研究会”也迎来了属于自己的春天，先后被评为“2017全国高校活力团支部”、“2017年度上海市五四红旗团支部”。

● 全心全意 努力成为学生的“大棉袄”

都说当代的大学生很有个性，其实再有个性的学生都会渴望“被看见”。心理学专业毕业的我深知，要“握住”90后大学生的“心”就必须在第一时间“看见”他们。每一次军训我都会利用碎片化的时间阅读学生写的军训日记，并给每一个学生都写上一句鼓励的话或是解答他们的困惑，渐渐地他们不再把军训日记当成一个任务，而是架在我和他们之间的一座桥梁。工作以来，我注重提升自己的专业素养，积极参加各类培训，及时掌握在读大学生的心理特点，结合学生实际情况，开展个性化的指导。平时我习惯于利用课间或是吃饭的时间和学生谈心，聊学业，聊发展，聊困惑，聊发生在他们身上的点滴进步并一一记录，每一次谈话后与学生就会走的更近，渐渐地越来越多的学生会把自己的小秘密与我分享，

我也一步一步走进他们的内心,成为了他们的贴心“大棉袄”。

● 全力以赴 努力成为学生的“人生导师”

面对自我意识强、关注话语权、信息来源广的“90后”大学生,作为80后的辅导员,我不仅要努力跨过年龄的代沟当好90后大学生的“知心朋友”,同时也在不断探索如何肩负起大学生成长成才的“人生导师”的这一重任。习近平总书记在今年同北大师生座谈中指出:“要坚持教育者先受教育,让教师更好担当起学生健康成长指导者和引路人的责任。我通过校内的攀登计划和各类专项培训,不断提高自身专业化和职业化水平。2017年,在学校的大力推荐下,我有幸通过上海市教委遴选参与赴美国加州伯克利大学分校研修项目。五年来,我先后代表学校参加过上海高校辅导员职业能力大赛、上海高校形势与政策课比赛、上海高校心理微课程大赛等各类市级比赛,并取得优异成绩。每一次的比赛都成为了我日后开展学生工作的养分,让我在不断“受教育”的过程中,学会因事而化、因时而进、因势而新的开展思想政治教育工作,真正有能力扛起“人生导师”的重任。

今年的开学季,我们迎来了3285名00后出生的2018级新生,占比新生总人数的63.5%,可见00后们已成为高校的主力军。如何发现他们关心的重点,找准他们情感的“触发点”、思想的“共鸣点”,是新时代每一个高校思想政治教育工作者所面临的新问题。面对错综复杂、瞬息万变的国内外形势,作为辅导员,我也定将不忘“围绕学生、关照学生、服务学生”的初心,在不断“受教育”的过程中使教育培养更有温度、思想引领更有力度、立德树人更有效度,让我的学生们真正成长为有理想、有本领、有担当的社会主义合格建设者和接班人!

国内大学新生常见的思想问题

陈琳 上海师范大学马克思主义学院 200234

摘要：根据现有的研究发现，大学新生常见的思想问题包括（1）人生定位目标迷失；（2）学习方法不适应；（3）缺乏学习自律能力；（4）生活自理能力及人际关系协调较差。各类高校应针对当代大学生存在的思想问题开展具有针对性的思想政治教育，提升大学生思想政治教育效果。

关键词：当代大学生 思想问题 高校思想政治教育

正文：

近年来，社会的价值观呈现出日益多元化的发展趋势。这种多元价值观共存的局面，对于世界观、人生观还未完全定型的中学生和大学新生来说，影响是巨大的。这一点在大学新生阶段表现得尤为突出，他们刚刚完成基础阶段的教育，进入大学开始接受高等教育。高等教育是建立在中等教育基础上的专门教育，高等教育具有许多不同于中等教育的特点和性质。它决定了大学生的角色行为具有不同于中学生角色行为的独特性。中学生进入大学后，不可避免地要面对由中学生到大学生这种“学生角色”转换的挑战。

根据现有的研究发现，大学新生常见的思想问题包括：

（1）人生定位目标迷失：大学新生在上大学以前，目标非常明确，就是要努力学习，取得好成绩，考上大学。这是他们在整个中小学阶段奋斗的最大动力，上了大学以后，这种维持了十几年的目标忽然消失了。而在大学中，无论是学生的追求还是衡量一个学生个人价值的标准都发生了巨大的变化，不再以成绩作为唯一的标准，而是趋于多样化、个性化，新生必须为自己寻找一个与新环境相符合的人生定位。这时，很多学生突然意识到，大学生活并非自己原来憧憬的那样美好。有的新生在入学后发现自己以往的学习优势已不存在，而周围很多同学在人际交往能力、组织能力都强于自己，或者有自己的业余爱好，多才多艺，顿时感到自己能力太差，产生自卑心理；有的新生对大学中的一切活动都充满了好奇，全想参加，分不清主次，自己都不知道想干什么；有的新生看到不少大学毕业生在求职的过程中屡吃闭门羹，对将来的就业前景不免产生焦虑；有的新生觉得对所学专业难以适应或与自己的兴趣、志向相距甚远，或就读的不是自己理想中的学校，导致了学习上的消极情绪。怎样度过大学四年学习生活，自己脚下的路究竟应当怎样走？他们对此感到迷惘，不断思索着。人生目标旧定位的消失和新定

位的确立是需要经过一个磨合过程的,失去了一个明确的,可以为之奋斗的目标,也就失去了奋斗的动力,不免会产生对人生失望等问题,容易接受不健康东西的影响。

(2) 学习方法不适应: 大学里授课与中学相比, 有显著的不同, 体现在授课进度快、内容广泛、理论概括性强等方面, 教学节奏很快。教师在课堂上只是提纲挈领地讲解, 更多的是需要学生课外主动学习, 查找有关资料, 对知识进行融会贯通的掌握。大学学习上的竞争呈现“隐性”的特点, 许多课程只在授课结束时才考试, 并以此作为评定成绩的依据。大学新生有的十分想好好学习, 但不知道学什么, 怎样学, 老师不布置作业就觉得无事可干; 有的新生对课程缺乏归纳分析整理能力, 不能在头脑中形成纵横交错的知识体系, 只会死记硬背, 不能灵活应用, 导致事倍功半, 学习效率不高; 有的新生由于无法估计自己的学习成绩在班上的位置而对期末考试产生紧张焦虑的心情。

(3) 缺乏学习自律能力: 大学新生从小到大都处在父母和老师的管教之下, 特别在高中三年, 很多学校为了应试, 对学生进行严格管理和约束, 学生功课特别繁重, 闲暇时间很少, 也没有多少余力发展自己的兴趣爱好。到了大学以后, 环境相对宽松许多, 有许多课余时间可供学生自由支配。有的新生本身比较散漫, 这时如同放出笼的鸟, 不辨东西, 把学习丢在一边, 一个劲的疯玩; 有的新生有良好的学习愿望, 但自制力较差, 一遇到学习上的困难或其他诱惑, 就放弃了学习; 有的新生无自己的主见, 盲从心理严重, 别人干啥他也干啥, 易随波逐流, 在大学中, 往往可以发现, 有的寝室全是认真学习的学生, 而有的寝室却差不多都是不爱学习的人。

(4) 生活自理能力及人际关系协调较差: 大学新生中相当一部份是独生子女, 在家里唯我独尊, 习惯于生活上由父母包揽一切, 遇事有父母和老师拿主意, 依赖性强, 同时由于学习是压倒一切的重中之重社交圈相对比较单纯。来到大学后, 从每月的财务开支计划, 到生活学习用品的选择购买, 待人接物, 校内外办事, 事无巨细, 全靠自己处理。朝夕相处的同学分别来自不同的地方, 语言、风俗习惯不同, 兴趣爱好、脾气个性也各异。在这样一个新的环境下, 一部分新生会觉得无所适从, 甚至不知所措。有的新生一月生活费不到半月就花得精光; 有的新生由于种种原因感到自卑, 不主动去交朋友, 或自认为不善与人交流, 怕遭

拒绝，因此没有什么可与之交心的朋友，显得十分孤独；有的新生自我中心意识强烈，十分任性，不会关心他人，也不知道怎样与人友好相处，导致人际关系紧张，觉得十分苦恼。

近几年我国的高等教育不断朝着大众化的方向发展，同时随着高等教育机构与国家、社会和个体的关系及联系的日益紧密，针对当代大学生存在的思想问题开展具有针对性的思想政治教育，方能使大学生的思想政治教育真正落到实处，起到效果。

参考文献

- [1]孙季. 大学新生常见思想问题及对策. 中共成都市委党校学报. 2005, (3).
- [2]黄兆信, 李远煦. 大学新生人际交往障碍的疏导模式探析——基于高中与大学衔接的视角. 中国高教研究. 2008 年第 11 期. 70.
- [3]王俊. 贵州省“90 后”大学生思想政治教育初探[D]. 遵义医学院, 2010.

上海师范大学“十佳辅导员”申报表

姓名	马燕婷	性别	女	出生日期	1989年1月
工作部门	外国语学院	学历	硕士研究生	学位	硕士
职务	辅导员	职称	讲师	所带学生数	253+215+ 202人
从事辅导员工作起止年月		2014年6月——至今			
主要事迹 (200字以内)	<p>自2014年3月担任辅导员工作以来，立德树人、严抓学风、搭建丰富平台、引导学生成才，得到领导、同事和学生的一致好评！</p> <p>1、立德树人，政治素质过硬</p> <p>坚持政治理论学习，增强党性修养和奉献精神。加强学生党团建设工作，强化学生服务意识，增强学生使命感。</p> <p>2、严抓学风，引导学生成长成才</p> <p>严抓学生学风建设。开展特色晨读活动，所带年级学风良好，成绩突出。</p> <p>3. 关心关爱，学生素质全面发展</p> <p>全方位深入关心关爱学生，提升学生各方面综合能力</p> <p>4、挖掘潜力，业务水平不断提高</p> <p>除担任带班辅导员外，承担多项专项工作，开展多项课题研究并结项，参加多次职业培训班。业务水平不断提高。</p> <p>总体来说，马燕婷工作勤恳扎实、工作有方法、有成效，符合校“十佳”辅导员申报条件，特此申报。</p>				
个人获奖情况	<p>2018年荣获上海师范大学军训优秀指导员</p> <p>2018年军训所带连队获得“优秀连队”称号</p> <p>2015年获得校“优秀学生思想政治教育工作者”荣誉称号</p> <p>2015年被评为“上海高校新上岗辅导员培训”优秀学员</p> <p>2015年被授予2015年度优秀易班辅导员</p> <p>2014年荣获上海师范大学军训优秀指导员</p>				

<p style="text-align: center;">所带学生团体 获奖情况</p>	<p>2015 年、2018 年荣获 2015 级、2018 级学生军训优秀连队</p> <p>2017 年 2014 级英语 2 班和英语师范世承班双双获得 2017 上海高校第二届爱尔兰戏剧节决赛二等奖</p> <p>2017 年 2014 级英语师范世承班肖思凡等获得第十五届“挑战杯”上海市大学生课外学术科技作品竞赛一等奖</p> <p>2017 年 2014 级日语 2 班王宝林获得第四回日语作文演讲比赛(上海)优秀奖</p> <p>2017 年 2014 级英语 2 班余君、陈璐、吴文菊、阎娜获得上海师范大学科研项目三等奖</p> <p>2016 年赵恺、钟舒琪获得 2016 年全国大学生英语竞赛二等奖</p> <p>2015 年 2014 级英语师范班邹青、庄小芸、苏雅婷等获得上海市大学生英语口语译大赛大学组团体二等奖</p> <p>2015 年邹青获得“外研社杯”全国英语演讲大赛上海赛区二等奖</p> <p>2015 年邹青、庄小芸获得 2015 年上海商业英语辩论大赛优秀文案奖</p> <p>2015 年孙晓彤获得全国大学生英语竞赛 (NECCS) C 类三等奖</p> <p>2015 年祝晨获得第三回日本語作文スピーチコンテスト最优秀奖一等奖</p> <p>2015 年 2014 级英语 2 班获得校活力团支部决赛第五名</p> <p>2015 年 2014 级英语 3 班获得校魅力团支书决赛第三名</p> <p>2014 级英语师范世承班获得五四红旗团支部称号</p> <p>2014 级英语 3 班获得优秀团支部称号</p> <p>2014 级英语 2 班、日语 2 班获得优秀集体称号</p> <p>2014 级英语 2 班、英语 3 班获得上海师范大学先进集体称号</p> <p>2014 级英语师范世承班、日语 2 班获得优良学风班级称号</p> <p>2014 年校运动会入场式、广播操、啦啦操分别获得金花、银花</p>
<p style="text-align: center;">学院意见</p>	<p style="text-align: right;">负责人签名： 学院盖章： 年 月 日</p>
<p>评审意见：</p> <p style="text-align: right;">负责人签名： 单位盖章： 年 月 日</p>	
<p>学校意见：</p> <p style="text-align: right;">单位盖章： 年 月 日</p>	

立德树人 严抓学风 搭建平台 引导成才

——外国语学院马燕婷事迹材料

外国语学院辅导员马燕婷自2014年3月担任辅导员一职，至今四年多的时间，她曾担任2010级253名学生的辅导员、2014级215名学生的辅导员，度过了与学生共同成长的四年。她现担任2018级202名学生的辅导员。她工作认真负责，踏实勤奋，事业心和责任心强，立德树人、严抓学风、搭建丰富平台、引导学生成才，得到领导、同事和学生的一致好评！

一、立德树人，政治素质过硬

坚持政治理论学习，增强党性修养和奉献精神。工作期间，她通过不断学习习近平总书记系列重要讲话、党的十九大报告等重要内容，不断提高政治素养。担任学生党支部书记期间，始终秉承着耐心细致的工作作风，很好的完成了发展任务以及对预备党员和积极分子的教育工作。同时，她多次担任院党校、校党校和预备党员学习班随班班主任，所带的年级推优程序完善，支部组织建构良好，基础工作扎实有效，形成了一定的长效机制。

加强学生党团建设工作，强化学生服务意识，增强学生使命感。在她所带的年级，入党积极分子人数都超过50%。积极组织学生参加学习和贯彻党的十九大精神学习交流、教育教学思想大讨论以及其他各项学习、研讨活动，以军训、新生入学教育、主题团日活动为载体，倡导“公正、包容、责任、诚信”的价值取向，感召、引领学生；依托党章学习小组，围绕党的基本知识、时事政治、社会发展和青年文化等热点，先后通过专题辅导报告、自学文件、观摩录像、访谈身边优秀党员等活动加强理想信念教育；通过多场次“入党前答辩会”，对积极分子进行考察，有效监督和保障学生党员发展工作质量与水平；通过“设岗定责”机制，帮助学生党员在具体的岗位上进行党性锻炼，充分发挥先锋模范作用和自我教育功能。带毕业班期间，加强毕业生党员教育，通过教授沙龙、师生党员座谈等形式，强化党员服务意识，增强使命感。

二、严抓学风，引导学生成长成才

加强学风建设，通过定期查课、与专业教师定期交流、召开年级大会、班级座谈、个别谈心、批阅学生周记等形式，不断加强学风、班风、舍风建设。开展

“Early Bird”外语晨读特色活动，根据制度化、具体化、多样化原则，由专业负责人或班导师选取适合学生并与课堂学习相关的晨读内容，每个月开展以专业或者年级为单位的晨读成果展示，对表现突出的个人或集体予以表彰，放大并深化活动的示范作用和辐射效果。开展特色晚自习，通过晚自习组织优秀学子分享、新生入学适应讲座等，加强学风建设工作；组织开展英语日语专四、专八辅导、资格证面试辅导，学生专四、专八通过率高，教师资格证和其他获证情况优秀，有效提高学生专业技能；引导学生积极参加各类竞赛，指导学生参加校师范生技能大赛并获得优秀组织奖，指导2014级英语师范班邹青、庄小芸、苏雅婷获得上海市大学生英语口语译大赛大学组团体二等奖，指导2014级英语2班和英语师范世承班双双获得2017上海高校第二届爱尔兰戏剧节决赛二等奖；邀请知名学校教师、企业中高层到学院开展就业经验分享，开展助力考研活动、毕业班就业实习分享会，提升学生升学和就业技能，2018届毕业生就业率100%；鼓励并指导学生参加科研项目和专业竞赛，加强了学生创新精神和实践能力的培养，提升学生的综合能力。

三、关心关爱，学生素质全面发展

持续关注学生日常生活，深入了解学生生活状态。通过班级座谈和个别谈心，引导学生科学规划大学生活，解决学生就业焦虑、寝室关系问题、升学压力（跨专业考研）等问题。密切关注心理危机个案学生及休学学生的状态，与家长保持良好沟通，监控不掉线。开展心理健康月、寝室长心理健康培训、心理委员沙龙、拍摄心理健康宣传微视频、开展心理健康主题班会，普及心理健康知识，有效提高学生心理素质。关心少数民族学生的学业和思想动态，开展少数民族学生座谈会、少数民族学业帮扶等活动，促进民族团结融合。做好学生帮困助学工作，通过进行感恩教育，鼓励学生参加无偿献血、志愿者活动、社会实践活动回馈学校和社会，鼓励困难生通过勤工助学自立自强。组织学生参加世界语国际微电影大赛获奖影片展映暨“柴门霍夫年”读书活动，组织学生作为志愿者参加第十届全国典籍翻译学术研讨会的筹备和开展工作，提升学生各方面综合能力。

四、挖掘潜力，业务水平不断提高

在担任带班辅导员之外，她承担过就业板块专项工作，目前承担园区、心理专项工作。她曾担任形势政策课讲师，目前担任职业发展与就业指导课讲师。她

在课余时间进行科学研究,撰写论文,她参与上海学校德育实践创新项目研究《社会主义核心价值观融入师范生师德实践创新的路径探索》,参与上海学校德育实践创新项目研究《以“微活动”培育语言类专业大学生社会主义核心价值观的案例研究》,参与上海学校德育实践研究课题《基于学生视角的高校“课程思政”绩效评价研究》,负责课题调研问卷设计、发放、汇总,配合完成课题报告。工作四年的时间里,她承担了三年的军训指导员工作,获得了“优秀连队”称号并两次获得“优秀指导员”称号。

在自身素质提高方面,在学校学院的大力支持下,她参加了新进辅导员培训、上海高校辅导员实践育人专题培训、辅导员网络素养轮训班、公众演讲与沟通能力、校园心理情景剧的创造性发展培训、辅导员生涯教育与就业指导能力提升专题培训、学校心理咨询师培训并顺利通过考试取得了资格证书,业务水平不断提高。

总体来说,马燕婷工作勤恳扎实、工作有方法、有成效,符合校“十佳”辅导员申报条件,特此申报。

以“微活动”培育语言类专业大学生社会主义核心价值观的案例研究

——以上海师范大学外国语学院为例

马燕婷

(上海师范大学外国语学院, 上海 200234)

一、研究背景与意义

(一) 研究背景

1、目前高校对于大学生社会主义核心价值观的培育方式方法不够创新和全面

社会主义核心价值观目前已经覆盖到高校育人的多个环节,如社会主义核心价值观融入第一课堂、校内第二课堂、校外社会实践等。但是部分方式方法比较形式化,覆盖面不够广^[1],且未能落细落小落实,较难引起大学生的认同和共鸣。

2、当前高校对于大学生社会主义核心价值观的培育实效不够明显

虽然大学生普遍接受过社会主义核心价值观教育,但是认知的层次浮于表面,大学生对于学习社会主义核心价值观的重要意义有较高的认知水平,但未对具体内容有真正了解,尚未形成完善的理论系统。此外,大学生处在世界观、人生观、价值观的形成期,思想容易受到外界不良思潮的影响,高校对于大学生社会主义核心价值观的培育实效不够明显。

3、大学生对于社会主义核心价值观的知行难以统一

目前高校对于社会主义核心价值观的培育方式方法不够全面,且当前高校对于大学生社会主义核心价值观的培育实效不明显,目前大学生受社会环境因素的影响,比较崇尚个性需要和发展^[2],导致社会主义核心价值观并未能真正内化于心,更难以外化于行,知与行难以统一。

(二) 研究意义

在此研究背景下,亟待通过多样化的方式对大学生进行社会主义核心价值观的培育,通过学生喜闻乐见的微活动,充分利用好学生“碎片化”的课余时间,将社会主义核心价值观落细落小落实。

微活动是指在有限的时间内开展的传递信息、交流思想、价值认同的教育培育活动,主要通过微信、微博、微视频等媒介以简练的文字、图片和视频等形式进行广泛传播^[3]。

外国语学院通过开展聊一聊、秀一秀、读一读“三个一”系列微活动，充分利用好学生的课余时间，其中“聊一聊社会主义核心价值观”充分发挥优秀朋辈和师长的引领，“秀一秀网络代言”充分发挥微博微信等网络传播载体的作用，“读一读故事读书会”充分融合学生的专业学习，通过“三个一”系列活动固化大学生对社会主义核心价值观的理解和认同，有助于将社会主义核心价值观落细落小落实。

二、以“微活动”培育语言类专业大学生社会主义核心价值观的案例设计与研究

（一）研究对象

以上海师范大学外国语学院不同年级的本科生为研究对象

（二）研究内容及方法

用问卷调查和访谈等方法探究以微活动培育大学生社会主义核心价值观的效果。

1、文献分析法

利用文献数据库检索关于微活动和社会主义核心价值观培育的相关文献内容，归纳总结以“微活动”培育语言类专业大学生社会主义核心价值观的研究背景与意义等。

2、问卷调查法

对上海师范大学外国语学院各年级各专业（英语师范、英语、日语专业）学生进行问卷调查，分析语言类专业学生对于社会主义价值观培育的认识、态度，调查以“微活动”培育语言类专业大学生社会主义核心价值观的作用和影响。

3、访谈法

对上海师范大学外国语学院各年级各专业（英语师范、英语、日语专业）学生进行访谈，深入分析语言类专业学生对于社会主义价值观培育的认识、态度，调查以“微活动”培育语言类专业大学生社会主义核心价值观的作用和影响。

（三）案例设计

结合外国语学院学生特点、育人要求和专业培养需要，将社会主义核心价值观的培育和践行教育以“微活动”的形式融入日常学习生活。

“三个一”系列活动，包括“聊一聊社会主义核心价值观”年级大会、“秀一秀社会主义核心价值观”网络代言和“读一读社会主义核心价值观”中华传统

美德故事读书会。“聊一聊社会主义核心价值观”年级大会，由辅导员召开年级大会并通过宣讲、视频等方式解读和探讨社会主义核心价值观对于大学生的影响和意义；“秀一秀社会主义核心价值观”网络代言，由优秀班导生、新生代表、学生骨干为社会主义核心价值观代言系列事迹网络展示；“读一读社会主义核心价值观”中华传统美德故事读书会，以班级为单位，查阅、寻找、演绎与社会主义核心价值观相关的中华传统美德故事，以主题班会、学院读书会的形式进行分享并在专业老师的指导下翻译故事，并在学院暑期爱心学校中作为教学材料加以运用。

三、以“微活动”培育语言类专业大学生社会主义核心价值观的情况调查问卷

（一）基本情况

问卷共涉及 25 题，其中基本情况 5 题，具体内容 20 题，具体内容中共有选择题 19 题，开放题 1 题。

调查问卷的对象为上海师范大学外国语学院一年级至三年级学生，调查问卷共计发放 540 份，其中有效问卷 464 份，有效率为 85.93%，根据问卷结果情况，被调查学生的性别比例为：男生 11.64%，女生 88.36%，专业比例为：英语师范专业 37.93%、英语专业 38.15%，日语专业 23.92%，各年级学生比例为：一年级 40.95%、二年级 31.90%、三年级 27.16%，政治面貌比例为：中共党员（含预备党员）3.66%，共青团员 94.61%，群众 1.72%，生源地比例为：上海生源 58.41%，非上海生源 41.59%。上述比例符合上海师范大学外国语学院学生的基本情况。

（二）调查结果

通过对上海师范大学外国语学院学生进行社会主义核心价值观培育的现状调查，从一定程度上了解语言类专业大学生社会主义核心价值观培育的现状，具体结果如下：

1、大学生对于社会主义核心价值观的有一定的了解和认同

关于是否认同社会主义核心价值观的内涵这一问题，48%的被调查学生选择非常认同，49%的学生选择比较认同，仅有 3%的同学选择不太认同，但关于是否了解社会主义核心价值观的内容这一问题，63%的被调查学生选择比较了解，只有 29%的学生选择非常了解，8%的学生选择不太了解；在“您对在大学生中开展社会主义核心价值观教育的态度”这一问题中，55%的调查学生认为比较必要开

展，只有 38% 的学生认为非常必要，在被问及“您认为社会主义核心价值观与个人有什么样的关系”时，57% 的被调查学生选择“社会主义核心价值观与每个人非常密切相关，需要倡导更需要践行”这一选项，38% 的学生选择“社会主义核心价值观与每个人比较密切相关，比较需要倡导和践行”这一选项。

可见，大部分学生比较认同社会主义核心价值观的内涵，认为社会主义核心价值观需要倡导更需要践行，但他们对于社会主义核心价值观仍不够了解。

2、学生对于学校学院开展的社会主义核心价值观活动比较满意，学生主要通过课堂传授、第二课堂活动和微信微博等新兴网络媒体等方式了解社会主义核心价值观

对于“您对学校学院目前围绕社会主义核心价值观开展活动持怎样的态度”这一问题，61% 的学生选择比较满意，24% 的学生选择非常满意，9% 的学生选择不满意。在“您主要通过哪些途径了解社会主义核心价值观”这一多选题中，73% 的学生通过课堂传授（思想政治理论课）了解，52% 的学生通过第二课堂活动（专题讲座、分享报告或沙龙讨论）了解，分别有 40%、32%、30% 和 25% 的学生通过微信微博等新兴网络媒体、传统网络媒体、党员团员培训和书刊杂志了解社会主义核心价值观。

在被问及“您觉得学校、学院专题网站或微信、微博、易班推送对社会主义核心价值观培育的作用”时，48% 的被调查学生认为比较大，20% 的学生认为非常大。

总之，学生对于学校学院开展的社会主义核心价值观活动总体比较满意，主要通过课堂传授（思想政治理论课）和第二课堂活动（专题讲座、分享报告或沙龙讨论）、微信微博等新兴网络媒体等方式了解社会主义核心价值观，学校、学院专题网站或微信、微博、易班推送对社会主义核心价值观培育的作用比较大。

3、学生对于学院开展的社会主义核心价值观微活动持比较满意的态度，学生倾向于通过新兴网络媒体、课堂传授和第二课堂活动接受社会主义核心价值观的认同教育，学生对于志愿活动如爱心学校、社区服务对学校学院社会主义核心价值观培育方式的效果最满意

通过学院开展的社会主义核心价值观年级大会、我为社会主义核心价值观代言和搜集中华传统美德故事等活动，对学生有较大影响，使学生比较了解和认

同社会主义核心价值观

在“通过学院开展的社会主义核心价值观年级大会、我为社会主义核心价值观代言和搜集中华传统美德故事等活动，对您有何影响”这一问题中，60%的学生选择“对我有较大影响，使我比较了解和认同社会主义核心价值观”，32%的学生选择的“对我有非常大影响，使我非常了解和认同社会主义核心价值观”，仅有7%的学生认为上述活动对自己不太有影响。

在“您希望通过何种方式开展社会主义核心价值观的认同教育活动”这一多选题中，58%的被调查学生选择微信微博等新兴网络媒体，47%的被调查学生选择课堂传授（思想政治理论课），46%的学生选择第二课堂活动（专题讲座、分享报告或沙龙讨论），其次是31%的学生选择传统网络媒体，23%和20%的学生选择书刊杂志

在“您对学校学院社会主义核心价值观培育方式的效果评价”一题中，相比起课堂教学、校园活动、网络推送，学生对于志愿活动如爱心学校、社区服务对学校学院社会主义核心价值观培育方式的效果最满意。

学生希望通过微信微博等新兴网络媒体、课堂传授（思想政治理论课）和第二课堂活动（专题讲座、分享报告或沙龙讨论）等方式开展社会主义核心价值观的认同教育活动

4、大部分学生比较了解中华优秀传统文化，有一定的文化自信，且能践行社会主义核心价值观

在“你对于中华优秀传统文化的认识和态度”一题中，65%的学生选择“比较了解中华优秀传统文化，且有一定的文化自信”，29%的学生选择“非常了解中华优秀传统文化，有非常大的文化自信”，仅有4%的学生选择“不太了解中华优秀传统文化，不太有文化自信”。

关于“在乘坐公共交通出行时，是否会给老人、孩子和孕妇等需要帮助的人主动让座”，50%的学生经常会让座，36%的学生每次都会；关于“您与周围人是否能做到友善相处”这一问题，62%的学生选择“能”，35%的学生选择“一般情况下能”；关于“您是否能做到上课不迟到、不早退、不旷课”这一问题，65%的学生选择“能”，32%的学生选择“一般情况下能”。

关于“您如何看待考试作弊”这一问题，69%的学生选择“完全错误，不能

理解”，29%的学生选择“有一定错误，不太能理解”；关于“您如何看待论文抄袭现象”这一问题，68%的学生选择“完全错误，不能理解”，30%的学生选择“有一定错误，不太能理解”。

总之，大部分学生比较了解中华优秀传统文化，有一定的文化自信，且能践行社会主义核心价值观。在乘坐公共交通出行时，大部分学生经常会给老人、孩子和孕妇等需要帮助的人主动让座，大部分学生能与周围人做到友善相处，大部分学生能做到上课不迟到、不早退、不旷课，大部分学生认为考试作弊完全错误，不能理解，大部分学生认为论文抄袭现象完全错误，不能理解。

四、以“微活动”培育语言类专业大学生社会主义核心价值观的案例启发

（一）充分发挥学生的自我教育，发挥学生主体作用

学院通过学生代表参与设计社会主义核心价值观活动策划，全体学生广泛亲自参与等方式，通过开展的学生自主设计并参加的我为社会主义核心价值观代言和搜集中华传统美德故事等活动，通过学生自主切身参与活动、学生群体不断自我调整对于社会主义核心价值观的认知和认同，内化为自身的理解后，通过微信平台宣传，通过朋辈间的相互影响，发挥学生自主参与、自我教育的作用，有效地使社会主义核心价值观内化于心、外化于行，起到了一定的作用。

（二）发挥党团活动的切实作用和辐射带动作用

通过实践，如寒暑期社会实践和志愿服务，潜移默化提升学生对于社会主义核心价值观的认同、发挥实践育人作用。外国语学院通过三个一系列活动如“聊一聊社会主义核心价值观”年级大会、“秀一秀社会主义核心价值观”网络代言和“读一读社会主义核心价值观”中华传统美德故事读书会，让学生亲自参与到畅谈社会主义核心价值观、为社会主义核心价值观代言和社会主义核心价值观中华传统美德故事的搜集和传播中，通过全员参与的氛围，提升学生对于社会主义核心价值观的理解、认识和认同。

通过调查问卷和个别访谈发现，由于学生对于志愿活动如爱心学校、社区服务等实践活动对学校学院社会主义核心价值观培育方式的效果最满意，今后对于大学生社会主义核心价值观的培育，需要多采用社会实践、互动专题教育等学生参与度高的方式培育大学生的社会主义核心价值观。在此次微活动中，外国语学院将社会主义核心价值观中华传统美德故事翻译成中英文版本，并在暑期社会实

践活动的爱心学校中加以教授,通过教授的实践切实提升大学生对于社会主义核心价值观的理解和认同。

(三) 发挥课堂主阵地作用, 同步创新课程革新

课堂仍是开展社会主义核心价值观教育的主阵地,需要不断创新思政课等课程教学,同时结合课堂主阵地和微信微博等新兴媒介,开展大学生社会主义核心价值观微课探索。

建议将社会主义核心价值观的核心内容通过时长短、内容精、互动强、学生参与度高的微课加以传播,充分结合课堂主阵地的教育功能以及微时代的即时性、移动性的特点,将社会主义核心价值观的教育、渗透、内化通过丰富的微课来完成。

(四) 创新微活动的传播载体, 充分利用学生最喜爱的新兴网络媒体开展认同教育

在微媒体、微文化的背景下,充分利用微信、微博等新媒体的作用,用好网络这一阵地,协同课堂主阵地,加大对于社会主义核心价值观的宣传,例如外国语学院将社会主义核心价值观培育系列活动的阶段性成果社会主义核心价值观传统美德小故事,通过微信、微博等方式加以传播,充分利用学生碎片化的时间,达到最佳育人效果。

(五) 知行合一, 重视日常学风管理,

以生为本,强化通过外在的教育、宣传、管理达到学生内化的认同,从而进一步形成学生自主、自愿、自觉的外化行动和实践。

重视日常管理,如强化学风管理、强化考勤,强化诚信教育,对于考试作弊、论文抄袭现象的提前教育、预防,强化社会主义核心价值观的知行合一。

五、结语

外国语学院培育社会主义核心价值观的“三个一”系列活动,以学生课余时间为基础,灵活利用学生碎片化的时间;以故事读书会为载体,将社会主义核心价值观教育融入专业学习;以朋辈教育为引领示范,辐射影响更多学生,充分发挥优秀朋辈和师长的引领,以点带面辐射影响更多学生;以微信、微博等微媒体为传播媒介,充分发挥新兴媒介的作用,更能吸引学生的兴趣,从而提高培育的有效性。

通过实践与研究的结合,归纳总结微活动的开展成效,为后期培育和提升大学生社会主义核心价值观提供更好的思路。

参考文献

- [1]张文平,曾远英.大学生社会主义核心价值观教育的内化与外化[J].中共山西省委党校学报,2016,(第2期).
- [2]李晓洵,陈岱琪.大学生社会主义核心价值观认同问题探究[J].世纪桥,2016,(第1期).
- [3]王文静.以微活动提升社会主义核心价值观教育实效探究——以北京第二外国语学院为例[J].思想教育研究,2016,(第7期).

大学生网络政治参与状况的思想政治教育研究

马燕婷（上海师范大学 外国语学院）

摘要：近来，网络正以迅猛的发展速度改变着我国大学生的政治参与状况，相关研究正如火如荼地展开。本研究主要通过文献综述、网络调研和采访等方法对大学生网络政治参与行为进行研究，发现大学生网络政治参与过程中存在一定的非理性行为，本文从社会、网络媒介、学校三个维度来进行调查分析，进而提出有针对性的引导策略，具有一定现实意义。

关键词：大学生 网络政治参与 思想政治教育

一、大学生网络政治参与的现状

新媒体时代，微博、微信等技术手段正在以迅猛的发展速度改变着我国大学生的政治参与状况。习近平总书记指出：“做好网上舆论工作是一项长期任务，要创新改进网上宣传，运用网络传播规律，弘扬主旋律，激发正能量，大力培育和践行社会主义核心价值观，把握好网上舆论引导”。^[1]当前，网络政治参与具有一定的优势，已然成为大学生政治参与的新方式，目前大学生网络政治参与总体情况较好，但是大学生网络政治参与过程也出现了很多问题，现今很多网络上的言论比较感性化、情绪化，不够理智，而其中多数用户是90后的年轻人，现在的大学生普遍存在一种情况，即不够关注主流媒体，而对一些网络上的非主流内容比较感兴趣，而现今的网络环境不够清朗，各种境内外敌对势力的故意煽动、一些所谓的大V的偏激想法，都影响着大学生的正常判断，并可能导致一些非理性的政治参与行为，影响了大学生网络政治参与的健康发展，因此，需要在网络思政平台上进行浸润式的思想政治教育，对大学生的思想和行为加以正确导向。

[2-9]

本研究将采用文献综述、网络调研和采访等方法，通过运用传播学的相关理论分析大学生网络政治参与，并提出对策措施，以促进大学生网络政治参与健康发展。

二、大学生网络政治参与的特点

大学生网络政治参与是把双刃剑，一方面，大学生网络政治参与，即大学生在网络环境中通过合法途径影响政府或学校等官方机构的决策或公共管理的活动。大学生进行网络政治参与能提高大学生的主人翁意识，为社会发展献计献策，

但与此同时，网络平台上的政治参与中，多方势力的角逐下，有一些有所企图的境内外敌对势力试图煽动大学生的激进情绪，而学生思想相对单纯，容易轻信网络“流言”，不仅严重影响大学生的世界观、人生观、价值观形成，同时阻碍中国社会的和谐发展，不利于高校教育的开展和和谐社会的构建。

一般情况下，涉及大学生的大学生活（如宿舍硬件设施）、学习（如课程设置的问题、教学安排的变动）等切实关系大学生生活的事件，容易引起较大的关注，同时现今的大学生也会越来越关注家乡或者所在学校当地、甚至国家的一些突发事件。

大学生主体是思想比较激进的青年，大学期间正是他们世界观、人生观、价值观的成型期间，情绪较为容易被外界事件影响，从而做出一些不理智的举动或产生一些不成熟的想法，这些想法经过网络（微博、微信）的迅速传播和发酵，可能被不断放大、转化、重塑，甚至导致事件变味，最后变成一种不可收拾的局面，加之现今网络上发声的多数是三低人群（低收入、低文化、低素质），有相当一部分比较敏感与激进的人群，他们的一些激进、甚至负面情绪通过网络的传播、转发而使事件不断发酵，加之网络平台具有“羊群效应”，群众的从众心理容易导致普通事件不断发酵、变化，最终一发不可收拾。

三、移动互联网时代背景下大学生网络政治参与状况的思想政治教育研究

非理性的大学生网络政治参与仍需要适当引导，需要在从社会、网络媒介、学校三个维度从网络整治、学校教育、社会实践上进行引导，使大学生理性参与网络政治话题。

社会层面：加大力度整顿网络

由于网络的存在，现在的大学不再是封闭的小社会，而是一个完整的与外界交流紧密的空间，很多网络思潮在不断影响着大学生的世界观、人生观和价值观，现在的大学现今的互联网，很多发声的主体都是一些三低人群，整个网络不够清明，因此，需要从社会层面，加大力度，从各行各业的角度不断整顿网络风气，促使网络环境在一种和谐与较量的平衡中不断发展。

网络媒介：做大做强主流网络阵地

以校园为例，需要加强校园网站建设，包括同时做好官方网站和学生信息门户网站的建设，包括官方微博、微信公众号，保证官方网站的权威性和学生信息

门户网站的亲“民”性，引导舆论导向。同时培养有专业特长的教师和学生组成一支专业队伍，维护网站的日常运营，同时关注大数据背景下学生的思想动态，与此同时，不断吸纳优秀的受学生欢迎的教师及学生意见领袖的加入，创建名师博客，鼓励学生发布贴近学生学习生活的内容，不断吸引师生共同聚拢在信息门户网站中。同时利用好广播、海报栏等传统媒介，发挥好传统媒介和新媒体的作用，线上线下共同行动。

同时，这也是一支特殊的队伍，一旦出现谣言或流言，需要紧急启动网络专业师生队伍，快速反应行动，第一时间在网络发声，共同引导、疏解谣言或流言。

学校层面：充分发挥师生正能量，晴朗网络空间

教师层面，思想政治教育的主体，包括思政教师、专业教师和行政人员，首先要做到的是以身作则，从敢于在网络上发声、向善于在网络上发声转变，不断地用浸润式的方式弘扬主旋律、传播正能量，现在的95后大学生不喜欢单一的话语体系，所以需要培养一支网络思政队伍，培养这支队伍提高网络敏锐度，不断学习使用网络话语体系与学生在网络进行沟通，并在网络上用多样化的话语体系润物细无声地传播正能量，不断吸引年轻人的关注，同时也聚拢年轻人。同时，需要有意识地多多通过QQ、易班、微信、微博等方式掌握学生的思想动态，第一时间了解学生的情况，通过加入网上的学生群、创建群邀请学生加入等方式贴近学生，并经常发布一些与学生相关的新生适应、自我管理、成功励志等文章，做好日常的服务与教育，以吸引学生的关注，为网络思政工作打下基础。

朋辈层面，学生意见领袖层面，作为思想政治教育的客体之一，需要挖掘并培养他们协助教师一起做好学生的思想引导。而学生意见领袖分为两种，一是“天然式”学生意见领袖，即学校中一些比较有个性想法的、受学生拥戴的“民间”意见领袖，他们的特点是有自己对事件的判断和认知，较难被他人所引导；还有一种是“培养式”学生意见领袖，即班干部、学生党员等，他们的特点是在学生中有一定的影响力，影响力和魄力不如“民间”意见领袖，但是对事件的认识和判断相对比较客观，可塑性较强，需要好好挖掘和培养，好好引导“天然式”意见领袖，同时引导好“培养式”学生意见领袖的力量，三方合力，共同引导学生。

四、结语

大学生网络政治参与过程中存在一定的非理性行为，影响了大学生网络政治

参与的健康发展。从社会层面来看，需要加大力度整顿网络，从网络媒介来看，需要做大做强主流网络阵地，从学校层面来看，充分发挥师生正能量，清朗网络空间，相信在多方共同努力下，大学生网络政治参与将有序健康地发展。

【参考文献】

- [1] 习近平. 把我国从网络大国建设成为网络强国[J]. 信息安全与通信保密, 2014, (3): 10-11.
- [2] 郝廷娜. 高校大学生网络政治参与研究[D]. 山东大学. 2012.
- [3] 毛雪华. 大学生网络政治参与研究[D]. 中山大学. 2010.
- [4] 邢建华. 我国大学生网络政治参与的现状分析与对策思考[J]. 漳州师范学院学报: 哲学社会科学版, 2011, (3): 9-13.
- [5] 陈燕萍. 我国大学生网络政治参与研究-以扬州大学为研究对象[D]. 扬州大学. 2013.
- [6] 张曼. 政治民主化视阈下大学生网络政治参与研究[D]. 西南大学. 2012.
- [7] 王凤霞. 大学生网络有序政治参与研究[D]. 长安大学. 2010.
- [8] 黄永萍. 低年级大学生网络政治参与影响因素研究—以湖南省某高校为例[D]. 中南大学. 2013.
- [9] 郝廷娜. 高校大学生网络政治参与有序化发展探析[J]. 山东青年政治学院学报, 2012, (2): 64-67.

上海师范大学“十佳辅导员”申报表

姓名	薛朋	性别	男	出生日期	1986年9月
工作部门	商学院	学历	硕士研究生	学位	硕士
职务	辅导员	职称	讲师	所带学生数	245
从事辅导员工作起止年月		2013年7月——至今			
主要事迹 (200字以内)	<p>薛朋同志自2013年7月进入上海师范大学商学院从事辅导员工作至今，现担任2018级辅导员。在工作中，坚决贯彻党的基本路线和各项方针政策，敬业爱生，踏实负责；创新工作方法，根据学生群体的特点和变化采用学生喜闻乐见的方式进行思政教育；积极参加各项辅导员培训，不断提高自身能力。</p>				
个人获奖情况	<p>2014年9月获上海师范大学军训优秀指导员 2016年获上海师范大学暑期社会实践优秀指导教师 2017年3月获上海师范大学“优秀思政工作者”称号 2017年5月获上海师范大学模拟求职大赛优秀指导教师 2018年1月获上海师范大学商学院行政考核三等奖 2018年7月获上海师范大学商学院“党员先锋岗”称号 2018年9月获上海师范大学军训优秀指导员</p>				

<p style="text-align: center;">所带学生团体 获奖情况</p>	<p>2014 年获上海师范大学军训队列考核二等奖</p> <p>2017 年 4 月获第四届两岸四地大学生会计与商业管理案例竞赛“启课程杯”大陆地区选拔赛最佳辅导教师，所指导的项目分别获二等奖、三等奖</p> <p>2014-2018 年所带班级 2014 级金融工程班曾获上海师范大学先进集体、红旗团支部称号</p> <p>2017 年 7 月所带商学院 2014 级学生党支部获上海师范大学 2016-2017 年度“先锋”党支部、优秀组织生活案例</p> <p>2018 年 9 月获上海师范大学优秀连队称号</p>
<p style="text-align: center;">学院意见</p>	<p style="text-align: right;">负责人签名： 学院盖章： 年 月 日</p>
<p>评审意见：</p> <p style="text-align: right;">负责人签名： 单位盖章： 年 月 日</p>	
<p>学校意见：</p> <p style="text-align: right;">单位盖章： 年 月 日</p>	

商学院辅导员薛朋事迹材料

该同志自 2013 年 7 月进入上海师范大学商学院从事辅导员工作至今，目前所带学生人数为 245 人。思想上，认真学习党和国家的各项方针政策，与党中央保持高度一致；工作中，踏实负责，敬业爱生，具有较强的组织协调能力和团队合作精神，在学习生活、生涯规划、心理健康教育、困难资助、就业指导等方面为学生提供力所能及的服务和帮助，做好学生成长、成才的引路人。

在思想引领和学习生活方面。作为高校思想政治教育一线的工作者，辅导员肩负着引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观的重任。辅导员应正确把握思政教育的方向，通过适当的方式把党和国家的方针政策传达给学生。对学生的思想引领应贯彻到具体的班级学风建设、党团建设等方面。首先，在班级学风建设上，把“树典型”与“全覆盖”相结合。通过“树典型”来发挥朋辈教育的引领作用，引导学生向“优秀”看齐；通过“全覆盖”了解每位同学的特点，因材施教、因材施“导”。同时，通过开展丰富多样的班级活动，提高班级凝聚力，营造积极向上的学风、班风，引导学生树立热爱学习、勤于学习、主动学习的良好习惯。所带班级多次获得了优良学风示范班级、先进集体、红旗团支部等荣誉称号。其次，在党团建设方面，把“设岗定责”与支部民主生活会相结合。通过“设岗定责”，给每位党员分配相应的任务和职责，让党员同学都有一份自己的“责任田”，提高大学生党员的责任意识、服务意识、担当意识；通过开展丰富多样的支部民主生活会，加强党支部集体的团结，并在支部活动中互相监督、互相学习、互相促进。同时，充分发挥党员导生的榜样作用，让导生参与到主题团日活动和班级管理服务中，分享学习经验，形成互帮互助的良好氛围。此外，注重利用微信、微博、直播等新媒体传播手段，开展丰富多样的线上党建活动，如建立党支部微信公众号、利用直播平台开展线上党课直播等，把线上与线下联动起来，使党团建设手段更加立体多样。作为学生党支部书记，所带支部也获得了上海师范大学 2016-2017 年度“先锋”党支部、优秀组织生活案例等荣誉。

在生涯规划和就业指导方面。通过谈话、谈心等方式，了解大学生的职业发展需求，并充分利用校友资源和社会资源为学生分享就业经验、提供就业信息；引导学生树立正确的择业观和价值观，鼓励学生去基层和西部历练，为国家做贡献。鼓励学生积极参与校内外实践和各类科创比赛，提高动手能力，如在第四届

两岸四地大学生会计与商业管理案例竞赛“启课程杯”大陆地区选拔赛中，所指导的学生项目获得二等奖和三等奖的好成绩；在第六届韦伯商业计划大赛中，所指导的商学院学生项目 SaluBox 获得三等奖。

在心理健康教育和困难资助方面。首先，在心理健康教育方面，针对有心理问题的学生，定期开展谈话辅导，了解学生的思想动态，并根据实际情况采取相应的辅导策略；通过建立“班级-宿舍-家庭”联络人的制度，准确了解存在心理问题的学生的动态，并给予适当的心理帮助。其次，在资助方面，对于家庭困难的学生，积极帮助学生申请学校的助学金，并向这些学生推荐兼职机会，缓解学生的经济困难状况；同时，针对家庭困难的学生易出现自卑、消极等心理的情况，定期对学生进行谈话和开展团体活动，了解他们的内心活动，培养他们的沟通表达能力和综合能力，鼓励他们树立自信心，迎接生活的挑战。

在带班的同时，不断提高自身的教学能力和科研能力。通过承担学校形势与政策课、就业指导课、KAB 三门课的教学任务，在教学实践中提高自身的教学水平。在教学过程中，认真总结教学经验，通过与学生沟通教学过程中的问题，及时把握学生的情况，认真完成学校布置的各项教学任务。同时，认真总结思政教育规律和当前学生的新特点，不断提高理论水平。

该同志在工作中勤勤恳恳、踏实负责，得到了老师和学生们的一致好评，和同学们建立起了良好的师生关系，是同学们的知心朋友。

大数据时代下的思政教育思考

商学院 薛朋

一、何谓大数据

从上个世纪 90 年代超级计算机产生海量的数据量开始，大数据便进入人们的视野。伴随着互联网技术的发展，大数据改变了传统社会的方方面面。何谓大数据？大数据是指无法在可承受的时间范围内用常规软件工具进行捕捉、管理和处理的数据集合，那些大小已经超过了传统意义尺度，难以用一般的软件工具进行捕捉、管理和分析的大容量的数据。（涂子沛，2012）在维克托·迈尔-舍恩伯格及肯尼斯·库克耶编写的《大数据时代》中大数据指不用随机分析法（抽样调查）这样的捷径，而采用所有数据进行分析处理。大数据的 5V 特点：Volume（大量）、Velocity（高速）、Variety（多样）、Value（价值）Veracity（真实性）。（维克托，2013）

二、大数据时代下高校思想政治工作的挑战

在当前的大数据时代下，当商业领域、工业领域等方方面面都进行着不断的改变和颠覆的时候，高校思政工作领域也在面临着大数据时代的方方面面的影响，高校思政工作需要尽快面对调整、适应和主动作为，只有这样才能牢牢掌握高校思想政治工作的主动性，把简单的经验指导提升为科学引领，让思政工作真正与时俱进，让大数据技术成为提高服务学生成长成才的助力。

1、大数据改变了学生与外界学习交流的方式

伴随着移动互联网技术的迅速发展，学生通过手机、平板电脑等渠道可以随时随地地获取需要的信息，其生活学习方式对网络的依赖性日益增强。由于网络数据的开放性和自由性，学生可能受到积极或者消极的信息的影响，极端自由主义、西方的民主主义等价值观长驱直入，极大地影响着学生的思想健康。同时，作为信息的提供者，学生通过论坛、微博、微信等方式可以随时随地自由地表达自己的思想或者心情，并形成一定的互动，容易将较小的问题发展演变成较为严重的问题。

2、大数据时代下学生接触的思想教育信息的比例较小

通过网络，学生每天可以接触到海量的信息，但是其中属于思想政治教育的内容只是小部分。学生习惯了网络化的信息传递，而传统的思想政治教育方式较少采用网络化的形式，仍然主要依靠思想政治工作者单向的灌输式的言传身教，这两者之间的差异使得学生对思想政治教育的关注度降低。

3、大数据时代下存在着信息鸿沟

信息鸿沟也称作数字鸿沟，指的是信息富有者和信息贫瘠者之间的差距’这种严重的信息不对称，将影响学生今后的发展，例如：由于对学校举办的活动的信息不对称、实习工作等信息掌握的不对称，导致学生获得机会的不一致，将形成学生不同的成长轨迹。思政工作者有各种各样的机会接触到有关学生的大数据，例如学生的微博、微信和 QQ 心情等，但如果没有处理这种数据的意识和能力，则可能错过了引导教育学生的最佳时机。

三、大数据时代下高校思想政治工作面临的机遇

大数据的到来也为高校的思想政治工作带来了诸多机遇：

1、全面性

大数据的大容量这一特征要求思想政治教育工作掌握的不是部分学生的信息，而是全部学生的信息，且要求是完整的信息。同时，大数据进行的是全面的数据化，而不是数字化。数据代表着对某件事物的描述，数据可以记录、分析和重组。而数据化是指一种把现象转变为可制表进行分析的量化形式的过程。全面性是指一切都是可以数据化的，包括文字、方位、沟通等等。这将给思想政治教育工作带来极大的便利，如将方位进行数据化，思政工作者可以便捷地了解学生的生活学习习惯、图书馆和体育馆的使用情况，从而可以更有针对性地开展学生活动；通过交流平台，将沟通数据化，思政工作者可以发现学生中交流较多的话题是哪些，在学校班级这个正式群体中是否还存在非正式群体，班级群体中的人际关系如何等等，从而可以较深入全面地了解学生的思想动态和需求，积极有效地引导非正式群体和人际关系。

2、预见性

大数据的核心是预测。在海量的数据基础之上，人们可以运用数学算法来预

测事情发生的可能性。在利用数据时，大数据的速度这一特征强调的是数据收集和分析的时效性，其中数据的收集是处于动态状态中(但分析时以往的数据可以多次重复运用)。思想政治工作的成效不可能是立竿见影的，而是润物细无声的(潜移默化的过程，需要与学生接触的时间较长，对一个学生可以有长期充分的了解和认识。运用大数据方式对学生所传达出来的全部数据信息进行分析，可以预测学生将来的行为，甚至发展方向，这将极大地提高思想政治工作的有效性。

3、主动性

根据大数据价值稀疏性的特点，思政工作者可以掌握单个学生的全部动态信息，以及相关群体的全部信息，从整体信息中准确掌握学生的个性以及思想动态。借此思想政治教育工作者可以主动出击，将学生群体中的隐患及时消除掉’例如，当学生通过微信或者 QQ 心情传达出因挂科、失恋等问题引起的极大的悲观甚至是绝望情绪时，思政工作者可以及时地与学生获得联系，委婉地引导学生走出困境。当学生数据库与学生辍学有关的关键信息、旷课、学习成绩发生变化时，系统可以自动向校方发出预警，促使有关部门和思政工作者提前做好学习辅导和心理疏导工作。大数据提高了思想政治教育工作的安全性。

总之，大数据时代下，思政工作者应尽快掌握新技术，主动适应和迎接大数据时代的挑战，利用大数据来做好思政工作，对于创新思政工作形式，引领学生成长成才有重要作用。

[1]涂子沛. 大数据. 桂林：广西师范大学出版社，2012.

[2]维克托. 迈尔——舍恩伯格. 肯尼斯. 库克耶：大数据时代：生活、工作与思维的大变革. 盛杨燕，周涛，译. 杭州：浙江人民出版社，2013.

上海师范大学“十佳辅导员”申报表

姓名	丁秋露	性别	女	出生日期	1986年9月
工作部门	商学院	学历	博士在读	学位	硕士
职务	辅导员	职称	讲师	所带学生数	169人 (研究生)
从事辅导员工作起止年月		2011年10月——至今			
主要事迹 (200字以内)	<p>丁秋露同志现任商学院研究生辅导员统筹全院研究生工作，同时承担学院2864名本、研同学的心理健康教育工作，以及商学院党委组织员工作。自2011年10月入职以来，丁秋露同志牢记辅导员誓词，情系学生成长，默默做好学生的良师益友，致力于学生思想教育和心理健康教育工作，先后创办了“商学院心理驿站”，构建了“AERO”心理健康创新工作模式，制定了商学院心理危机处理相关文件，主讲的《心境禅绕，画出自在》成为校心理活动的常规项目。</p>				
个人获奖情况	<p>2018年 上海师范大学“优秀思政工作者”荣誉称号 2018年 上海师范大学商学院行政考核 三等奖 2017年 上海高校心理健康教育移动微课程大赛 第二名 2017年 上海高校心理健康教育移动微课程大赛 最佳人气奖 2017年 上海师范大学高校心理移动微课程选拔赛 第一名 2017年 全国应用型人才综合技能大赛 优秀指导教师奖 2013年 上海师范大学辅导员职业能力之班情熟知竞赛 优胜奖 2013年 上海师范大学辅导员职业能力之基础知识竞赛 二等奖</p>				

<p style="text-align: center;">所带学生团体 获奖情况</p>	<p>2018 年范春雪等同学获“创青春”上海市大学生创业大赛 银奖 2018 年高丘子等同学获“创青春”上海市大学生创业大赛 银奖 2018 年刘佳慧等同学获“创青春”上海市大学生创业大赛 铜奖 2018 年杨林等同学获全国大学生英语竞赛 二等奖 2018 年曹智璘等同学获全国大学生英语词汇竞赛 三等奖 2017 年杨雯等同学获上海市学生阳光体育打联赛自选花球 一等奖 2017 年赵文秀等同学获全国大学生英语竞赛 一等奖、三等奖 2017 年候丽萍等多位同学成功申请上海师范大学校级一般项目 一项；校级重点项目 三项（丁秋露担任指导教师）。 2017 年杨默艺同学获香港大学“The Case”商业案例比赛 第三名 2015 年 2013 级中法计算机、中美旅游管理和中法广告共 3 个班级获上海师范大学“优良学风班级”荣誉称号 2013 年 2011 级投资学、金融学、金融工程、中法经济 1 班等共 5 个班级获上海师范大学“优良学风班级”荣誉称号</p>
<p style="text-align: center;">学院意见</p>	<p style="text-align: right;">负责人签名： 学院盖章： 年 月 日</p>
<p>评审意见：</p>	<p style="text-align: right;">负责人签名： 单位盖章： 年 月 日</p>
<p>学校意见：</p>	<p style="text-align: right;">单位盖章： 年 月 日</p>

思想的引路者 心灵的守护人

——商学院辅导员丁秋露事迹材料

丁秋露，女，汉族，1986年9月生，中共党员，英国巴斯大学神经生物学硕士毕业，教师教育博士在读，2011年加入商学院担任辅导员工作，现任商学院研究生辅导员统筹全院研究生工作，同时承担学院2864名本、研同学的心理健康教育，以及商学院党委组织员工作。“露露姐”是学生对丁秋露的亲切称呼，自走上辅导员工作岗位的那一天起，她就牢记辅导员誓词，情系学生成长，默默做好学生的良师益友。在学生心中，她是“肩上有责、腹中有墨、心中有爱”的大姐姐，是学生心中的“小依靠”。为了这份期待与褒奖，在寒来暑往中，她把最多的精力用在了学生的思想引领和心理健康上，做学生成长成才的引路者和心理健康的守护人。

一、思政引航：传播核心价值观，做新时代的代言人

作为一名思想政治辅导员，丁秋露坚持把学生的思想工作放在第一位。在日常思想政治教育工作中，始终贯穿立德树人的宗旨，时刻牢记新时代高校辅导员的使命担当，做好社会主义核心价值观的代言人和传播者。

丁秋露以学生阶段性成长特征为依据，以主题教育为主线，积极研究各年龄阶段大学生的思想特征，以贴近学生思想特点的教育方式，采用全体、群体和个体相结合，有针对性的开展教育引导工作，同时利用新媒体将思想政治工作从有形化为无形，融入到同学们的生活中。一直担任学生党支部书记的她，坚持党建带团建，在班级管理和学风建设中发挥学生干部、学生党员的主观能动性，激发班级团支部的凝聚力，她所带的班级中曾有多多个班级获得校“优良学风班级”称号。

二、陪伴成长：深入宿舍和食堂，做全方位的教育者

在上海师范大学奉贤校区62号楼中，有丁秋露的一个床铺，那是她每月要睡上几天的地方。她始终觉得思想政治教育，只有走进学生，才能贴近学生，也才能读懂学生，从而了解学生所思所想，解决学生所需所惑。因此，她经常利

用午休时间深入学生，她把中午的时光调侃为“亲密时刻”，可以利用中午休息的时间像朋友一样与学生聊天，更容易走进学生的内心。在她看来，思想政治教育应该无时无刻无处不在，像春风化雨润物无声。所以每一个能与学生接触的时间，都是宝贵的，也都是可为的。陪伴就是最长情的告白；陪伴，也是最有力的教育。

三、心理健康：注重生命教育，做学生心灵的守护者

作为学院的心理专项辅导员，丁秋露把学生心理健康教育工作放在重要的位置。为了更有针对性，更有实效性的开展工作，丁秋露自学《心理学》、《发展心理学》、《认知行为疗法》等心理学及心理咨询相关课程。同时积极参加校内外各类心理健康相关培训逾 60 场，通过学习使丁秋露较为系统的掌握了心理健康的相关知识，使工作专业化程度得到了较大的提升。

在日常的心理健康工作中，她耐心陪伴心理问题学生，细心开解心理困扰学生，把学院的心理健康教育工作做深、做细、做透。她深入了解学院问题学生及需要特殊关注的学生，只要学生有情绪、有困难、有疑惑，丁秋露都坚持陪伴在他们身边。在她从事心理健康工作的六年里，暖心陪伴企图轻生的学生，贴心开解患抑郁症的学生，热心帮助厌学情绪的同学。曾经有同学有轻生意向，丁秋露把家中幼儿托付给老人照看，在奉贤校区陪伴该生三天三夜。丁秋露曾经说过：辅导员是一盏灯，她未必能够照亮学生的人生，但是却希望陪伴他们走好此刻脚下的路，在他们危难、无助、迷茫、颓废的时候，成为他们心理一盏温暖的小桔灯。为了更好地服务学生，丁秋露结合学校要求和商学院实际工作需要，制定了《商学院心理危机处理流程》、《家长知情同意书（样本）》、《关于 XXX 同学情况家长告知书（样本）》等商学院心理危机处理相关文件。还利用工作之余，自费参加了“认知行为疗法”等心理咨询培训。

为了更科学、规范和高质量地开展心理健康教育工作，2017 年丁秋露带领学生正式成立了商学院心理驿站，并建立了微信公众号“商院心理驿站”，自创“AERO——艺术、体验、开放、研究”大学生心理健康教育创新工作模式，将艺术治疗和科学实验融入大学生心理健康教育工作，开展形式多样、内容丰富的心理健康教育活动，并参与创立了上海师范大学“四叶草心理剧大赛”，独立自创商学院“O! Campus! 新生训练营”、“心理治愈系沙龙”等心理健康教育品牌，同

时承办了学院学生干部人际沟通及心理健康培训，帮助同学理性科学的看待心理问题，实现“助人自助”的心理健康教育服务理念。其中她开设和主讲的《心境禅绕，画出自在》的禅绕画沙龙深受学生的喜爱，也成为学校心理咨询中心学生活动的常规项目。丁秋露每年都坚持开展和亲自讲授大学生心理健康教育讲座，并撰写了论文《苏格拉底式对话在高校心理健康教育中的应用研究》。

四、贫困资助：关爱特殊群体，做学生青春的领路人

在丁秋露的日常工作中，她特别关注家庭经济困难的同学，积极为大家申请各项助学金，提供勤工助学的机会。但在丁秋露看来，扶贫更要扶志，要让学生重拾生活的信心。曾经有一位同学，因家庭经济困难迷茫过，想放弃学业，丁秋露得知这一情况后，除了帮助该生解决实际困难外，还鼓励该生重拾生活的信心，帮助她明确目标，最终该生顺利完成学业，以优异的表现加入了中国援非医疗队做法语翻译和助理工作。同时，丁秋露还结合自身专业特点，参与了华东师范大学《Poverty in Mind》这本书的翻译工作，从脑科学的角度来了解和认识贫困对大脑造成的影响，为未来开展贫困生的关爱工作，奠定了科学的基础，该书目前也正在整理出版中。

五、教学相长：坚守三尺大讲台，做会上课的辅导员

在学生中流传这样一句话，丁秋露是辅导员里会上课的老师，是老师里会教育学生的辅导员。作为一名思想政治教师，丁秋露一直坚持给本科生上课，从就业指导课，到学院的职业素养提升课，再到学校的文辅修课，丁秋露一直坚持在讲台上。她的《有效沟通》课程是学生最喜欢的，她利用自身专业优势，从心理和脑科学的角度给同学们讲解不一样的人际沟通。讲台上的她热情澎湃，慷慨激昂，课堂气氛十分活跃。每年的教学评价，都是她教学能力最好的见证。去年丁秋露的《职业素养提升——有效沟通》课程在全院评教中位列第二名。经过长期的积累，丁秋露在2017年获得“上海市高校心理健康教育移动微课程大赛 第二名”，“上海市高校心理健康教育移动微课程大赛 最受欢迎奖”，“上海师范大学心理移动微课程选拔赛 第一名”。丁秋露始终坚信，一个辅导员，不仅要进教室，更要能站讲台。站上讲台，说话才有底气、才有分量，也才更具有说服力。教育，本身就是一种影响的力量，这种力量从丁秋露的教学课堂扩散到教育管理中，

于无形中教育引导学生。为了更好更科学的引导学生，丁秋露不断探索，撰写并发表论文《高校辅导员队伍与思政课教师队伍交流机制研究》和《大学生创业影响因素评价模型的构建》，又于去年报考了教师教育专业博士研究生，目前正在攻读教师教育学博士。

六、经验总结：“一面旗帜”、“一盏灯”、“一扇窗”

“一面旗”

辅导员就是一面旗，是中国特色社会主义道路的举旗人，辅导员的责任和使命就是帮助大学生坚定理想信念，坚定四个自信，树立正确的世界观、人生观和价值观，做新时代的代言人。

“一盏灯”

辅导员就是一盏灯，她未必能够完全照亮学生的人生，但是却希望陪伴他们走好脚下的每一步路。在学生危难、无助、迷茫、颓废的时候，能成为一盏小桔灯，指引学生未来的路。

“一扇窗”

辅导员就是一扇窗，她应该带给学生无限的可能性。这种可能性可以是对教育的希望、可以是对青春的憧憬；也可以是对新鲜事物的学习，更可以是推而广之的教育方法。透过这扇窗，学生会看到光。

工作七年来，丁秋露所带学生人数逾千人，上课时数达 684 学时，所带学生获市级及以上荣誉共计 68 人，获校级荣誉过百人。

就像学生毕业时写给露露老师的那样“时光流逝，岁月变迁，但您对我们的温暖和关怀一直都在。愿善良的露露老师永远被世界温柔相待”。

大学生创业影响因素评价模型的构建

丁秋露

(上海师范大学商学院, 上海 200234)

【摘要】在分析大学生创业相关文献的基础上,运用德尔菲法确定各个影响因素的权重,建立起由创业意愿、创业能力和创业支持为基本因素的指标体系:构建出基于 AHP 法的大学生创业影响因素评价模型,可以完善高校创业课程体系,增强高校创业指导的针对性和实效性。

【关键词】大学生; 创业意愿; 创业能力; 创业支持

前言

2013 年我国高校毕业生人数达到 699 万,在社会经济结构调整,用工需求下降的大背景下,被媒体称为“史上最难就业季”。据教育部统计,2014 年高校毕业生将达到 727 万,再创历史新高。并且,随着前些年教育扩招的惯性,未来几年高校毕业生的规模还会持续扩大,大学生的就业压力在短时期内将难以缓解。大学生作为最具创新、创业潜力的群体之一。也可以通过选择自主创业,变知识为资本,实现人生价值。近期,教育部在《关于大力推进高等学校创新创业教育和大学生自主创业工作的意见》中就提出:在高等学校要开展创新创业教育,积极鼓励和支持高校学生自主创业,是落实“以创业带动就业”发展战略,促进高校毕业生充分就业的重要措施。因此,高校在加强创新创业课程体系和师资队伍的建设,建立质量评价跟踪体系。广泛开展创新创业实践活动中。就需要全面、深入地了解 and 评价影响大学生创业的相关因素,从而提高高校创新创业教育的针对性和实效性。

一、研究综述

自 20 世纪 90 年代中后期开始,随着大学生就业从统包统分到自主择业的转变和高等教育的扩招,大学生创业逐渐成为高等教育领域关注的一个热点。从查阅资料来看,国内有关大学生创业方面的研究目前还不多,从中国期刊全文数据库与中国优秀硕博论文数据库中,在检索项上输入“大学生创业”和“影响因素”,时间从“199 卜 2013”进行精确查找,检出中文核心期刊论文 33 篇,硕博士学

位论文 19 篇，文献主要集中在 2010 年后，研究内容大多数是围绕大学生创业意向和创业能力方面展开。

关于大学生创业意向影响因素的研究，叶映华(2009)运用自编调查问卷对 521 名大学生创业意向的影响因素进行了调查。研究表明：影响大学生创业意向的因素主要包括创业自我认知、创业社会资源、创业先前知识；陆根书、彭正霞、康卉(2013)通过对西安 9 所不同类型、不同层次高校 2010 名大学毕业生创业意向及其影响因素的调查，发现影响大学生创业意向的因素除了个体心理因素外，还有环境因素，具体包括家庭背景因素、学校教育因素、社会环境因素。在大学生创业能力影响因素的研究方面，杜玉英、王志明、杜文娟(2010)等认为，大学生的创业能力包括专业技术能力、组织管理能力、社交沟通能力、创新能力和信息加工处理能力。王柳映(2012)在其构建的大学生创业能力指标体系中将创业能力划分为四个要素，包括创新能力、机会能力、领导能力和风险承受能力。

综观以上研究者关于大学生创业相关因素的研究，可以发现目前研究者对大学生创业相关因素的研究，在研究内容上，仅仅聚焦于作为创业影响因素的某一个或某几个因素，缺少把大学生创业作为一个完整的过程进行系统的整理与归纳。在研究方法上，虽偏重运用定量研究手段。但多采用素质量表或自编问卷进行统计调查研究，无法确定相关因素的权重。只能做一些描述性的统计分析。而使用层次分析法进行定性和定量相结合，建立评价模型的较少。因此，本研究将大学生创业作为一个完整的活动过程，借鉴现有大学生创业相关因素研究的成果，运用层次分析法对不同影响因素的权重进行计算，从而构建出相应的评价模型。

二、大学生创业基本影响因素的分析

大学生创业是大学生充分利用当前资源条件对机会的追寻，将不同的资源优化组合以利用和开发机会，从而创造出更大经济或社会价值的过程。综合研究者们相关的研究成果可以看出，大学生创业作为一个过程，包括创业意愿、创业能力和创业支持三大基本因素，它实际上是大学生产生创业意愿，运用自身的创业能力，借助创业支持平台，实现其价值的过程。

(一) 创业意愿

创业意愿是指个体是否愿意进行创业活动的一种主观态度，是对个体创业特质程度、创业态度评价、创意和创业环境影响的描述。其中。创业特质是个体创

业人格特质的简称，它是个体创业的一种稳定的心理特征，在一定程度上决定着个体的创业意愿，这种心理特征主要包括个体的成就动机水平、风险承担倾向、问题解决能力等；创业态度是对创业行为和倾向所持有的积极或消极评价；创新意识简称为创意，它是具有新颖性和创造性的想法。是一种让受众产生共鸣的独特思路；创业环境是个体进行创业决策时所要考虑的各种要素的总和，包括创业社会文化氛围、政策制度环境、创业教育与培训、家庭环境等。

（二）创业能力

创业能力是个体将创业意愿转化为现实生产力的能力，是一种具有很强创造性和实践性的能力。大学生创业能力包括创新决策能力、组织协调能力、市场运作能力和网络创业能力。其中，创新决策能力是创业者对创业过程中产生的创意进行分析、判断的能力，其最终目标是实现创业的成功；组织协调能力是指创业者根据创业的需要，对各种资源进行分配整合。同时控制、激励和协调创业群体活动过程，使之相互融合，从而实现创业目标的能力；市场运作能力是创业者将创意转变成市场价值的的能力。它需要创业者具有市场意识，能把创意转变为产品，并通过商业化运作实现其价值；网络创业是一种以互联网为载体的创业形式，主要表现为网站和网店，在互联网环境中协调资源，把握并利用市场机会，以开展商业活动；网络创业能力主要包括网站建设、网络推广和网络营销等技能。

（三）创业支持

创业支持是大学生创业活动成功的保障性要素，它是政府或高校针对大学生在创业过程中可能遇到的阻碍与困难。在资金、服务、培训和环境方面所进行的全方位的支持。其中。资金支持就是政府给创业者提供的最直接资金帮助，例如低息无息贷款、贷款贴息、小额担保贷款、直接无偿资助等，也可以给自主创业者享受税收减免优惠等；服务支持是一种综合服务支持措施，例如高校近年来成立的创业孵化基地就实现了多种创业要素集聚，一般创业基地的服务内容主要包括空间与设备服务、技术支持服务、商务支持服务、信息资讯服务、行政支持服务；培训支持是为了提高大学生创业能力，增强创业信心，由高校开设的创业教育课程，或政府相关部门免费举办的一些具有可操作性和实战性的创业培训；环境支持是指为创业者提供一个良好的创业环境，它主要包括营造创业氛围、优化创业服务环境、改善市场公平环境等。

三、大学生创业影响因素评价模型的构建

(一) 建立递阶层次结构指标体系

本文将大学生创业影响因素的评价指标分为

三个层次,即目标层 A、准则层 B_i 和方案层 C_{ij} ,递阶层次结构如图 1 所示:

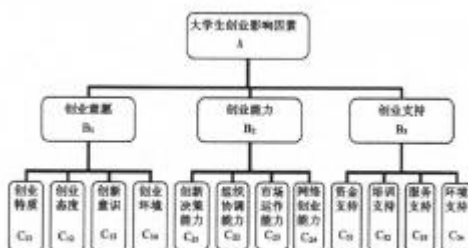


图 1 大学生创业影响因素评价的层次结构

(二) 判断矩阵的构建与计算

1、判断矩阵的构建

层次分析法指标和权重的确定一般在德尔菲法中采用 1.9 比率标度法,即用数字 1-9 标度一因素与另一因素之间的比较结果。从同样重要、稍微重要直到绝对重要的九种不同情形。通过综合相关资料和专家意见对各因素之间做两两比较构建判断矩阵。

2、单层权重的计算与一致性检验单层权重是依据各因素相对于上一层次的某一因素而言的相对重要性权值来计算,本文采用的是最常用的方根法:

首先,计算判断矩阵每行所有元素的几何平均值

$$\bar{\omega}_i = \sqrt[n]{\prod_{j=1}^n a_{ij}} \quad i=1,2,\dots,n$$

其次,将方根向量 $(\bar{\omega}_1, \bar{\omega}_2, \dots, \bar{\omega}_n)^T$ 归一化

$$\omega_i = \frac{\bar{\omega}_i}{\sum_{j=1}^n \bar{\omega}_j} \quad i=1,2,\dots,n$$

$\bar{\omega} = (\bar{\omega}_1, \bar{\omega}_2, \dots, \bar{\omega}_n)^T$ 得到即所求特征向量的值,也就是各因素的相对权重。

第三,计算判断矩阵最大特征值

$$\lambda_{\max} = \sum_{i=1}^n \frac{(A\bar{\omega})_i}{n \bar{\omega}_i}$$

第 i 个元素。

最后,一致性检验

层次分析法的一致性检验是为了保持矩阵构造过程中判断思维的一致性,引入了判断一致性指标 CI, 即 $CI = (\lambda_{\max} - n) / (n - 1)$

CI 数值的大小与判断矩阵的完全一致性成反比，即数值越大说明判断矩阵偏离完全一致性的程度越大，反之亦然。

一致性检验实际应用时是通过计算一致性比率来完成。一致性比率 CR 是判断矩阵一致性指标 CI 与同阶平均随机一致性指标 RI 之比，即 $CR=CI / RI$ 。其中 m 的取值可以通过查表获得。当 $CR < 0.1$ 时，表明判断矩阵具有满意的一致性，而当 $CR > 0.1$ 时，表明一致性检验没有通过，需要请专家重新调整判断矩阵的比值。根据以上的数据和计算方法，整理出数据见表 1-4。

表 1 A-B 综合判断矩阵及一致性判断结果

A	B ₁	B ₂	B ₃	w ₁	一致性检验
B ₁	1	5	4	0.6908	$\lambda_{max}=5.0056$
B ₂	1/5	1	1	0.1488	CI=0.0028
B ₃	1/4	1	1	0.1803	CR=0.0052<0.1

表 2 B₁-C_{ij} 综合判断矩阵及一致性判断结果

B ₁	C ₁₁	C ₁₂	C ₁₃	C ₁₄	w ₁	一致性检验
C ₁₁	1	1/6	1/7	1	0.0612	$\lambda_{max}=4.1212$
C ₁₂	6	1	1/5	5	0.2145	CI=0.0494
C ₁₃	7	5	1	9	0.6680	CR=0.0454<0.1
C ₁₄	1	1/5	1/9	1	0.0603	

表 3 B₂-C_{ij} 综合判断矩阵及一致性判断结果

B ₂	C ₂₁	C ₂₂	C ₂₃	C ₂₄	w ₂	一致性检验
C ₂₁	1	7	5	3	0.5457	$\lambda_{max}=4.2508$
C ₂₂	1/7	1	1/3	1/6	0.0509	CI=0.0034
C ₂₃	1/5	3	1	1/5	0.1033	CR=0.0237<0.1
C ₂₄	1/3	6	5	1	0.3031	

表 4 B₃-C_{ij} 综合判断矩阵及一致性判断结果

B ₃	C ₃₁	C ₃₂	C ₃₃	C ₃₄	w ₃	一致性检验
C ₃₁	1	5	1	6	0.4332	$\lambda_{max}=4.1043$
C ₃₂	1/5	1	1/4	3	0.1152	CI=0.0348
C ₃₃	1	4	1	8	0.3915	CR=0.0390<0.1
C ₃₄	1/6	1/3	1/8	1	0.0601	

可以看出，表 1-4 中的判断矩阵 $CR < 0.1$ 均通过了一致性检验。

3、组合权重计算及整体一致性检验

组合权重就是各层所有元素相对于目标层的权重，即： $\omega_k = \omega \omega_k$

表 5 各准则及指标的组合权重分布及排序

准则层	方案层	指标权重	组合权重	排序
创业意愿 (0.6908)	创业精神	0.0612	0.0423	8
	创业激情	0.2145	0.1482	2
	创新意识	0.656	0.4532	1
	创业环境	0.0683	0.0472	6
创业能力 (0.1488)	创新决策能力	0.5457	0.0812	3
	组织协调能力	0.0509	0.0076	12
	市场运作能力	0.1003	0.0149	10
	网络创业能力	0.3001	0.0451	7
创业支持 (0.1603)	资金支持	0.4332	0.0094	4
	培训支持	0.1152	0.0185	9
	服务支持	0.3915	0.0628	5
	环境支持	0.0601	0.0096	11

层次分析法需要进行整体一致性检验。计算

公式： $CR_k = CR_{k-1} + CI_k / RI_k$

其中 $CI_k = (CI_1^k, CI_2^k, \dots, CI_m^k) a^{k-1}$, $RI_k = (RI_1^k, RI_2^k, \dots, RI_m^k) a^{k-1}$

CF_k 和 RI_k 分别为在 $k-1$ 层第 i 个准则下判断矩阵的一致性指标和平均随机一致性指标, 当 $CR_k < 0.1$ 时, 就认为整个判断有满意的一致性。

对大学生创业影响因素模型整体一致性的检验结果如下:

$$CR_c = 0.0053 + (0.6908 * 0.0404 + 0.1488 * 0.0834 + 0.1603 * 0.0348) / (0.6908 * 0.9 + 0.1488 * 0.9 + 0.1603 * 0.9) = 0.0563 < 0.1$$

因此, 模型的整体一致性检验通过。

(三) 构建评价模型

建立基于层次分析法的大学生创业影响因素

评价模型

$$Y = K_1 C_{11} + K_2 C_{12} + K_3 C_{13} + \dots + K_9 C_{34} \\ = 0.0423 C_{11} + 0.1482 C_{12} + 0.4532 C_{13} + \dots + 0.0096 C_{34}$$

其中, K_i 为各指标的组合权重, 并且 C_{ij} 为实际中的每项指标得分。

四、结论

由大学生创业影响因素评价模型可以看出, 在影响大学生创业的三个准则层因素中, 创业意愿最为重要。其次是创业支持和创业能力, 二者的相对重要性接近; 也就是说, 在大学生们的创业活动中创业意愿发挥着决定性、基础性和前提性作用, 这也验证了王坚(2012)等学者的研究结果; 而创业能力作为一种实践性的能力, 其形成需要在创业实践过程中逐渐地培养, 并且大学生创业能力某些方面的弱项往往可以通过各种创业支持方案获得弥补。从方案层各个因素的权重看, 创业意愿中的创新意识无论是在单层权重中, 还是在整个评价模型的组合权重中所占的比重都比较大, 这说明知识经济时代的创业实质就是创新, 创意是大学生创业活动中的关键要素, 决定着创业活动的成败。创业能力中最主要的影响因素是创新决策能力和网络创业能力, 大学生要将创意转变成产品, 需要借助企业这种商业化运作模式走向市场, 而创新决策是现代企业管理的核心。它贯穿整个企业管理活动。网络创业由于具有创业门槛低、人人可为的公平性、小产品大市场的特点, 正成为大学生创业的重要途径之一。创业支持中资金支持和服务支持是两个最重要的要素, 资金在大学生创业过程中具有关键性作用, 无论是在初创阶段, 还是在成长壮大阶段都会出现融资难的状况, 这就需要政府投入资金或减免税收缓解创业的资金压力。近年来, 各级政府为支持创业投资兴建了一批集经营

性和公益性于一体的综合服务平台，高校也建立了大学生创业实习和孵化基地，依托高校学科、科技优势，整合各方优势资源，正在成为大学生创业的重要实践平台。

上海师范大学“十佳辅导员”申报表

姓名	夏颖	性别	女	出生日期	1985年2月
工作部门	旅游学院	学历	硕士研究生	学位	硕士
职务	辅导员	职称	讲师	所带学生数	163人
从事辅导员工作起止年月		2007年7月——至今			
主要事迹 (200字以内)	<p>夏颖老师留校工作以来，十一年如一日的在辅导员一线工作岗位上兢兢业业地服务于学生的成长与成才。她曾担任过旅游学院团委书记、学生党支部书记等职务，个人及所带学生多次获得各级各类荣誉。因工作业绩突出，她还曾公派前往爱尔兰访学欧洲先进的学生管理经验，思考国际视野下的大学生思政教育方式方法。从辅导员“小姐姐”到辅导员“妈妈”，夏颖老师始终保有一颗初心，即“我希望孩子遇到怎样的好老师，我就应该成为那样的老师”!</p>				
个人获奖情况	<ul style="list-style-type: none"> ● 2017.12 上海师范大学暑期社会实践优秀指导教师 ● 2017.11 & 2015.11 上海师范大学毕业生就业工作先进个人 ● 2017.10 上海师范大学第四届青年教师教学竞赛决赛 优秀奖 ● 2017.9 & 2011.9 上海师范大学学生军训优秀指导员 ● 2013.9 2013年上海师范大学“记功”表彰; ● 2012.1 《大学生思想政治理论课与日常思想政治教育协同的问题及对策研究》获上海师范大学学生工作征文比赛一等奖; ● 2011.12 《高校世博志愿者主观满意度调查研究分析》获第七届上海高校辅导员论坛征文比赛三等奖(第二作者); ● 2010.11 2010年“中国上海世博会优秀志愿者”称号。 				

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">所带学生团体</p>	<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">获奖情况</p> <p>2018.4 《上海市高校博物馆的旅游开发研究》“大创项目”获上海市级立项； 2017.11 2014级会展2班、2015级会展2班获“上海师范大学优良学风班”称号； 2017.9 作为军训指导员带领所在连队获得“优秀连队”称号； 2015.11 2011级旅游管理B模块班级被评为“上海师范大学优良学风班”； 2010.11 带领学院670名世博志愿者荣获“上海世博会优秀志愿者团队”称号； 2008.11 指导、组织学生参与上海双年展的策展、布展、讲解等工作，获得“第七届上海双年展志愿者服务工作优秀组织单位”称号； 2007年 指导开展的暑期社会实践活动荣获上海市精神文明办颁发的“暑期社会实践优秀项目奖”称号。</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">学院意见</p>	<p style="text-align: right;">负责人签名： 学院盖章： 年 月 日</p>
<p>评审意见：</p> <p style="text-align: right;">负责人签名： 单位盖章： 年 月 日</p>	
<p>学校意见：</p> <p style="text-align: right;">单位盖章： 年 月 日</p>	

关于夏颖同志评选“上海师范大学十佳辅导员”的事迹材料

夏颖老师政治素养良好，有强烈的责任心，自2007年留校工作以来，十一年如一日，在一线辅导员工作岗位上勇挑重担，兢兢业业地服务于学生的成长与成才。从辅导员“小姐姐”到辅导员“妈妈”，夏颖老师始终保有一颗初心，即“我希望孩子遇到怎样的好老师，我就应该成为那样的老师”！她的努力付出得到了师生和家长们的一致认可。

她将大学生思想政治教育比作一项事业，工作中她努力做到：

一、创先争优，肯干事业

夏颖老师工作伊始，在担任专职辅导员的同时，根据党委要求，也承担着旅游学院团委书记、学生党支部书记、生活园区指导老师等职务。工作中，她爱岗敬业，勇挑重担，创先争优。

日常思想政治教育工作中，她注重实践育人，鼓励并亲自带领学生参与各级各类社会实践和志愿者工作，引导青年团员在服务社会、服务他人中受教育、长才干、作贡献，实现自身的价值。2008年暑假，汶川地震之后，在校党委和团委的领导下，夏颖同志与同事一道，带领学生骨干做好了暑期都江堰受灾同胞接待工作，荣获了校团委颁发的“四川都江堰教师组织接待工作优秀组织奖”；在北京奥运会志愿者工作中又带领旅游学院志愿者倾情奉献，以优良表现获得“上海师范大学北京奥运会志愿者工作先进集体”称号。此外，上海“双年展”、上海鲁迅纪念、“特奥会”、“奥足赛”等上海大型展会和展览场所都留校了师生们的汗水。

2010年上海世博会筹备、举办期间，她更是不畏酷暑，克服困难，带领学院670名世博志愿者顺利完成“世博会”任务，荣获“上海世博会优秀志愿者团队”称号，个人也获得了“中国上海世博会优秀志愿者”称号。

如今，“中国国际进口博览会”即将在上海举办，上海师范大学200名志愿者的招募工作也是由夏颖同志在暑期完成。她任劳任怨、不计个人得失，在本单位时时处处起到模范带头作用，积极为学生的成长奉献青春的行为正是对“教师”身份最好的诠释。

二、勤学思辨，善干事业

夏颖老师在工作中，勤学思辨，有自己的一套工作方法。因此，她的一言一行，都深受同学和同事们的喜爱。

她在担任基层党支部书记时，撰写过《高校基层党组织组织生活创新研究》获得院级党建二等奖；撰写过《新形势下高校初级党校“体验式”教学模式的实践研究》获得上师大校级党建课题立项；所带领的学生党支部、党员导生均获得校级党建课题立项。

在世博会志愿者工作结束后，及时总结，参与撰写的《高校世博志愿者主观满意度调查研究分析》获第七届上海高校辅导员论坛征文比赛三等奖；撰写的《2010 上海世博会高校基层团组织对园区志愿者管理的过程研究》入选《上海世博会志愿者工作研究论文集》。

担任就业板块专职辅导员后，经常思考运用大数据、管理学理论更有效开展工作，进行“大数据背景下高校就业指导体系的构建与应用”、“基于‘阿米巴’管理模式的会展专业大学生 CQTP 探索”等课题研究。

因工作业绩突出，夏颖老师于 2016 年下半年被公派前往爱尔兰沃特福德的访问学习。四个月中，她在国际办公室、就业指导中心和学生事务办公室见习与访谈。了解对方学校 10 人教师团队如何管理 800 名国际留学生并开展学校的国际交流工作；采访对方学校就业指导中心如何带领 2.5 人团队面向全校 1 万名学生开展就业指导，召开就业招聘会以及运营职业信息图书馆等工作；此外，还参观了学生事务接待处和学联等、学生工作相关部门。

学然后知不足，教然后知困。夏颖老师还不断提升专业技能，提高为学生服务的本领。她曾参加过上海市团校主办的“上海团干部教育培训短期班”的培训，上海高校学生党支部书记培训示范班、上海高校辅导员专题培训、KAB 创业教育（中国）项目师资等培训，获得了“国家创业指导师三级”、“国际创业教练（中级）证书”等证书。

作为教师，夏颖非常注重自己教书育人的本领，参加了上海师范大学第四届青年教师教学竞赛，在决赛众获得了“优胜奖”的成绩优秀奖。

三、勤勤恳恳，多干事业

对于常规和基础工作，夏颖老师 365 天 7*24 小时不松懈。她抓内务、创文明，夯实日常养成教育；保公平、保公开，做好奖贷困补工作；重宣传、抓活动，不断优化班风学风；借活动，重教育，完善第二课堂育人作用；勤沟通、乐沟通，家校合作促进学生健康成长。

四、硕果累累，干好事业

“肯干”是态度，“善干”是关键，“多干”是基础，“干好”是期望。

十多年来，夏老师始终坚守着“我希望孩子遇到怎样的好老师，我就应该成为那样的老师”的初心，因而也结出了累累的硕果。

她所带的集体屡屡获得“上海师范大学优良学风班”、“军训优秀连队”等称号；所指导的学生团队获得“大创项目”、“上海世博会优秀志愿者团队”、“第七届上海双年展志愿者服务工作优秀组织单位”、上海市精神文明办颁发的“暑期社会实践优秀项目奖”等称号。

2018 年 10 月 12 日

大学生思想政治理论课与日常思想政治教育协同的问题及对策研究

夏颖

(上海师范大学 上海 200234)

[摘要] 大学生思想政治教育是一项系统工程,包含了大学生思想政治理论教育和日常思想政治教育两方面。加强和改进大学生思想政治教育,必须从全局出发,认清二者协同的必要性与必然性。在分析目前双方协同中所存在问题的基础上,提出相应的解决对策,最大程度地推动二者有机结合,增强大学生思想政治教育的实效性。

[关键词] 思想政治理论课; 日常思想政治教育; 协同; 问题与对策

大学生思想政治教育包括思想政治理论教育和日常思想政治教育两个重要的方面,一个是主渠道,一个是主阵地,二者是相互依存、互为补充的。[1]它是一项系统工程,必须从全局出发,全方位、多角度、系统地探究协同机制和有效途径,才能切实加强和改进大学生的思想政治教育。

1 二者协同的必要性与必然性

1.1 协同的定义

协同是指元素对元素的相干能力,表现了元素在整体发展运行过程中协调与合作的性质。结构元素各自之间的协调、协作形成拉动效应,推动事物共同前进,对事物双方或多方而言,协同的结果使个个获益,整体加强,共同发展。[2]

1.2 二者的联系

(1) 差异性

大学生思想政治理论课通常被称为“第一课堂”,是以课堂为教育载体,以思想政治理论课专业教师为教育主体,通过系统讲解马克思主义哲学、政治经济学、科学社会主义及党的理论来完成,是我国高等教育教学内容和课程体系的重要组成部分。相对地,大学生日常思想政治教育通常被称为“第二课堂”,以学生社团、网络、社会实践等作为教育载体,主要由学生工作者有计划、有目的地开展日常管理和教育活动,潜移默化地培养学生形成良好的思想道德品质、身心素质和文化素质。前者具有正面、规范、系统等特点,后者具有经常性和潜隐性。

（2）同一性

马克思主义理论课与日常思想政治教育是大学生思想政治教育的两个重要组成部分[3]，都必须坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导。二者面对的都是有思想有情感的大学生，都是对大学生精神世界实施影响，因此必须尊重大学生的思想行为发展规律和思政教育规律。同时，作为大学生思想政治教育的两个方面，都以大学生全面发展为目标，坚持以人为本，贴近实际、贴近生活、贴近学生，努力提高思政教育的针对性、实效性和吸引力、感染力，培养德智体美全面发展的社会主义合格建设者和可靠接班人。[4]

1.3 二者协同的必要性与必然性

二者在理论基础、教育对象和教育目标上的同一性决定了他们相互协同的必然性；二者在内涵、教育主体和载体上的差异性决定了构建大学生思政教育协同机制求同存异的必要性。

2 二者协同存在的问题研究

2.1 工作队伍各自为政

目前，各高校都有自己的思政理论课教学团队和日常思政教育工作队伍，前者一般隶属于马列部，由教务系统进行考评；后者则在党委领导下由学生工作处和团委共同管理，由学工处进行考评。思政理论课教师主要在课堂上讲解理论知识，学工队伍主要在课余时间开展实践活动，两支队伍缺乏主动沟通，客观上造成了课堂与课后教育“两张皮”的现象。

2.2 理论与实际教育内容不对接

“第一课堂”的教育几乎都是正面的东西，讲大道理，进行抽象的说教，对改革进程中出现的新矛盾、新问题，对学生关注的热点和敏感问题尽量回避。现实的社会现象使得学生对思政理论教育的真理性产生了怀疑。“第二课堂”主要结合重大节日举办丰富多彩的实践活动展开，但在实际操作过程中，却存在严重的应付状况，不仅活动缺乏吸引力和感染力甚至连续几年的活动完全相同。这使教育活动内容单一，缺乏创新性，学生缺乏积极性和知行不一。

2.3 理论研究不平衡

各高校对于思政理论课的教学研究较多,已逐渐形成完整统一的系统,笔者以“题名”为“思想政治理论课”检索了2005-2012年的四大“全文数据库”,发现相关文章有6773篇,分别从我国思政课改革史,课程设置的演进过程,教学内容和教学方法的实效性等方面展开研究,呈现出专题化和精细化的态势。而日常思政教育理论研究匮乏,同等条件下,检索“日常思想政治教育”发现相关文章仅有58篇。其中53篇文章围绕合力不足的现状进行描述,但对二者协同的意义和具体措施讨论甚少。二者理论研究的不平衡导致大学生日常思政教育在理论和实践上都严重滞后于大学生思想实际和形势的发展。

3 协同的对策研究

3.1 明确任务,求同存异

在探索二者协同的方法和路径之前必须明确双方的角色,求同存异、各司其职。根据《16号文件》精神,大学生思政理论课应在政治教育、爱国主义教育、法制教育、宗教教育、历史教育中浓墨重彩。使大学生掌握思想政治基本理论,正确认识社会发展规律,坚定社会主义和共产主义的理想信念,养成以社会主义核心价值体系为主体内容的价值观,提高思想政治素质。日常思想政治教育应从公民教育、道德教育、心理健康教育、情感教育、民族传统文化教育入手,突出思想政治教育的个性化、人性化、人文化思想,使大学生意识到对家庭、社会和国家的责任并积极引导大学生中的先进分子树立共产主义的远大理想,确立马克思主义的坚定信念。

3.2 组合团队,形成合力

学校党政干部和共青团干部、思想政治理论课和哲学社会科学课教师、辅导员和班主任构成了大学生思想政治教育工作队伍的主体,他们是加强和改进大学生思想政治教育的组织保证。形成合力的前提是由学校党政领导牵头,打通教务处、学工部和团委的壁垒,搭建平台,邀请“两课”教师、辅导员、思政专业学生骨干以“自主+合作+实践”的方式组建教研室,共同承担教育教学任务。同时,为保障教研室的运转,必须构建一个以学生评价为主,教师互评和学生评教相结合的高校思政教育评价体系,并将此作为检验团队建设成效的重要依据,整合各方资源,营造1+1>2的局面。

3.3 改进教学模式,有的放矢进行教育

(1) 从大学生的思想现状出发, 改进理论教育的方法。

增强大学生思政教育的实效性, 课堂理论教育不容忽视。马克思主义理论科学的理论, 只有通过系统地学习才能奠定扎实的理论功底, 但必须与时俱进, 紧密联系社会实际和大学生们的思想实际进行讲解。专业教师可以尝试把马克思主义理论教育与主题班会、专题讲座、社会实践案例讲解等结合起来, 使大学生真正能够致知于行。此外, 要将学生的日常行为纳入马克思主义理论课的考核体系, 建立学生思想品德档案并定期由学生进行自我鉴定, 督促其养成良好的行为习惯和道德素养。

(2) 将大学生日常思想状况进行课堂剖析, 有的放矢的进行教育。

日常思政教育活动为马克思主义理论课提供了鲜活的教学案例。对学生日常教育管理中存在的突出问题、社会普遍关注的话题、党和国家大政方针的解读, 班主任和辅导员可在统计、分析的基础上归纳出具有代表性的问题在理论课上进行深入剖析, 这种方式将使学生对社会规则、政治观念、道德要求的理解力和判断力进一步提高。同时, 增强任课教师与辅导员之间的沟通, 有利于科学进行“第二课堂”活动设计, 避免产生课堂与现实“两张皮”的现象。

总之, 大学生思想政治教育是一项系统工程, 做好这项工作, 要在理清思政理论教育与大学生日常思政教育关系的基础上, 统筹协调相关部门和人员, 树立整体优化的教育理念, 最大程度地推动二者的有机结合, 增强大学生思想政治教育的实效性。

参考文献:

[1]周济. 切实推进高校辅导员队伍建设为加强大学生思想政治教育提供坚强的组织保证

[OL]http://www.moe.gov.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/moe_458/200612/18978.html

[2]百度百科 <http://baike.baidu.com/view/1049260.htm>

[3]新形势下大学生日常思想政治教育的问题及对策研究

[4]苗丽芬. 大学生日常思想政治教育实效性研究[M]. 北京: 高等教育出版社, 2009.

- [5]田曼奇. 思想政治教育系统工程学[M]. 北京: 人民出版社, 1989: 19-24.
(P78)
- [6]刘川生. 大学生日常思想政治教育实效性研究[M]. 北京: 北京师范大学出版社, 2009: 100.
- [7]周长春. 新形势下大学生思想政治教育探索[M]. 北京: 北京工业大学出版社, 2005: 187.
- [8]陈 跃. 大学生日常思想政治教育存在的问题及对策思考[J]. 学校党建与思想教育, 2007.
- [9]钱广荣. 十年来高校思想政治教育研究述评[J]. 思想理论教育导刊, 2004(9): 74.
- [10]韩力争. 基于协同理论的高校思想政治教育与心理健康教育结合途径思考[J]. 江苏高教, 2008(1): 128.

姓名	张丽娟	性别	女	出生日期	1989年10月
工作部门	体育学院	学历	硕士研究生	学位	硕士
职务	学生工作办公室 主任	职称	讲师	所带学生数	318
从事辅导员工作起止年月		2014年8月-----至今			
主要事迹 (200字以内)	<p>张丽娟老师在三年的兼职辅导员和四年多的专职辅导员工作中，能够充分发挥自身专业优势，把握新时代思政工作特点，结合人才培养的实际需求，探索出“思政领航+生涯导航+成长护航+文化巡航”的育人体系，坚持把思想政治教育放在大学生成长成才第一位，积极参与学生专业学习、专业训练与职业发展规划，以资助、就业等专项工作为抓手，以社会实践为载体，引领学生全面发展。她先后发展了近200名学生党员，以“双百分之百”的成绩完成就业工作，是一位懂教育、能吃苦、讲奉献的辅导员。</p>				
个人获奖情况	<p>2017年，上海师范大学第三届辅导员“十佳创新工作项目” 2015-2016年度，被评为“上海师范大学先进工作者” 2015-2016年度，被评为“上海师范大学三八红旗手” 2015、2016年，被评为“上海师范大学学生军训优秀指导员” 2015年度，被评为“上海师范大学优秀学生思想政治教育工作者” 2015年，被评为“上海师范大学就业先进工作个人” 2014年，荣获上海师范大学辅导员职业能力之微课堂竞赛三等奖</p>				

<p style="text-align: center;">所带学生团体 获奖情况</p>	<p>2014年，学生团体荣获全国啦啦操冠军；</p> <p>2014年，学生舞龙队荣获上海市龙文化全能赛二等奖；</p> <p>2015年，学生团体荣获上海市阳光联赛健美操一等奖；</p> <p>2016年，学生舞龙队荣获上海市龙文化全能赛三等奖；</p> <p>2017年，学生舞龙队荣获上海市龙文化全能赛二等奖；</p> <p>2017年，学生党支部荣获“上海师范大学先锋党支部”</p> <p>2018年，学生班级荣获上海师范大学优良学风班级示范班；</p> <p>2018年，学生团体荣获上师大师范生技能赛—集体舞大赛一等奖；</p> <p>2018年，学生获世界青少年国际标准舞公开赛一等奖；</p> <p>2018年，学生获上海市大学生武术锦标赛拳第一名</p>
<p style="text-align: center;">学院意见</p>	<p style="text-align: right;">负责人签名： 学院盖章： 年 月 日</p>
<p>评审意见：</p> <p style="text-align: right;">负责人签名： 单位盖章： 年 月 日</p>	
<p>学校意见：</p> <p style="text-align: right;">单位盖章： 年 月 日</p>	

于寻常处知深刻 于细微处见真章

——体育学院辅导员张丽娟事迹材料

勇于创新、勤于实践、甘于奉献，是张丽娟工作以来的价值追求。在三年多的兼职辅导员与四年多的专职辅导员工作中，她把握新时代思政工作精神，结合人才培养的实际需求，探索出“思政领航+学涯导航+成长护航+文化巡航”的育人体系，帮助学生全面成长成才。

思政领航：筑牢成长成才根基

“扣好人生的第一粒扣子”是张丽娟在面对学生时，最为重视的工作。面对95后、00后的新一代大学生，张丽娟却选择了最“传统”的思政教育方式：走到学生中去。她认真翻阅每一个学生的资料、关注每一个学生的学习成绩，利用课余时间与学生对话谈心，晚上还走访学生宿舍。通过谈心对话，她向学生传递积极健康的价值导向，并引导学生树立正确的价值观。此外，她还经常结合时政热点、校园热点等，为学生开展思想政治教育，让思政教育“接地气”，更容易走入学生心中。比如这两年校学生工作部如火如荼开展着“人生导师系列专题沙龙”活动，她发现每期活动参与学生人数受限，于是在学院内开展“人生导师故事汇专栏”，鼓励学生去挖掘匠人们的人生经历，以文字、宣讲、沙龙等形式来进行分享。担任学生党支部书记，她更是尽职尽责，积极开展学习系列讲话及重要文件解读、走进学生园区、设立党员示范岗等各类组织活动。除了自己以身作则之外，她还时刻督促学生党员们要发挥榜样作用，严于律己，宽以待人，在平日的学习生活中用实际行动服务身边同学，传递社会正能量。

学涯导航：构筑学生特色成长道路

2011年9月，她开始担任2011级6个班级的辅导员，她以一句“我愿倾注满腔热忱与激情与大家共度大学时光，期待四年后你我都能上交一份完美答卷。”开启了与120余名新生的四年暖心之旅。这次旅途中，作为导游的她用真心去关爱学生，用真爱去温暖学生，用真诚去感动学生，把真心、真爱、真诚贯穿到整个旅程中。然旅途总有到达目的地的一天，而这趟旅程的终点就是就业。因此，她非常重视学生的就业工作，面对严峻的就业形势，她整合各类资源，与学生积极交流，为学生就业搭建多方平台。更值得一提的是，在旅程结束之前，她就完成了调查整合每个毕业班学生的求职意向和建立个人档案的工作，并且制表随身

携带，随时向用人单位推荐合适的学生。她还对学生进行一对一的就业指导，帮助他们确定求职方向、完善求职简历。在2015年8月，“毕业率100%，就业率100%，签约率93%”的喜人数据为他们的四年之旅画上了圆满的句号。她带的第二届学生已步入大学最后的四分之一，相信他们也都会顺利抵达梦想的彼岸。

文化巡航：弘扬传统非遗文化

2011年10月，她担任新成立的上海师范大学体育学院舞龙队领队。在她的带领下这支队伍不断壮大，由最初的10余名发展至后来的百余名。虽然现今出于对管理以及教学等客观因素的考虑，这支队伍只拥有30名成员，但身为辅导员的她仍然利用她一切的闲暇时间训练这支队伍，带领他们迈向更高的层次。除去专业训练，作为领队，她也很重视队伍的团建工作，通过队服、口号及队名的征集来增强队伍的凝聚力，通过与兄弟单位的交流来提升队员的荣誉感和责任心。同时，她将思想政治教育工作浸润于队伍建设之中，致力于宣传社会主义核心价值观。她还曾带领这支队伍参与上海市文明办“非物质文化遗产”进高校的汇演活动，承担了传承民族传统文化的重任。经过她和队员们不懈努力，这支舞龙队斩获无数佳绩。

成长护航：感恩浸润青春之路

张丽娟深知，辅导员的职责在于为学生的健康成长护航，这不仅包括对他们进行思想引导，而且还要给他们的心灵以阳光，在他们面临困难的时候给他们以力量。她担任了7年学院资助专项辅导员，始终把对困难学生的帮扶作为自己的重要职责。她认真学习有关资助的每一个政策，认真对待每一份困难认定审核材料，细微关心每一个困难学生的生活状况。在校期间，除解决经济问题外，她还通过学院义工队的平台，联系活动基地，给学生创造帮助他人、服务社会的机会，引导和教育学生要学会感恩，将育人贯穿资助始终。作为学院征兵联系人，这7年来，她将100余名学生送进军营，这100余名退伍兵在复学后，也将那份感恩化作行动，参与学院征兵宣传、军训指导、班导生等工作中。

工作七年以来，张丽娟一直都坚持手机24小时开机。她把自己的全部心血融入到了最基层的学生工作当中，学生的事情永远放在第一位。她收到了数个拥抱分享离别过后偶遇的惊喜，收到数张请帖分享收获幸福婚姻的喜悦，收到数条短信分享斩获工作佳绩的喜悦，这些或许就是支撑她一直在辅导员的岗位上奋斗

的信念。以后的路还很长，她将继续为同学们服务，相信她会学生们这大学四年中清凌凌的河水，永远承载他们的快乐！

大学生思想政治教育的网络载体的研究

——基于网络思想政治教育的平台建设

上海师范大学 体育学院 张丽娟

摘要：党的十八大提出了“立德树人”的根本任务，立德的核心也正式思想政治教育所追求的内容。要实现这一目标，就要根据时代特征和群体特性，构筑符合当下思想政治教育体系的内容。随着网络的发展，网络思想政治教育越发重要，要实现教育的目标性，就要建设基于网络思想政治教育特点的平台。

关键词：立德树人；思想政治教育；网络思想政治教育平台

2012年11月，党的十八大报告明确提出“把立德树人作为教育的根本任务”，2013年11月，党的十八届三中全会报告中再次强调“坚持立德树人”这一我国教育事业的根本任务，进一步确立了“立德树人”在思想政治教育尤其是高校思想政治教育工作中的指导地位，也凸显了新时期大学生思想政治教育的重要性。当前，大学的主要教育受众已逐步从90后发展至95后，学生群体对网络的依赖也更为严重，因此，加强网络思想政治教育的载体建设、构建网络思想政治教育的平台显得愈发重要。

一、网络思想政治教育平台的内涵

关于网络思想政治教育平台，颜坤在其学位论文《高校网络思想政治教育平台的建设研究》中提到，网络思想政治教育平台是指“高校在网络的大环境下，利用计算机网络技术，建设网络载体，使用网络手段，对大学生进行符合中国国情、具有社会主义特色的思想政治教育。”²该观点指出了网络平台是学校进行网络思想政治教育的重要载体，但是该观点也只强调了网络平台的载体作用，我认为一个统一的、专业化的网络思想政治教育平台，首先具有人员的集聚性。该平台应该是一个极具特色的点击率很高的专题性网站，这个专题性网站有效的实现的多个网站的综合链接，它对校内校外大学生群体及社会各界人士都具有很大的吸引力，是个点击率极高的专题网站；其次，这个平台具有资源的整合性，它

²颜坤. 高校网络思想政治教育平台的建设研究[D]. 湖南师范大学学位论文. 2012(5).

包含了一个庞大的网络思想政治教育信息的资源库，网上的海量信息中，有健康积极向上的内容，当然也有不健康消极反动的内容，而这个平台却经过“筛选”，把那些有利于大学生健康成长，对大学生的现在和未来有帮助的信息链接进学校的网络思想政治教育信息资源库，让学校的思想政治教育能够在优良的环境下进行，增强学校的思想政治教育效果。再次，网络思想政治教育平台具有互动性，这个平台应该拥有一个全员互动的网络交流平台，领导、师生、以及学生与学生之间都可以通过师生的QQ群，学生的主题QQ群，深受学生喜爱的BBS论坛交流情感，交流对某些问题的看法和态度，可以上情下达，也可以下情上达，并且这个互动交流平台还拥有一批对平台上信息进行监控的人员，对交流互动平台上的信息进行管理。最后，这个统一的、专业化的平台上具有人员的专业性，它拥有一批专业的、有经验的网络思想政治教育队伍，他们有专业的思想政治教育知识，并且也拥有网络技术方面的知识，这支队伍里有专职人员有兼职人员，在学校领导小组的统一协调下，在各自的岗位上发挥着各自的作用。

二、高校网络思想政治教育平台建设构想

（一）学校要重视网络思想政治教育

只有我们学校高度重视网络思想政治教育，认识到高校网络思想政治教育的重要地位，才能充分利用好网络，建设有效的网络平台，才能取得更好的教育效果。首先，学校应建立一个领导小组，“一般可由一名分管组织宣传工作的党委副书记任组长，一名分管网络建设与管理工作的副校长任副组长，成员由党委组织部门、宣传部门、学生工作部门、网络建设管理部门、工会、团委等组成，在学校党委的领导下，负责网络思想政治教育工作的规划与协调；各学院网络思想政治教育领导小组，可由分管学生工作的副书记任组长，组织委员、宣传委员任副组长，分工会主席、分团委书记、学生代表为成员组成。”³其次，学校要把网络思想政治教育纳入到学校整体工作的规划中，提上学校的工作日程，把网络思想政治教育平台建设纳入到思想政治教育理论教学和人才培养的规划中。再次，学校要把网络思想政治教育纳入到学校的经费预算中，为网络平台建设、维护和更新提供经费保障。还有，学校也需要注意到要为网络思想政治教育配备好专兼职辅导员，安排好各自的任务，让网络思想政治教育得以有序高效地进行。最后，

³王艳.论高校网络思想政治教育的现状与提升[J].湖南科技大学学报(社会科学版).2012(5).

学校也要为网络平台的运行提供健全的制度保障、经费保障等。

（二）建立统一的、专业化的网络思想政治教育平台

建立好一个统一的、专业化的网络思想政治教育平台，首先，我们要把利用学校已有的与思想政治教育相关的网站资源与建设新的网站资源相结合，要改变这些原有网站各行其是的现象，把这些网站资源有效的整合起来。而对于学校在这方面做的不到位的地方，则需要加紧建设，进行补充完善。其次，我们所建立的网络思想政治教育平台应是有自己特色的网站，我们要有品牌意识，要注意提升网站的点击浏览率。例如浙江大学的“求是潮”网站，这个网站的外观设计，让点击进去的人迎面的感觉是很炫，很潮，极具现代感气息，这就很符合现代大学生群体的心理。

我们不仅要通过宣传来提升网站的知名度和浏览量，更要通过网站自身的吸引力来引起大学生群体的关注。可以通过改变网站的外观设计和布局来吸引大学生，外观应做到简约大方，布局应尽量避免繁冗，应该多吸收现代化元素，用很潮很具现代感的元素去吸引大学生的关注。我们学校应一改死板的网站外观设计，另外也可以通过文字、图片、视频等多形式的展示，来提高网站的吸引力。

（三）加快学校的网络基础设施建设

网络基础设施是学校进行网络思想政治教育的物质基础，只有建立全覆盖、高质量的网络基础设施系统，才能为学校网络思想政治教育提供网络技术方面的保障。首先应该要做到校园网络全覆盖。应确保学生宿舍、公共课教室、图书馆可随时上网。所以学校应注意宿舍、教室和图书馆的网络建设，让那些只能在图书馆和微机室才能获得的资料信息能有效链接到宿舍，让大学生群体在宿舍上网也可以获得同样的信息。其次，也要注意加大对网络基础设施的经费投入，特别是对图书馆网络设施的投入。再次要切实解决网速问题，我们学校只有图书馆和微机室的网速稍快些，而在寝室上网网速是极不稳定的，学校应注意这方面的建设，保障多媒体、视频等技术的使用畅通无阻，这样才可以提高学生上网的欲望和积极性。最后要重视网络安全技术的应用。通过网络安全技术的应用，防止黄色和黑色的信息的进入，让学校的思想政治教育能在积极健康的环境下进行，增强了思想政治教育的效果。

（四）加强网络思想政治教育队伍的建设

学校的思想政治教育队伍是实施网络思想政治教育的主体,这支队伍素质如何,会直接关系到网络思想政治教育的教育效果,因此要特别注重作为教育主体的教师队伍的培养。学校应注意加强学校已有的思想政治理论课教师的培训,不仅要加强他们政治理论课培训,也应注意对他们网络技术的培训,让他们能够成为网络思想政治教育的专职人员,在学校的网络思想政治教育方面发挥重要的作用。另外,学校也需要注重培养辅导员队伍。辅导员日常与学生的联系最为紧密,可以充分发挥这一优势,培养辅导员成为网络思想政治教育的兼职人员,配合专职人员做好学生的思想政治工作。最后,学校行政、党务人员是学校行政和党委部门的党政干部,包括校领导层和一般党政干部,他们的决策与执行对于学生有着重要的影响,直接影响到学校对网络思想政治教育部分的投资建设,所以也要注意动员、发挥他们的力量。对网络思想政治教育队伍的建设,可以从以下几方面努力:一是要提高政治业务素养和网络技术素养。学校可以定期举办培训班,对学校的网络思想政治教队伍进行全员培训。二是要保证数量,专兼职人员的数量也要分配好,并且要有足够数量的人员对网站进行维护,对网络思想政治教育内容进行更新,对大学生的网络思想动向进行即时引导等。三是明确规定他们工作职责和基本任务,分配好时间和任务,以确保工作任务的落实。

参考文献:

- [1]刘梅.试论网络思想政治教育[J].福建论坛(经济社会版).2000(03).
- [2]曾令辉.网络思想政治教育概论[M].南宁:广西民族出版社,2006:10.
- [3]杨立英.网络思想政治教育论[M].北京:人民出版社,2003:9.
- [4]韦吉峰.关于网络思想政治教育界定的科学审视[J].学校党建与思想教育.2003(02).
- [5]张耀灿,陈万柏.思想政治教育学原理[M].北京:高等教育出版社,2001:4
- [6]颜坤.高校网络思想政治教育平台的建设研究[D].湖南师范大学学位论文.2012(5).
- [7]段媛媛.网络“四色信息”理论:高校网络思想政治教育的内容域

[J]. 现代教育科学. 2013 (1) .

[8]王艳. 论高校网络思想政治教育的现状与提升[J]. 湖南科技大学学报 (社会科学版) . 2012 (5) .

上海师范大学“十佳辅导员”申报表

姓名	吴毓	性别	女	出生日期	1989年7月
工作部门	数理学院	学历	硕士研究生	学位	硕士
职务	学工办主任	职称	讲师	所带学生数	598人
从事辅导员工作起止年月	2013年7月——至今				
主要事迹 (200字以内)	<p>吴毓，女，汉族，中共党员，数理学院辅导员，上海中级学校心理咨询师，现任数理学院研究生辅导员、学工办主任。2013年7月起留校从事学生辅导员工作以来，所带学生累计超过1000多人。</p> <p>五年前，她怀着对辅导员工作的热爱，走上学生工作岗位。当她第一次面对298双懵懂而期待的双眸，她说：“我是你们的辅导员，更是你们的知心朋友，有任何问题，欢迎你们随时来找我”。当时她对学生所说的话语，成为她今后在辅导员岗位上坚守的初心和誓言。在工作中她坚持“以‘理’服人”的工作理念，了解“95后”理科学生的性格特质，理解师生教学相长的共赢法则，理清思想政治教育的工作思路，以高标准严格要求自己，践行一名学生辅导员“敬业爱生、立德树人”的核心要求，做好青年学生心理的疏导者、成才的指导者、发展的引导者。</p>				
个人获奖情况	<p>2014年上海师范大学寒假社会实践活动优秀指导教师</p> <p>2015年上海师范大学暑期社会实践活动优秀指导教师</p> <p>上海师范大学2015级学生军训优秀指导员</p> <p>2015-2016年度上海师范大学工作“记功”</p> <p>2017年度第三届上海师范大学辅导员“十佳创新工作项目”</p> <p>上海师范大学2017届毕业生就业工作推荐奖</p> <p>2017年度上海市优秀共青团干部</p>				

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">所带学生团体 获奖情况</p>	<p>2015 年上海市大学生暑期社会实践最佳项目（重走抗路，共筑中国梦——延安“三下乡”外出调研团）</p> <p>2015-2016 学年上海师范大学红旗团支部（2014 级数学与应用数学师范 1 班团支部）</p> <p>2016 年“知行杯”上海市大学生社会实践大赛三等奖（指导项目“蒂蒙斯模型视域下大学生创业成功的关键影响因素探析——以海湾三校为例”）</p> <p>2015-2016 学年上海师范大学优良学风示范班（2014 级统计学 1 班）</p> <p>2016 年度上海市五四特色团委（数理学院团委）</p> <p>2017 年度上海市五四红旗团委（数理学院团委）</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">学院意见</p>	<p style="text-align: right;">负责人签名： 学院盖章： 年 月 日</p>
<p>评审意见：</p> <p style="text-align: right;">负责人签名： 单位盖章： 年 月 日</p>	
<p>学校意见：</p> <p style="text-align: right;">单位盖章： 年 月 日</p>	

关于吴毓同志申报 2018 年上海师范大学十佳辅导员的

事迹材料

吴毓，女，汉族，中共党员，数理学院辅导员，上海中级学校心理咨询师，现任数理学院研究生辅导员、学工办主任。2013 年 7 月起留校从事学生辅导员工作以来，所带学生累计超过 1000 多人。

五年前，她怀着对辅导员工作的热爱，走上学生工作岗位。当她第一次面对 298 双懵懂而期待的双眸，她说：“我是你们的辅导员，更是你们的知心朋友，有任何问题，欢迎你们随时来找我”。当时她对学生所说的话语，成为她今后在辅导员岗位上坚守的初心和誓言。在思想政治上的她立场坚定、积极进取；在业务研究中的务实果敢、锐意创新；在日常工作中的敢当善为、尽心尽责。在工作中她坚持“以‘理’服人”的工作理念，了解“95 后”理科学生的性格特质，理解师生教学相长的共赢法则，理清思想政治教育的工作思路，以高标准严格要求自己，践行一名学生辅导员“敬业爱生、立德树人”的核心要求，做好青年学生心理的疏导者、成才的指导者、发展的引导者。

引领新青年，知书明理心怀责任

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调：高校思想政治工作关系高校培养什么样的人、如何培养人以及为谁培养人这个根本问题。为答好这“三道题”，她始终把青年学生的理想教育和价值引领放在突出位置，以党建带团建，力争做到全过程、全方位培养德智体美全面发展的社会主义事业建设者和接班人。在兼任学生党支部书记期间，她多次组织学生党支部围绕学习习近平新时代中国特色社会主义思想等主题召开专题组织生活会，开展了一系列如“数理学子循初心，锐意进取中国梦”、《习近平的七年知青岁月》读书分享会等鲜活的团学活动，鼓励高年级党员、入党积极分子导生为新生开展“导生课堂”纵向传递经验，从“学、思、悟、践”四个方面坚定理想信念，用实际行动、新的作为讲述信仰的力量，擦亮党员这块“铭牌”，发挥党员的先锋模范作用。

培养新青年，穷理格物共促研学

吴毓同志在担任学院团委书记期间，秉持学院党委“以人才培养为核心、以学生发展为本”的教育理念，坚持学风建设为主线，以各类科创竞赛为载体，

致力于打造科创型团委、培养 CIS 型卓越青年。

一方面以学生兴趣为导向，提升学生理论素养和自主研究能力；另一方面潜移默化地带动学院和班级的学风建设。其中，2014 级统计学 1 班荣获“上海师范大学优良学风示范班”称号；她负责的“科学商店——青少年创新能力培养服务部”形成了学校、街道、社区纵横交织的科普服务体系，获得社会的良好反响；她指导的大学生创新训练计划项目《提升大学生信息检索能力和网络素养的探析》获市级立项，社会调研项目《蒂蒙斯模型视域下大学生创业成功关键影响因素探析——以海湾三校为例》荣获 2016 年“知行杯”上海市大学生社会实践大赛三等奖。她创新团学工作方式，寓学于乐、寓学于赛、寓学于情，为青年学生拓展多样的科创平台，促使青年学子在新形势和新要求下立足个性、全面发展，数理学院团委两年内分别荣获“2016 年度上海市五四特色团委”和“2017 年度上海市五四红旗团委”称号，为学校和学院赢得了荣誉。

服务新青年，入理切情助梦成长

在五年的潜心育人工作中，她始终贯彻服务新青年的理念，给予学生思想辅导、考研咨询、就业指导和心理辅导等一系列精准化帮助，最大程度挖掘学生在就业方面的潜力。自 2016 年下半年起，在上级党委的指导和支持下，她在学院研本学生中组织开展了“朋辈领航人”、“职场欢乐颂”、“校友下午茶”等系列讲座，逐步形成朋辈互助、组团式学习模式，帮助新青年规划就业前景、明确职场目标、畅通就业渠道、共享就业信息，深受学生的欢迎。为了增强学生思想政治工作的有效性，她连续三年承担了我校《形势与政策》、《职业发展与就业指导》等思政类课程，引导教育学生并进一步提升自身专业化素质。截至 2018 年 10 月，2014 级本科毕业生升学率为 16.22%，就业率为 99.10%，教师资格证合格率达到 86.10%。基于她一系列有效的育人举措，荣获了 2017 年度第三届上海师范大学辅导员“十佳创新工作项目”。

此外，吴毓同志还十分注重传承红色精神，倡导实践育人。2015 年，她与学校团委老师共同率领的“重走长征路，共筑中国梦——延安‘三下乡’外出调研团”，该项目荣获 2015 年上海市大学生暑期社会活动最佳项目奖，通过社会实践培养学生的家国情怀和时代担当。

贴近新青年，穷理尽妙与时俱进

习近平总书记指出，做好高校思政政治工作，要因事而化、因时而进、因势而新。因此，她针对理科生逻辑思维强、重眼见为实的性格特质，主动适应“95后”学生的特点与需求，充分运用新媒体新技术的力量，切实发挥“互联网+”的创新驱动作用，探索“微思政”模式，起到良好的效果。

自2015年4月起，吴毓同志带领团学骨干以“数理新青年”微信公众号为主要阵地，充分结合网络平台优势，配合线下教育实践活动，获得师生的一致好评。平台现有4569名关注者、1824条推送帖，做到“日日有更新、月月有深度、年年有突破”。此外，她还开通了“前行路上，万语千言”博客，邀请学生分享校园生活感悟和读书心得，她努力将传统网络媒介和新媒体相融合，打造新颖的推送形式（如微视频、H5页面、手绘等）和具有品牌效应的推送内容（如“专业老师有话说”、“青悦读”等专题），提升网络思政工作的时代感和吸引力，积极探索网络思政新方式。

五年的辅导员生涯，吴毓把学生当作自己的亲人，与学生“同吃同住同学习”，陪伴新青年的成长路上，善沟通、有热情、负责任是学生给她的性格标签，心怀善良、懂得感恩是她对学生的温暖期许。对于未来，她表示：热爱学生工作，未来还将继续坚守在辅导员的岗位上，为上师大的学生思想政治工作做出自己的贡献，莫等闲，不负青春新时代。

上海师范大学“十佳辅导员”申报表

姓名	武迪	性别	女	出生日期	1987年12月
工作部门	生命与环境科学学院	学历	硕士研究生	学位	硕士
职务	副科	职称	讲师	所带学生数	328
从事辅导员工作起止年月	2012年7月——至今				
主要事迹 (200字以内)	<p>六载春夏秋冬，不负青春芳华。武迪老师坚守辅导员工作岗位已经第六个年头，从热情阳光的“知心姐姐”变为学生敬爱的“暖心妈妈”。从乐于处处请教的“小武老师”变成了同事们信赖的“靠谱力量”。武迪老师始终秉持“浇花浇根，育人育心；引领思想，修身养德”的教育理念，为学生梦想护航，导航青春；多年工作，逐渐掌握工作要领，获得2013年上海师范大学辅导员职业能力之说课比赛优秀奖；2015级学生军事训练优秀指导员；2017年上海师范大学暑假社会实践活动优秀指导教师。</p> <p>企者不立，跨者不行。武迪老师深知做人要脚踏实地、做事要坚持不懈。工作六年来不断学习与思考，主持学校学生工作专项研究课题一项，主持上海市学校德育实践研究课题一项，参与市级党建重点课题一项，指导党员导生课题两项，发表文章数篇。对于工作她以求真的态度作踏实的工夫，勤学功夫要领，知行合一，面对困难与挫折，不忘初心，风雨兼程，砥砺前行！</p>				
个人获奖情况	<p>2013年5月荣获2012年度上海师范大学辅导员职业能力之说课比赛优秀奖；</p> <p>2015年9月荣获2015级学生军事训练优秀指导员；</p> <p>2017年9月荣获2017年上海师范大学暑假社会实践活动优秀指导教师。</p>				

<p style="text-align: center;">所带学生团体 获奖情况</p>	<p>2012年12月,所带10级生物学生支部获上海师范大学生环学院党建金点子活动一等奖;</p> <p>2013年6月所带学生获第十三届“挑战杯”上海市大学生课外学术科技作品竞赛三等奖;</p> <p>2014年所带13级化学师范班级获校优良学风班级;</p> <p>2015年军训工作中所带的连队获多个单项奖及“优秀连队”;</p> <p>2015年所带13级化学学生党支部获校“基层党组织主题立项活动”最佳项目入围奖;</p> <p>2015年所带学生获上海市大学生创新创业论坛“十佳展示项目”和“优秀报告奖”;</p> <p>2015年所带学生获上海市学生阳光体育大联赛团体健美操本科组一等奖;</p> <p>2015年所带班级获全国“我心中的城市污水处理概念厂校园创意设计大赛总决赛纪念奖”;</p> <p>2016年所带13级应用化学2班获校优良学风班级;</p> <p>2016年所带学生获全国大学生化工设计竞赛二等奖;</p> <p>2016年所带学生获第十二届华东地区高校设计预选赛之建筑梦想节二等奖;</p> <p>2016年所带13级化学学生党支部获校先进基层党组织;</p> <p>2016年所带学生获“世承杯”上海师范大学师范生技能大赛之卓越教师风采大赛一等奖;</p> <p>2016年所带学生获第四届全国师范院校师范生教学技能竞赛化学组一等奖;</p> <p>2016年所带学生获第五届全国高等院校化学专业师范生教学素质大赛“教学设计”比赛二等奖;</p> <p>2017年所带16级化学世承班获校优良学风班级;</p>
<p style="text-align: center;">学院意见</p>	<p style="text-align: right;">负责人签名:</p> <p style="text-align: right;">学院盖章:</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
<p>评审意见:</p>	<p style="text-align: right;">负责人签名:</p> <p style="text-align: right;">单位盖章:</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
<p>学校意见:</p>	<p style="text-align: right;">单位盖章:</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>

育心养德引领学生，知行合一砥砺前行

——生命与环境科学学院辅导员武迪事迹材料

六载春夏秋冬，不负青春芳华。武迪老师坚守辅导员工作岗位已经第六个年头，从热情阳光的“知心姐姐”变为学生敬爱的“暖心妈妈”。从乐于处处请教的“小武老师”变成了同事们信赖的“靠谱力量”。武迪老师始终秉持“**浇花浇根，育人育心；引领思想，修身养德**”的教育理念，为学生梦想护航，导航青春；对于工作她以求真的态度作踏实的工夫，致力于知行合一，面对困难与挫折，风雨兼程，砥砺前行。

一、 育人育心，引领思想，为学生梦想护航

叶圣陶说：教育是很朴素实在的事。工作至今，武老师带了三届学生，共1000多名学生，如果把每位学生看成一朵花，那么武老师觉得自己像是一位园丁置身于一个风光旖旎的花园，照看这千姿百态的花朵。花朵们各有特点，对于武老师来说，要培养好这些花朵的要领是“浇花浇根”，用心走进学生，走进学生心里，用真诚陪伴学生。

（一） 浇花浇根，育人育心，用真诚陪伴学生成长

2013年9月，她迎来了第二届学生，正巧她刚怀有身孕，面对初来乍到的大学新生，她选择陪伴学生，给自己定下一个目标，即“四个知道”知道学生在哪里，知道学生在干什么，知道学生在想什么，知道学生需要什么。

从新生报到、到军训后勤，从升旗仪式到早晚自修，从班团例会到年级大会……都有她忙前忙后的身体，这段时间，她决定住在学校宿舍，便于近距离接触学生，帮助学生快速适应大学生活。面对她的选择，家人的担心最终变为大力的支持。孕吐反应非常大的武老师得到了同学们的亲密帮助，学生们时而帮她打水，时而帮她打饭，班团们悄悄地组织学生录制了祝福视频和照片送给武老师祝福她和宝宝，一位山西学生家长过来看望学生时特地跑到办公室与武老师久久地握手表示关心，他们代表新生家长说“看到武迪老师穿着防辐射服在新生报到现场忙着整理新生材料，我们真是十分的感动和佩服，请一定照顾好身体”。每每面对这些学生和家，武老师的内心十分幸福，她跟她的学生说：“我的身体力行就是最好的胎教”。因此，新生的自我管理和自我教育的意识极强，顺利度过适应期。

转眼到了身怀六甲近七个月，迎新晚会之际，武老师走上舞台为新生们表

演了一首充满希冀的诗朗诵，全场安静听完之后爆发热烈的掌声，而只有她和她的家人知道这些日日夜夜的陪伴背后有多少付出和汗水，多少的思虑和担忧。就这样一直到生产之前，武老师一直坚守岗位，对于 13 级的学生来说，他们看在眼里，记在心里，比同届的学生也更显成熟和懂事，对自己的规划更加主动和积极，取得的成绩更加丰硕。

（二） 思想引领，树立德行，用核心价值观引领学生逐梦青春

习近平总书记强调，我们的高校是党领导下的高校，是中国特色社会主义高校。要坚持不懈培育和弘扬社会主义核心价值观，引导广大师生做社会主义核心价值观的坚定信仰者、积极传播者、模范践行者。

武迪老师指导 13 级学生以“爱国”为主题，策划“大国关系现场论”主题讨论活动，以党员为辩手，以群众为观众，在精彩的论说中，让青年们了解国际局势。在微信公众平台刚兴起的时候，指导 13 级学生创办公众号，以“敬业”为主题，策划了“星火相传，师者如兰”的系列推文向尽职尽责的老师们致敬。同时，策划了“星星之火，照亮你我”系列推文，向优秀党员学生学习。为 16 级学生举办以“友善”为主题的讲座，通过自己的理论学习将中华文化优秀传统文化和社会主义核心价值观结合，传授给学生。

武迪老师正确认识时代责任和历史使命，用中国梦激扬青春梦，为学生点亮理想的灯、照亮前行的路，激励学生自觉把个人的理想追求融入国家和民族的事业中，勇做走在时代前列的奋进者、开拓者。

（三） 科学规划，导航生涯，用智慧助力学生成才

习近平总书记在全国教育大会上说，青年要正确认识远大抱负和脚踏实地，把远大抱负落实到实际行动中，让勤奋学习成为青春飞扬的动力，让增长本领成为青春搏击的能量。每学期伊始，武迪老师会思考学生的特点，指导不同的班级制定学风建设方案，以生涯为主轴，以学业为主线，以安全为底线。

除了全年级的统筹规划，武迪老师善于观察不同学生群体特点，对于个别学生进行因材施教。如 10 级生科班的学习委员，大三上学期的普通班干部，性格温和，胆量较小，面对“挑战杯”孵化，她很想试试，却缺乏自信，武迪老师鼓励她，帮她分析她的特长并全程跟进她的进度和及时的谈心，终于获第十三届“挑战杯”上海市大学生课外学术科技作品竞赛三等奖，这对于她来说是一场自信的

建立，也是一场蜕变，后面顺利考入复旦大学读研。如 13 级化工 2 班的班长，阳光开朗，志向是做老师，这显然与他的专业有出入，生源地是新疆，基础也较弱，然而，武迪老师对于他的梦想给予全力的支持，大一时为他争取参加学院师范生技能比赛的机会，脱颖而出，让教育学专业的评委老师刮目相看，武迪老师也经常与他分享自己当年读师范类专业的心得，经过三年的培养，他终于如愿跨专业考入课程论专业研究生。

曾国藩曾说过“若要看条理，全在语言中”。辅导员是个要“会说话”的活儿，面对这么多学生，要导航青春，要“能说会道”，使得学生听得“入耳入心”，武迪老师运用每场年级大会的平台，提前将通知类和每期的关键词会“写教案”，整理出年级大会的大纲，做到走上会场后，将事情说明白，将道理讲得透。新入职的辅导员有次见到武迪老师准备年级大会在那写写画画，感慨道原来不经意的一句承上启下都是深思熟虑的。

在武迪老师细致指导之下，每届学生都取得成果丰硕。2013 年 6 月所带学生获第十三届“挑战杯”上海市大学生课外学术科技作品竞赛三等奖；2014 年所带 13 级化学师范班级获校优良学风班级；2015 年所带学生获上海市大学生创新创业论坛“十佳展示项目”和“优秀报告奖”；2015 年所带学生获上海市学生阳光体育大联赛团体健美操本科组一等奖；2015 年所带班级获全国“我心中的城市污水处理概念厂校园创意设计大赛总决赛纪念奖”；2016 年所带 13 级应用化学 2 班获校优良学风班级；2016 年所带学生获全国大学生化工设计竞赛二等奖；2016 年所带学生获“世承杯”上海师范大学师范生技能大赛之卓越教师风采大赛一等奖；2016 年所带学生获第四届全国师范院校师范生教学技能竞赛化学组一等奖；2016 年所带学生获第五届全国高等院校化学专业师范生教学素质大赛“教学设计”比赛二等奖；2017 年所带 16 级化学世承班获校优良学风班级；

二、 功夫踏实，知行合一，为事业砥砺前行

企者不立，跨者不行。踮起脚尖无法长久站立，迈着大步无法长远行走。武迪老师深知做人要脚踏实地、做事要坚持不懈。

（一） 功夫踏实，尽职尽责完成本职工作

除了带班工作，武迪老师负责学院思政工作，负责学院奖学金评定汇总和分析，负责践行社会主义核心价值观等学院项目的申报、协调和执行，协助学院网

络思政工作室的筹备和申报,书写相关申报书达数万字。负责优良学风班级评选、汇总和学生答辩培训,负责上海市优秀班主任工作室结对等学工部相关思政项目的执行与协调。思政工作的特点是点线面的结合,需要具备良好的协调能力、文字功底、统筹规划、执行力、责任心、细心与耐心。武迪老师总能扎扎实实完成各项条块工作。

武迪老师作为支部书记,严把党员发展关,做到成熟一个发展一个,跟进党员后续教育,带领党员学习理论,落实三会一课,践行职责与担当,创新党建活动方式,通过各类实践活动将党员的优秀品质发扬影响到周围同学。2015年,指导13级化学学生党支部的“汇聚青春力量,树立党员形象”项目,获校2015年“基层党组织主题立项活动”最佳项目入围奖。2016年所带13级化学学生党支部获校先进基层党组织。

担任辅导员以来,她一直工作在奉贤。面对学生突发事件,她总是及时赶到现场,冷静处理,妥善解决,曾在军训期间多次彻夜守护生病的学生,假期看望生病的学生,尤其在她哺乳期刚结束就投身军训工作,获得2015级学生军事训练优秀指导员称号。

(二) 知行合一,不断提升工作实践能力与理论水平

习近平总书记强调,教师是人类灵魂的工程师,承担着神圣使命。传道者自己首先要明道、信道。因此,要想给学生指引方向,辅导员自身要不断提升自己的思想觉悟、实践能力和理论水平。

初入职场,武迪老师深知“认真只能及格,用心才能优秀”。抓住机会锻炼自己,入职第一年,2013年5月,武迪老师参加上海师范大学辅导员职业技能比赛说课比赛优秀奖;工作第二年,武迪老师涉猎更多理论知识充实自己,并从知识管理角度研究辅导员的知识公开发表一篇文章;工作第四年,武迪老师将前三年的工作积累进行思考,主持上海师范大学学生工作专项研究课题并撰写研究报告。同时,指导2016年党员、入党积极分子导生“领航计划”科研立项导生课题《生源地因素对“95后”大学生宿舍人际关系的影响研究——以上海师范大学为例》;工作第五年,主持2016年度上海学校德育实践研究课题,公开发表文章一篇,同时,指导2017年党员、入党积极分子导生申请到重点学校课题《以实践共同体模式促进大学生自主学习——基于上师大导生队伍建设的探索》。暑

假期间指导上海师范大学暑期社会实践课题《95后大学生入党思想与行为调研报告》，对上海、北京等各地高校学生进行调研，获得优秀指导教师；武迪老师不断积累不断获得肯定，工作第六年年参加上海市教卫党委系统党建研究重点课题组，进一步学习与研究。

每位学生项目负责人同学对于武迪老师一丝不苟的科研态度十分佩服，不论寒暑假，晚上多晚，武迪老师会定时反馈学生的疑惑，认真修改问卷和报告及时反馈给学生，这种认真的态深深度影响了学生们对待科研、学习和生活的态度。有位学生感慨说，对于指导寒暑假调研，武迪老师真是我见过的最认真的老师了！

习近平总书记曾说：“在任何工作中，我们既要讲两点论，又要讲重点论，没有主次，不加区别，眉毛胡子一把抓，是做不好工作的。”武迪老师在六年的工作中，逐渐熟悉工作特点，厘清工作思路，把握工作要领，取得一点进步。这次全国教育大会上，习近平总书记强调，教师对于学生的指导，要在厚植爱国主义情怀上下功夫，要在加强品德修养上下功夫，要在增长知识见识上下功夫，要在培养奋斗精神上下功夫，要在增强综合素质上下功夫，教育引导培养学生综合能力，培养创新思维。武迪老师将勤学功夫要领，不忘初心，砥砺前行！

实践共同体：高校辅导员实践性知识生成的新载体

上海师范大学 武迪

摘要：辅导员实践性知识是辅导员与工作情境交互而产生的具有个体性和缄默性的知识。高校辅导员实践性知识的生成过程是缄默知识和显性知识相互转化的过程，这个过程需要一个“场”，场内提供身份认同、愿景认同、交互实践、专家支持。实践共同体正是这样一个基于知识生成的“场”。辅导员实践共同体是有效实现辅导员实践性知识生成的载体，是促进高校辅导员队伍专业化的新思路和新要求。

关键词：高校辅导员 实践共同体 实践性知识 知识生成

高校辅导员实践性知识是提升辅导员队伍专业水平和职业能力的重要知识保障，实践性知识不是客观存在的知识，它产生于个体与情境之间的互动，具有情境性、个体性和缄默性。正因如此，实践性知识的生成和共享一直是一个相对困难的课题。辅导员实践性知识的生成需要良好的外部环境和条件支持，实践共同体可以提供专业与精神上的有力支持。辅导员实践共同体，是实现辅导员实践性知识生成的新载体，是促进高校辅导员队伍专业化的新思路和新要求。辅导员实践共同体会成为辅导员专业化全局发展中的重点区域性建设，会成为带动辅导员队伍全面走向专业化的高速引擎。

一、实践共同体的内涵

实践共同体是“基于知识的社会结构”，最早由莱芙和温格提出。温格在《实践共同体：学习、意义和身份》（1998）中指出：实践共同体里的所有成员拥有一个共同的愿景，他们在这一共同追求的领域中通过持续不断的相互作用而增长知识和发展专长。

实践共同体理论在阐述个体在群体中发生的变化和学习活动时，提出了基于“合法的边缘性参与”这个学习隐喻，它是基于情境的学习方式，成为一种分析学习的观点，与实践共同体密切相关。它是一个整体概念，在对这一概念的理解与运用中，不会衍生出与“合法的”、“边缘性”、和“参与”等相对的“不合

法的”、“中心性”和“不参与”等概念理解。“边缘性”意味着多元化的、多样性、或多或少地参与其中。合法性意味着成员个体进行的活动与群体有着“相关性”[1]。“合法的边缘性参与”意味着“对话”与“协商”，意味着领导人们的不是计划和分析，而是愿景、感召和动力的统一体[2]。在实践共同体中，没有单一的、权威的知识传授者，成员之间是平等的关系，这个组织是去行政化的。实践共同体包含三个要素：知识的领域、共同关注该领域的人的共同体，以及这些人们为有效获得该领域知识而发展的共同实践[3]。

二、辅导员实践性知识形成的环境要求

从知识生成的角度看，辅导员实践性知识是辅导员与工作情境交互而产生的，具有鲜明的个人特色和难以言传的缄默特征。辅导员实践性知识的生成需要一个“场”，场内需要由共同目标的成员组成，知识的生成需要经过知识的社会化、表出化、联结化和内在化四个彼此联系的过程[4]。知识的社会化通常起始于一个互动的工作“场”，“场”内成员之间可以自由观察彼此的行为、共享彼此的经验；在场内，成员通过运用适当的方法比如隐喻、类比、流程图等方式将难以沟通和深藏的缄默知识表述出来，从而将知识外显出来；成员将已经外显的知识进行反思、整理和总结，联结外显知识创新出系统的知识体系；当成员实践自己创造出来的知识时，“做中学”触发了知识内在化过程，实现了知行合一。知识的内在化过程又是下一个社会化过程的开始。

从学习观看，辅导员实践性知识的生成过程也是辅导员习得知识的过程。建构主义认为学习是学习者建构知识的过程，而不是接受知识的过程，学习者是在已有知识和经验基础上建构知识的，对话和协商有助于知识的建构。对于辅导员来说，如果具备提供对话和协商的环境，能够进行专业反思和研究，有效促进实践性知识生成。

由此，辅导员实践性知识的生成需要一个可以共享彼此经验的场，场内成员具有共同的愿景，致力于实践性知识的生成，能够自主、自愿地进行不同程度的参与，成员之间可以进行有效的对话与协商，成员之中有知识领域专家和职业领域经验丰富的辅导员。由此可见，实践共同体具备以上条件，可以为辅导员实践性知识的生成提供有效的外部环境和支持系统。

三、实践共同体：辅导员实践性知识生成的新载体

共同的愿景———实践性知识生成的动力。愿景不仅仅是愿望和想法，更是根植在人们心中让人深受感召的无限力量，个体愿景的力量来源是一个人对未来目标的深切关照，共同的愿景则是源于群体的共同关照 [5]。辅导员实践共同体以聚焦实践性知识生成为共同的愿景，将辅导员凝聚在一起，建立职业幸福感和获得感，在这一共同追求的领域中通过持续不断的相互作用而增长实践性知识走向辅导员职业化、专业化、专家化的道路。

身份的认同———实践性知识社会化的建立。身份的认同具有两层含义。首先是辅导员的职业身份认同。一些辅导员在高校因自身职业发展空间有限、所处地位不受认同、工作压力大而导致自我身份认同度不高。中国自古有云“志同道合”，对自己身份的认同并结识到对彼此身份认同的群体才是能够做好事业的前提。身份意味着归属，身份的认同过程必然需要个体寻找能够使自己归属的群体，同时必然需要获得身份所象征的知识 [6]。在共同的愿景下，实践共同体必然成为辅导员身份认同的群体，提供了辅导员观察、模仿、交流的良好环境。身份的认同促进了辅导员实践性知识的社会化过程。在实践共同体中，辅导员具有新的身份，即实践共同体的成员身份。这个身份是不断再生产的。辅导员可从不成熟的成员发展成为成熟的核心成员；从旁观者的身份到充分参与的身份，最后成长为可给别人做指导和示范的身份，从边缘性的参与成长为共同体中的核心成员，这个过程伴随着辅导员对于新身份的认同及对新身份所在共同体的认同。

对话与协商———实践性知识表出化的触发。辅导员实践性因具有缄默性，不能像显性知识那样简单地由阅读、听课等途径获得，但是这并不意味着缄默知识不可以被人们掌握。实践性知识的表出化可以由“实践共同体”内成员之间的有意义的“对话”或“协商”所触发，在对话与协商中，辅导员运用适当的类比、假设、隐喻，或者流程图将难以沟通的缄默知识表述出来。触发缄默知识表出化的瓶颈，创造出属于自己的实践性知识。对话与协商，意味着成员彼此是平等的关系。这启示我们在共同体实践中要淡化权威，去行政化。实践共同体不是权威对不成熟者灌输知识的地方，也不是需要服从和执行命令的地

方。共同体里的成员具有很强的自主性，可以根据自身情况选择参与内容、参与程度和参与形式。所有成员不论文化背景还是知识结构，在共同愿景的感召下，在愉快轻松的对话氛围中，在民主平等的协商中，共同致力于解决实践性知识的表出化，为缄默知识的转化打开重要的开关。

专业反思——辅导员实践性知识联结化的纽带。“合法的边缘性参与”强调共同体成员的参与方式是自发、自觉、自愿、或多或少都行，辅导员可以选择参与的方式及参与的程度，无疑这是一种毫无压力、带有个人兴趣与特色、成员个体的互动实践不断深入的自主参与方式。但是，自主性并非意味着散漫无章，辅导员实践共同体是基于知识的结构，成员的自主性与任务性是相统一的。实践性知识必须经过个体的专业反思才能被关注。依靠个体的力量难以将知识穿针引线形成知识系统。成员成需要有专业人士如思政专业教师、专家型辅导员加入，引导成员进行专业反思，将知识彼此联结，形成具有科学性、系统性、可推广的实践性知识。在这个“场”里，辅导员将自己感兴趣的工作内容作为课题研究，通过科学研究的方法将知识联结化，通过理论与实践结合的方式，将零碎的策略或经验上升到具有科学性和系统性的高度，从而创新出系统化的实践性知识。

高校辅导员的专业化发展，表面上看是他们知识与技能不断丰富过程，辅导员的职业认同感与责任感也能得到强化。但从本质看，辅导员的专业化发展是辅导员人格不断健全、智慧不断生成和自我不断超越这样一个系统过程。实践共同体的存在对辅导员来说，从知识层面为辅导员专业化提供了有力的环境保障和条件支持，从情感层面更会成为辅导员心灵的洗涤、精神的慰藉、智慧的增叠而提供温暖的情感环境和情感支持。

参考文献：

- [1] J·莱夫，E·温格，著.王文静，译.情景学习：合法的边缘性参与[M].上海：华东师范大学出版社，2004：3.
- [2] 马克斯·兰茨伯格，兰茨伯格，卞学光.领导：麦肯锡高效领导法则[M].西安：陕西师范大学出版社，2006：7.

- [3] 王海燕. 实践共同体视野下的教师发展 [M]. 重庆: 重庆大学出版社, 2011.
- [4] 野中郁次郎, 竹内弘高, 著. 李萌, 高飞, 译. 创造知识的企业: 日美企业持续创新的动力 [M]. 北京: 知识产权出版社, 2006.
- [5] 梁广东. 基于学习与合作的高校辅导员学习共同体培育研究 [J]. 牡丹江医学院学报, 2017, 38 (1): 162-164.
- [6] 王海燕. 实践共同体视野下的教师发展 [M]. 重庆: 重庆大学出版社, 2011: 78.
- [7] Elbaz, F. The Teacher' s "Practical Knowledge": Re-port of a Case Study [J]. Curriculum Inquiry, 1981, 11 (1): 43-71.
- [8] 陈向明. 实践性知识: 教师专业发展的知识基础 [J]. 北京大学教育评论, 2003 (01): 106-107.
- [9] 郑大年. 知识观·学习观·教学观——建构主义教育思想的三个层面 [J]. 全球教育展望, 2006, 35 (5): 32-36.

上海师范大学“十佳辅导员”申报表

姓名	赵杰	性别	男	出生日期	1986年2月
工作部门	生命与环境 科学学院	学历	硕士研究生	学位	管理学博士
职务	辅导员	职称	讲师	所带学生数	300
从事辅导员工作起止年月		2014年9月——至今			
主要事迹 (200字以内)	<p>2014年7月参加工作，任上海师范大学生命与环境科学学院辅导员，2014年9月至2018年6月，带班2014级生物技术、生物科学、生物科学(师范)、食品科学与工程、园艺(中荷合作)、化学工程与工艺专业，共计300人。2018年9月至今，带班2018级生物科学类、生物科学(师范)、园艺(中荷合作)专业，共计231人。</p> <p>工作富有创新精神。2018年出版专著《我的爱弥儿们——一名辅导员老师四年的教育实践》，并作为毕业礼物赠予每位毕业班同学。</p> <p>工作富有奉献精神。自费创设赵杰图书奖、赵杰学习进步奖、赵杰生活品质奖、赵杰体育精英奖等。</p> <p>工作富有挑战精神。利用假期时间准备英语四级讲座等。</p> <p>工作细致全面。点对点式建设针对所有同学的QQ通讯录、手机通讯录、QQ群、微信群等并维护安全。</p> <p>工作积极主动。连续4年主动承担军训任务并取得优异成绩。</p> <p>工作准确高效。作为学院的资助辅导员爱岗敬业，连续4年为同学申请各类奖助学金(勤助口径)超过500万元。</p>				
个人获奖情况	<p>2015年军训优秀指导员</p> <p>2015年暑期社会实践活动优秀指导教师</p> <p>2016年军训优秀指导员</p> <p>2016年慈善工作优秀指导教师</p> <p>2017年军训优秀指导员</p> <p>2017年优秀思政工作者</p>				

<p style="text-align: center;">所带学生团体 获奖情况</p>	<p>2014年6月上海师范大学外语综合能力大赛优秀组织奖 2014年9月军训优秀连队 2015年5月上海师范大学优秀团支部（2014级生物科学类2班） 2015年5月“师承杯”上海师范大学师范技能大赛优秀组织奖 2015年6月上海师范大学外语综合能力大赛优秀组织奖 2015年6月上海师范大学外语综合能力大赛世界文化风情展优秀展位奖 2015年12月上海师范大学先进集体（2014级园艺3班） 2015年12月优良学风班级（2014级生物科学师范1班、园艺1班） 2015年12月生命与环境科学学院易班工作站2015年度十佳轻应用 2016年5月上海师范大学慈善工作特色义工项目 2016年5月上海师范大学第四届慈善文化季主题征文比赛优秀组织奖 2016年5月上海师范大学第四届慈善文化季主题摄影比赛优秀组织奖 2016年5月上海师范大学优秀团支部（2014级园艺3班） 2016年11月上海师范大学优良学风（示范）班级（2014级食品科学与工程2班） 2016年12月上海师范大学先进集体（2014级园艺1班） 2017年军训优秀连队</p>
<p style="text-align: center;">学院意见</p>	<p style="text-align: right;">负责人签名： 学院盖章： 年 月 日</p>
<p>评审意见：</p> <p style="text-align: right;">负责人签名： 单位盖章： 年 月 日</p>	
<p>学校意见：</p> <p style="text-align: right;">单位盖章： 年 月 日</p>	

青春的事业中为人师表，无悔的选择里求实创造

——生命与环境科学学院辅导员赵杰事迹材料

赵杰老师，于2014年7月参加工作，任上海师范大学生命与环境科学学院辅导员，至今已经有四年多的工作经历。赵杰老师，细心负责的工作态度和睿智风趣的带班风格，是每一位学生对他的评价。赵杰老师很享受每一天的工作生活，他觉得和学生们在一起很快乐，学生们亦然。

一、青春的事业中为人师表，恪守教师之道

“道之所存，师之所存也”。辅导员就是老师，做辅导员是一份青春的事业。老师是学生身边的榜样，为人师表就是老师的本份。赵杰老师恪守教师之本份，工作中积极主动、细致全面、准确高效，受到同学们的一致好评。

（一）工作积极主动，勇于承担

完成工作不等于做好工作，而做好工作需要主动性。一直以来，赵杰老师每年都会积极主动承担各种任务比如军训任务。军训是辅导员工作中压力指数较高的内容，一般人都会避之，赵杰老师却连续4年主动请缨，他觉得与学生同甘虽然不错，但与学生共苦更有价值。他在军训期间时常与学生们共同军训，在休息时与同学们沟通交流，很快就能熟悉新生，而且新生同学们也能很快记住赵杰老师。在军训期间，他会时常翻阅自己所带学生的档案，尽可能地在正式上课前做到对自己所带的每一位学生耳熟，眼熟；而通过每一位同学写的军训日记，他可以从文字中了解这位同学的所思所想，及时关注一些有潜在心理问题的学生，做到及时沟通。

（二）工作细致全面，精于设计

面面俱到和事无巨细是辅导员工作的常态。在新生入学前，赵杰老师会依托新生档案、网络沟通、电话家访等多种形式尽可能多地去了解学生，占据先机。新生入学后，他给自己和学生定下目标，他会在极短时间内加全所有学生的QQ号、手机号等联系方式，完善的网络平台建设不但方便日后的工作，更可以保证网络沟通的安全性。日常带班过程中，他通过专题讲座、年级大会、班级会议、班团例会、走访寝室、走入课堂、学生谈话等多种途径为学生就“读大学应该读什么”等问题释疑，也会依托各类班级活动等加强师生、生生之间的交流，增强班级凝聚力，树立良好班风等。

（三）工作准确高效，勤于思考

赵杰老师一直担任生环学院的资助辅导员，负责整个学院的资助板块工作。作为学校所有学院中拥有最多困难生的学院，工作必须准确高效。赵杰老师依托各班的带班老师、班委、勤助联络员等不同功能性的角色，全面掌握家庭经济困难学生的情况，并采取各种措施给予关心和帮忙，主动关心他们的学习生活，鼓励引导他们自强上进，为他们耐心地讲解国家和学校的扶贫政策等，鼓励大家通过自身的努力解决实际的经济困难等，使他们在学校里能够安心完成学业。作为学院的资助辅导员，赵杰老师爱岗敬业，连续4年为同学们申请各类奖助学金（勤助口径）超过500万元。

二、无悔的选择里求实创造，聚焦学生之需

“得天下之英才而教育之，三乐也”。做老师最幸福的事莫过于教育学生，看学生成长成才。为了启迪学生们的心智，赵杰老师聚焦学生所需，依托富有挑战精神和奉献精神的创造性工作，不断突破自我，勤勉奉献，收获了自我价值。

（一）拥有挑战精神，敢于尝试

赵杰老师拥有挑战精神，敢于尝试新事物和自己不擅长的事物。曾利用假期时间，准备大学英语四级备考讲座，在每一位新生入学初做这个讲座，学生们都很喜欢听赵杰老师的讲座，他的讲座能让学生不觉得枯燥，反而听得津津有味，在此氛围中，每一位学生也都知道的四级的重要性等；除此之外，赵杰老师用3年多时间详细批阅完成了262人超过2000篇的军训日记，批阅文字累计超过8万字，每名同学3年后再拿到自己军训日记时无不感动钦佩。

（二）富有无私精神，甘于奉献

赵杰老师在自己的工作岗位上始终保持做到“眼里有活”，连续4年主动承担军训任务并取得优异的成绩。对于工作他无私奉献“踏实”做事，履行辅导员职责，切实鼓励学生们全方面发展，在工作期间自费创设“赵杰图书奖”、“赵杰学习进步奖”、“赵杰生活品质奖”、“赵杰体育精英奖”等奖项，在注重学生学习方面之外，也告诉学生们多看书，鼓舞学生们多锻炼，强身健体。

（三）具备创新精神，乐于教育

赵杰老师热爱教育事业，热爱辅导员工作，也爱着他的学生们。2018年，赵杰老师带的第一届学生毕业了，赵杰老师把自己四年辅导员工作生活写成了一

本书《我的爱弥儿们——一名辅导员老师四年的教育实践》，这本书并不是一蹴而就的，是赵杰老师在这四年的工作生活中，日日回顾工作内容，时时积累工作经验，积少成多而成的。在最后，把这些回忆装订成书并作为毕业礼物赠予每位毕业班同学。

赵杰老师在担任四年的辅导员工作过程中，边学习边实践，品尝着苦与乐，探索一条拥有自己教育风格的辅导员工作道路。他不断地提升自我，在平时注重阅览与教育管理相关的专著，学习更多的先进理念，丰富自我的知识面，能够理论结合实际，有的放矢地运用到自我的教育实践中去。学生们都很喜欢赵杰老师，喜欢在平时生活中亲切地称呼他为“杰哥”、“赵大大”，师生之间没有任何隔阂和代沟，在有困难和问题时同学们第一时间就会想到他，与他沟通。

上海师范大学“十佳辅导员”申报表

姓名	刘志红	性别	女	出生日期	1984年5月
工作部门	信息与机电工程学院	学历	硕士研究生	学位	硕士
职务	就业专职	职称	讲师	所带学生数	153
从事辅导员工作起止年月	2011年7月——至今				
主要事迹 (200字以内)	<p>该同志自入职以来，始终在学工一线积极工作，圆满完成各项校院工作任务。她热爱大学生思想政治教育工作，春风化雨，大爱育人，着眼细处，勤奋踏实，七年多来所带过的班级学生无一例重大违纪、作弊等不良现象。她对学生工作的倾心投入及严谨负责的工作态度，受到学院师生好评。</p> <p>刘志红同志先后担任学院勤工助学、学生党建、学生就业及宿舍园区等专项工作，立足本职工作的同时，勤于思考，勇于创新，注重学生个体与群体特点相结合，因材施教、精准滴灌，引导学生不断开展自我引导、完善自我教育、提升自我服务。</p>				
个人获奖情况	<p>2011年9月，获上海师范大学学生军训优秀指导员，</p> <p>2012年9月，获上海师范大学学生军训优秀指导员，</p> <p>2013年5月，获上海师范大学辅导员职业能力之班情熟知竞赛优胜奖，</p> <p>2013年7月，获上海师范大学“记大功”奖励，</p> <p>2015年11月，获上海师范大学就业工作先进个人，</p> <p>2016年11月，获上海师范大学就业推荐奖，</p> <p>2017年12月，获上海师范大学第四届青年教职工文献检索比赛优秀奖，</p> <p>2017年12月，获上海师范大学就业推荐奖。</p>				

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">所带学生团体 获奖情况</p>	<p>2012年12月，信机学院义工队获“2012-2013学年首届上海师范大学慈善工作特色义工项目”荣誉称号，</p> <p>2013年12月，信机学院学子获“动感地带”杯上海市高校学生“国家资助，助我飞翔”主题征文一等奖，</p> <p>2014年6月，信机学院获“2013-2014学年上海师范大学慈善工作优秀集体”称号，</p> <p>2014年5月，信机学院义工队获“2013-2014学年上海师范大学慈善工作特色义工项目”荣誉称号，</p> <p>2016年11月，2015级计算机科学与技术（专升本）被评为“2015-2016学年上海师范大学优良学风班级”荣誉称号，</p> <p>2017年11月，信机学院获“上海师范大学第九届职业生涯规划大赛优秀组织奖”，</p> <p>2018年1月，2016级计算机科学与技术（专升本）被评为“2016-2017学年上海师范大学先进集体”荣誉称号。</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">学院意见</p>	<p style="text-align: right;">负责人签名： 学院盖章： 年 月 日</p>
<p>评审意见：</p> <p style="text-align: right;">负责人签名： 单位盖章： 年 月 日</p>	
<p>学校意见：</p> <p style="text-align: right;">单位盖章： 年 月 日</p>	

关于推荐刘志红申报上海师范大学十佳辅导员的个人工作事迹

2011年7月，从桂林路到海思路，从学生到教工，在结束研究生学习后，刘志红正式成为上海师范大学信息与机电工程学院的一名思政辅导员，从此扎根奉贤校区，投身学生思政教育工作。七年多来，她一直坚守“育人为先，以爱耕耘”的初心，在一线辅导员的岗位上默默前行，先后担任过勤工助学、学生党建、学生就业及宿舍园区等专项工作。七年多的实践与积累，使得她对“学高为师，身正为范”这八个字有了更清晰的认识，深知辅导员的一言一行，都是学生们的旗帜导向。相比刚入职时的青涩慎微，现在的她已更显成熟稳重。

严管有爱，育生成人。

七年来，怀着对工作的敬畏之心，刘志红始终坚持以学生为本的思想政治教育理念，育生先交心，以知心姐姐的身份与学生交流谈心。本着平等与尊重的原则，严管与厚爱并行，将做事先做人的道理春风化雨般传递给学生。为做好学生人生指引，工作再忙也要与学生谈话，对重点关注对象、新发展党员等需要持续关注或者重点引导的学生，更是经常谈话引导。针对不同的学生群体，采用周周谈与月月谈，正向引导谈与反向激励谈、委婉含蓄谈与严肃犀利谈等不同的谈话机制。那些数不清的夜晚，信机学院辅导员办公室都有她与学生真诚谈心的身影。就这样，她所带过的班级，学生无一例重大违纪、作弊等不良记录，所带过的学生多次获得“师大之星”、“全国大学生英语竞赛一等奖”、“上海市感恩征文一等奖”等荣誉，所带班级先后获得“校优良学风班级”、“校优秀班集体”以及“校活力团支部”称号，都有着积极向上的态度和团结和谐的氛围。

求实创新，导生成长。

作为一名教育工作者，在陪伴学生成长的同时，刘志红发现大学生的个性日益突出、面对的生活环境日益复杂，思想政治教育工作要因事而化、因势而新，精准定位。她认识到只有不断的学习、实践，才能与时俱，保证工作的针对性和科学性。尤其是接手学院学生勤助工作以后，面对当时全校最多的困难生数，面对上百份需要修改的困难认定申请材料，她进行深入的思考，如何更好地给经济困难学生提供帮扶？如何创建平台引导他们实现自我服务，从而更好地推进学生的自我教育，自我引导？实践中，她将目光聚焦到学生事务中心，要充分完善学院学生事务中心这个平台，组建一支学生队伍，协助学院的勤助育人工作。既能解决学生在校勤工助学难的问题，又能很好地发挥学生的积极主动性，培养其感恩之心，用实际行动去回报他人，让学生服务学生，以学生影响学生，发挥学生身边的榜样力量，真正将朋辈教育落到实处。在校学工部的指导与学院党委支持下，在学院领导、同事的协作下，经过不断创新完善，至今信机学院学生事务中心已发展招募了8届成员，已由12年初的几人扩增至30人，团队规模日益壮大；运行机制日益完善，由成立初期的单一勤助组完善至日常、勤助、心理、就业、学业等7大部门，服务对象、领域及方式都有很大提升。经过学生事务中心平台的锻炼，学院特殊学生群体如孤儿、单亲、残疾等受益良多，无论在学习、生活乃至毕业离校后的工作上都有出色的表现。

因人施教，助生成才。

思政辅导员的工作归根到底是做人的工作，而面对形形色色，各有差异的学生个体，因人施教格外重要。所谓方法不对，努力白费，在从事学院学生就业工作专项后，更加体会到了整合全员力量，寻找正确工作路径的重要性。信机学院整体在奉贤校区办学，作为学生最多的工科学院，学生就业工作一直是学院育人

工作的重点与难点。刘志红积极配合学院领导因时而进、开拓就业思路、寻求就业帮扶新路径。落实“请进来”，积极邀请中国电信、上汽集团、工商银行、上海银行等名企入校宣讲招聘；加大“走出去”，陪同院领导积极走访昆山工业园区、浦东软件园、三菱电机及漕河泾人才服务公司等多家用人单位，拓展实习实践基地，签署就业合作协议；此外，积极参与推进全院全员育人，刘志红积极联系沟通专业负责人，牵线搭桥，鼓励全院教职工参与学生就业帮扶，并连续四年推出信机学院学生就业白皮书，为学院、各专业研判布置下一阶段学生就业工作提供了重要的经验与参考。经过四年多的积累，信机学院2018届毕业生就业工作终于呈现出良好态势，同期签约率、就业率都有较大提升。此外，重视学生思想引领及生涯指导，创新就业帮扶体系，刘志红老师率先组建学院就业信息员队伍，针对各专业学生不同就业意向进行分类指导与帮助，继续培养和发挥学生自我服务。

春去秋来，花开花落。回首职场七年多，她春风化雨，润物无声，不忘初心，大爱育人，愿继续做学生真善美的青春摆渡人，帮助学生去到想去的地方，实现最初的梦想！

论朋辈互助教育在高校资助育人中的应用

刘志红

(上海师范大学 信息与机电工程学院 上海 201418)

摘要: 朋辈互助是新时期高校思想政治教育的有效途径之一,对于增强高校思想政治教育的实效、提升大学生自我教育、自我管理和自我服务的能力具有重要意义。依托朋辈互助机制开展 90 后大学生的资助育人工作,成为新时期高校困难学生感恩教育的途径延伸和手段创新。

关键词: 朋辈教育, 高校贫困生, 资助育人

The application of peer education on the funding for education
of colleges and universities

Abstract: Peer education is one of the effective ways of the ideological and political education in the new period. It is of great significance for enhancing the effectiveness of ideological and political education in colleges, to improve the college students' self-education, self-management and self-service. Based on peer education to carry out the funding education, becoming the way of Thanksgiving education and means of innovation in the new period.

Key words: Peer education, College undergraduate with economic-problem, Funding for education.

随着经济的快速发展,高校贫困生教育已引起了全社会的高度重视,为适应新形势下对人才素质的要求,坚持以人为本,促进贫困生自我教育、自我管理、自我服务(简称“三自教育”)具有十分重要的现实意义。然而,在有效推进“三自教育”的进程中,如何针对 90 后大学生特有的人格特质开展教育引导,充分调动高校贫困生以互帮互助的朋辈式教育来开展大学生资助育人工作值得深思。

一、朋辈互助的内涵与功能

（一）朋辈互助的内涵

关于朋辈互助的定义，仁者见仁，智者见智，内涵可谓大同小异，但略有侧重。本文所提的朋辈互助教育是指教育者有目的、有计划地调动 90 后高校贫困生通过高校勤工助学岗位相互帮助、相互扶持、相互交流，引导在校困难生摆脱自卑心理，树立自信心和自我价值感，用自己的努力为他人提供帮助，获得自我肯定，以此营造同学间相互学习、携手共进的良好氛围。同时，加强 90 后大学生在生活、工作及校园实践等方面的经验交流，并对当前社会热点问题以及世界观、人生观和价值观，各抒己见，以求见贤思齐，最终达到共同进步的人才教育活动。朋辈教育具有渗透性、独特性和自由性的特点^[1]。

（二）朋辈互助的功能

朋辈互助的功能包括价值体现、教育示范、个体自省和互动调节。

1、价值体现功能。90 后大学生是个性张扬的一代，本来受宠于家中，自我意识感非常强，即通常所讲的自尊心强，但又非常脆弱，心理很易受伤。尤其是对于一名经济困难生来讲，自我要求及渴望被他人认可的心理更加强烈。因此，充分发挥这个特殊群体的积极作用，引导经济困难生走上岗位，勤工助学，用自己的实际行动为他人带来帮助，消除自卑感，最终实现自我价值。

2、教育示范功能。在现实教育中，教师课堂所讲与现实社会难免会有一定距离，或因教师的个体差异，难免会导致学生思想道德认识偏差。因此，发挥优秀朋辈群体的教育示范功能极其重要，便于将抽象空洞的说教变成同辈身边形象、具体、鲜活的人物或事件进行教育，激起学生情感的共鸣，从而达到教育的效果。为此，国家专门设立了困难学生励志奖学金，以鼓励那些不畏经济困难，自强进取，在学业各方面取得优秀成绩的寒门学子；并组织获奖同学现身说法，以朋辈间榜样的力量激励更多困难学生积极上进，励志成才。

3、个体自省功能。所谓“见贤思齐焉，见不贤而内省也”，开展经济困难学生的朋辈互助教育旨在让学生成为教育主体，为朋辈之间提供分享生活、学习、做事、做人的平台，营造自我总结、自我教育、自我管理的氛围和条件，把将追求卓越、实现自我超越的教育目标转变为全体学生自愿诉求和自觉行动。让学生在奉献中体会收获，感受成功及培养感恩他人的良好品质。

4、互动调节功能。洋溢人文关怀、充满竞争与合作的朋辈互助氛围是学生

生活的重要方面，构建良好的朋辈互动关系是帮助学生健康成长的有效支持。通过在广大经济困难学生中组建优秀的朋辈互助成员，促进他们相互学习，形成朋辈间的良性互动，不仅能够很好的改善 90 后大学生依赖网络，与他人交流甚少的不良现象，而且能增进学生间的言语沟通与情感交流，从而达成共振效应，发挥经济困难学生间的互动调节功能。

二、朋辈互助在资助育人中的实施

资助育人，资助是手段，育人是目标，育人要坚持德育为先、能力为重、全面发展的重要原则。

（一）增设勤工助学岗位，鼓励困难学生竞聘上岗

当前高校资助体系不断完善，但过程管理实效性还不够，没有充分发挥学生的主动性，没有把资助与育人有效地紧密结合起来。比如，受资助学生的教育与资助管理脱节，因而在助学金等无偿资助中出现依赖现象，滋生了“等、靠、要”等不良思想^[2]，由此导致一批困难学生不愿付出，被动接受资助，坐享国家助学金，在大学校园产生了极坏的影响。

为此，我校勤工助学中心积极探索，在原有“奖、贷、助、补、减”的资助体系之上进一步开辟勤工助学途径，联合校内各职能部门、学院定期召开勤助岗位招聘会；同时特别设立爱心岗，鼓励经济困难学生积极应聘上岗，靠自己的双手和努力在学业之余力所能及的减轻家庭负担。同时，以经济困难生为主的校园勤工助学岗位，使得大学生朋辈之间没有了攀比，也弱化了对家庭贫困的羞愧感。通过勤工助学，贫困生可以建立自信心，获得成就感，大家都是凭借自己的努力去自强不息，逐步形成了你追我赶，竞争上岗的良好氛围。

（二）健全资源整合，校企联手助力困难生成长成才

我国目前的新资助体系确定了高校家庭经济困难学生资助资金以国家助学贷款（含生源地贷款）、国家助学金、国家励志奖学金为主渠道，以高校自筹和社会助学为重要辅助的多渠道来源方式。但目前经费来源构成不尽合理，资金仍然存在较大缺口，主渠道提供的资助与高校家庭经济困难学生的需求和数量之间，还存在相当大的差距。

为此，我校积极拓展资助渠道，充分挖掘优秀校友、社区街道、企业单位等资源，争取更多的资助资金投入。专门设立社会类助学金，严格按照选拔推荐条

例，为资助方推荐优秀在校困难生作为资助对象，鼓励受助学生积极参与社会公益活动及承担必要的受助单位志愿服务工作。此外，资助企业还会提供学生合适的实习、见习机会，有效增进了校企合作，加强了企业和高校人才培养的合作。作为优秀困难学生代表，受助学生在朋辈间树立了良好榜样，激发更多的经济困难生投身社会公益事业，在保证学业优秀的同时也要志愿奉献，感恩社会。

（三）成立学生事务中心，搭建“三自教育”良好平台

贫困大学生的教育已经引起社会的高度重视，在新形势下对经济困难生的教育和管理需要新的方式，以促进贫困生自我教育、自我管理、自我服务的有效开展。当前“三自教育”开展的载体主要在于通过举办各种奖助学金表彰，树立典型，培养学生奋发进取的意识；以勤工助学等有偿资助为平台，培养学生自立自强意识和实践能力；将助学贷款与诚信教育紧密结合，增强学生诚信意识；以励志活动、心理帮扶等为手段，提高学生的自信心^[3]。但是，学生主体的自主性并没有得到很好的发挥，确切的说缺乏一个良好的平台去实践和引导。

为此，我校勤工助学中心多方走访取经，成立了校内学生事务中心，为“三自教育”提供良好平台。依托学生事务中心，院校可提供多个勤助岗位，公开选拔优秀困难学生，协助做好各类日常事务及党建、勤助工作。经过锻炼，不仅培养了学生的奉献服务意识，更发扬了学长模范作用，更好地实现学生自我管理、自我服务、自我教育；同时让更多的同学感受到朋辈间的互帮互助，越来越多的同学跻身志愿服务行列，朋辈式服务成效日益显著。

三、朋辈互助在资助育人中的实效

（一）促进贫困生平等交互，增强了教育感染力和可接受性

由于朋辈教育群体来源于广大在校困难生，他们在年龄、生活经历、生活习惯及成长环境等方面比较接近，相互间容易产生共鸣。优秀朋辈教育群体成长、成才的经验与教训更贴近大学生的思想、情感和实际，他们身上所具有的那种奋发进取的时代气息、自立自强的人生信条乃至已经取得的骄人成绩，更易于感染和同化广大贫困生的心灵，激励广大贫困同学的上进心^[4]。通过发挥“榜样的力量”，使优秀朋辈教育群体成为其他同学理想信念的引导者！

特别是刚刚跨进大学校门的新生，在学习、生活、心理、人际关系等诸多方

面普遍存在着不适应，对于如何抛开“困难户”的标签，全身心地投入大学生活还存在模糊认识，迫切需要加以引导和指导。通过贫困生朋辈间的平等交互，充分发挥优秀贫困学生群体的标杆作用，增强了教育的感染力和可接受性，形成了良好的共振和扩散效应。

（二）激励贫困生自我加压，营造了典型引领的良好氛围

高校通过开展朋辈教育活动，为优秀困难大学生发挥作用提供更宽广的舞台，充分调动他们进行自我教育的积极性和主动性，激发他们自我加压，培养更高的荣誉感和主人翁意识，鼓励他们投身校园文化建设及积极服务于同学，朋辈互助、成长成才。

优秀贫困生参与和从事朋辈教育活动，既是他们自我总结、自我提高和自我加压的过程，使他们在理论和实践的结合中更好地认识自己、丰富和充实自己，优化个人素质，增强个人能力；同时也是他们引领校园风尚，带动其他学生共同成长的过程，可以使他们更好地认识他人和社会，并通过自身的内化、整理和输出，营造积极健康的校园氛围，感染、熏陶和影响全体大学生的思想和行为。实践证明，开展朋辈互助教育的过程，就是校园先进文化传播过程和优良传统的弘扬过程，也是变隐性教育为显性教育，将二者有机融合，更好地实现资助育人这一育人目标的过程。

（三）强化贫困生自我认同，推动了“三自教育”有效落实

借助朋辈互助这种教育模式，贫困生中的优秀分子由教育客体变成教育主体，容易使其他学生产生亲近感，有助于其他学生更快更好地接受和消化优秀学长带来的教育信息及内容；并自觉地转化为内在的思想行为规范。因此发挥优秀困难生群体的朋辈教育功能，在一定程度上能够弥补高校针对特殊群体学生开展思想政治教育工作的缺失，强化辅导员思想政治教育的效果，促进全方位、多层次、立体式大学生思想政治教育网络的形成^[5]。

此外，在资助育人过程中充分调动了学生积极性，注重引导学生“感恩他人、回报社会”，积极探索以学生自我服务为导向的特色资助育人之路。鼓励困难生全程参与，构建受助学生活动团队，强化了困难学生的自我认同感和价值感，引导提高学生自我教育、自我管理、自我服务的意识和能力；真正有效的推动了“三自教育”的开展和落实。

参考文献:

- [1] 罗 超.《关于朋辈教育在高校学生思想工作中的探究》[J]. 才智, 2013, (19) .
- [2] 潘 杨.《构建高校学生资助育人长效机制》[J]. 高校理论战线, 2012, (9) .
- [3] 郑节霞. 关于构建高校帮困助学模式的几点思考[J]. 中国高等医学教育, 2008, (8) .
- [4] 陶 宏.《论朋辈教育模式在高校学生工作中的应用》[J]. 中国成人教育, 2011, (22) .
- [5] 李佳国.《论大学生思想政治教育的实效性》[J]. 西南民族大学学报(人文社科版), 2007, (8) .