

共青团上海市委员会（通知）

沪团委发〔2019〕136号



关于做好第二届中国国际进口博览会 高校志愿者工作的通知

各相关高校：

第二届中国国际进口博览会将于2019年11月5-10日在上海举办。按照习近平总书记关于进博会要“办出水平、办出成效、越办越好”的总要求，将服务第二届进博会作为围绕中心、服务大局的职责使命，以更高的标准、更好的水平、更严的要求，全力做好各项工作，努力引领志愿者为进博会提供一流服务、展现一流形象、做出一流成绩，用实际行动践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神。

根据首届进博会志愿者工作的相关经验，今年仍以高校学生作为志愿者重点招募对象，计划招募5000余名“政治素质过硬、业务能力过硬、外语水平过硬、精神风貌过硬”的优秀大学生，参与到第二届进博会的筹办工作中，使“小叶子”继续成为城市靓丽风景线。

为确保第二届进博会成功举办，以“拉得出、靠得住、干得漂亮”为目标，全力做好志愿者招募选拔、培训演练、组织管理以及后勤保障等工作，充分展现“小叶子”志愿者风采。

现就进博会高校志愿者工作通知如下：

一、高度重视，成立各高校进博会志愿服务工作领导小组，全力以赴开展工作

深刻认识和把握举办进博会的重大意义、重大使命、重大机遇，高度重视、精心组织，形成校内各部门工作合力，抓好组织协调和统筹保障，根据首届进博会相关工作情况，及本单位实际，进一步优化本校工作方案，确保完成各项志愿者相关任务。

1、明确校领导负责制。明确由1名校领导担任领导小组负责人，统一指挥、统筹协调，在校内形成快速有效的工作机制，排出任务书、时间表，责任落实到人，全力以赴抓好各项工作，确保志愿者各项工作有力有序推进。

2、形成校内协同作战工作机制。明确由学校团委、教务部、宣传部（文明办）、学生工作部以及后勤部等多部门联合组成领导小组，密切配合、协同作战，根据进博会志愿者工作整体要求制订校内志愿者工作方案，形成有效联动的工作机制，落实分工、形成合力。学校团委牵头负责志愿者具体推进工作。

3、实行高校教师带队机制。志愿服务作为大学生的第二课堂，是高校推进思想政治教育的有效途径。团委老师、辅导员按岗带队参与进博会志愿服务，在服务中加强对青年学生的思想动员和政治引领，给予学生更多地指导和帮助，充分发挥志愿服务的实践育人功能，进一步加强“全员、全过程、全方位”的思政育人力度。

二、以“四个过硬”的标准选拔优秀的志愿者，完成志愿者招募培训各项工作

以“政治素质过硬、业务能力过硬、外语水平过硬、精神风貌过硬”四个过硬为标准，选拔一批经得起考验、担得起重

任、能够展现上海青年志愿者形象的优秀大学生，加入到进博会筹备工作中，努力打造一批服务进博会的志愿者铁军。

1、做好志愿者招募选拔工作。筹备时间紧，任务重，希望各高校做好工作协调，利用暑假放假前或秋季学期开学初的时间，保质保量完成志愿者招募选拔工作。

(1) 第二批长期管理岗位志愿者

每所高校选派 2~3 名团委老师、辅导员以及优秀的研究生或本科高年级学生，充实到进博会筹备工作队伍中，主要协助做好活动对接、会务咨询、外宾接待、展商协调、现场联络等综合性服务管理工作。根据用人单位对志愿者上岗的时间要求，志愿者将于 8 月底陆续全脱产上岗至 11 月。

(2) 会期服务岗位志愿者

会期服务岗位志愿者面向在校大学生招募，协助做好现场引导、会议咨询、嘉宾接待、媒体联络、行政辅助等工作岗位。

主要面向以下高校进行招募：复旦大学、上海交通大学、同济大学、华东师范大学、华东理工大学、上海外国语大学、东华大学、上海财经大学、上海大学、上海交通大学医学院、上海理工大学、上海海事大学、华东政法大学、上海海洋大学、上海中医药大学、上海师范大学、上海对外经贸大学、上海第二工业大学、上海工程技术大学、上海戏剧学院、上海体育学院、上海电力大学、上海应用技术大学、上海立信会计金融学院、上海海关学院、上海商学院、上海电机学院、上海政法学院、上海健康医学院、上海杉达学院、上海建桥学院、上海出版印刷高等专科学校、上海旅游高等专科学校、上海城建职业技术学院、上海农林职业技术学院、上海中侨职业技术学院、上海思博职业技术学院。

每所高校人数要求：基础保证 100 人，另储备 40 人，共计 140 人。

（3）特殊需求（招募人数根据具体情况而定）

语言类专业志愿者：面向上海外国语大学定点招募。

仿真演练志愿者：面向上海政法学院定点招募。

2、做好志愿者上岗前校内动员和培训工作。高校要将志愿服务与大学生思想政治教育相结合，在完成选拔、确定名单后，及时在校内开展相关基础培训，做好志愿者上岗前的思想动员工作，动员志愿者统一思想、提高士气、积极准备、认真对待自己的服务工作，增强时间观念，树立良好形象，注重自身仪表仪态，以饱满的精神面貌迎接进博会。同时加强对志愿者国际形势、外交政策以及表达能力、沟通技巧、礼仪规范、团队协作能力等方面的教育和培训，提高大学生的思想认识水平、责任心和综合素质，把参与进博会志愿服务作为一次生动的实践育人活动，提高思政教育有效性，提高志愿者应对实战能力。

市级层面将在 9-10 月按批次开展志愿者系统培训。

3、营造大学生积极参加志愿服务的浓厚氛围。各高校可以借助进博会志愿者工作的相关节点，适时开展学校层面的宣传与发动，通过校团委、学院分团委、专业课老师、辅导员以及学生组织等，开展形式多样的宣传和喜闻乐见的活动，营造大学生积极投身进博会志愿服务的浓厚氛围。

4、志愿者工作有序推进，进一步模式化、规范化。

各高校根据工作要求有序推进志愿者的招募选拔。排出任务书和时间表，定点到人、责任落实到人。确保每个进度工作精准精确、按时报送、扎实推进。同时结合首届进博会志愿者的相关工作和本校开展志愿服务工作的基本模式，将进博会志愿者招募选拔工作进一步模式化、规范化，形成一套具有本校

特色、可推广的“赛会类志愿服务标准”。

三、做好志愿者课程调整、思想引导和后勤保障安排，解除志愿者后顾之忧

1、提早做好课程调整方案。志愿者人数多、岗位分散、在岗时间较长，志愿者的课程调整方案应根据其实际上岗时间进行设置，希望各高校做好集中调课的安排，制定合理的课程调整方案，解除志愿者上岗的后顾之忧。可以考虑建立课外实践基地，将参与进博会志愿者服务排入高校教学计划，或计算为社会实践学分。

2、加强志愿者的思想引导。参加进博会志愿服务是广大学生了解社会、服务社会、增强其社会适应能力的重要途径。高校应当加强志愿者的思想引导，加强对大学生奉献精神的教育，强化大学生的社会责任感和历史责任感，帮助志愿者树立踏实肯干、无私奉献的服务理念。并且严把纪律关，在志愿者组织过程中加强纪律要求和严格管理，提高志愿者队伍的战斗力和执行力。

3、做好志愿者后勤保障工作。希望高校根据各自学校志愿者上岗时间，做好切实可行的后勤保障方案，提供周到、优质、温暖的服务。如会期志愿者来回交通、寝室管理、洗漱热水供应以及食堂早晚点心供给等，给予志愿者充分的关心和后勤保障，以鼓励他们以饱满的热情、青春昂扬的精神风貌和优质的服务投入工作，在世界各国的来宾面前充分彰显新时代中国青年的风采和担当。

4、做好志愿者宣传和激励工作。继续发扬首届进博会志愿者精神和志愿者文化激励传统，根据各高校实际情况做好志愿者宣传和激励工作，采用大学生喜闻乐见的志愿者文化展现形式，线上和线下相结合，积极宣传进博会志愿服务中的先进

个人事迹、感人故事和志愿服务过程中的心得体会，树立先进典型，激发志愿者内在的荣誉感和积极性。

做好第二届进博会的志愿者工作，是全市上下必须完成好的一项重大政治任务。希望各高校高度重视、精心部署，以强烈的责任感和使命感，进一步提高站位、认清使命，突出重点、形成合力，有序推进，抓细落实，全力做好志愿者各项组织保障工作。

特此通知。

联系人：张笑 13817931635

陈刘栋 13764555227

褚鑫鑫 15216783801

传 真： 61690064

中国国际进口博览会城市服务保障领导小组

志愿者服务保障组

(共青团上海市委员会代章)

2019年6月28日

共青团上海市委员会办公室

2019年7月10日印发