

# 青年之声

——上海师范大学权益问题汇总

---



- ☞ 班车、治安 
  - 11月（上半月） ..... 16
- ☞ 班车 
  - 10月（上半月） ..... 17
  - 10月（下半月） ..... 18
  - 11月（上半月） ..... 19
  - 11月（下半月） ..... 20
- ☞ 水站 
  - 10月（下半月） ..... 21
- ☞ 宿舍 
  - 10月（下半月） ..... 22
  - 11月（上半月） ..... 23
- ☞ 体育 
  - 11月（上半月） ..... 24
- ☞ 图书馆 
  - 11月（上半月） ..... 25
- ☞ 网络 



## 👉 后勤



### 10 月（上半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
10 月 11 日	后勤		62 号楼电梯一直出故障，已维修 5 次左右，但两部电梯一直轮番出故障，维修时间漫长，高峰期排队长，严重影响大厅秩序和同学们的安全。	
10 月 15 日	后勤		8 号楼门口自行车棚损坏，是否可以维修	

## 10月（下半月）

时间	所属 板块	状态	诉求原文	诉求回复
10月28日	后勤	已受理	你好,有同学反应学校里很多的充电桩都损坏了无法使用	已经反馈好了,过段时间会有师傅去处理

## 11 月（上半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
11 月 2 日	后勤	已受理	有人反映男生宿舍 50 号楼旁工地凌晨 1 点还在施工，打扰到同学休息了，学校可以督促工地在规定时间内施工嘛	之前开过座谈会了，应该后续会有改善
11 月 3 日	后勤	已受理	有同学反映金桂浴室二楼内部几间浴室的天花板破损，其中一间的钢筋斜竖下来，很危险，希望得到关注。	天花板暂时没有办法大修，会做应急处理把危险处理掉
11 月 7 日	后勤	已受理	62 号楼 6 楼的两台烘干机坏了快一个月了，也没有人修，希望能反馈一下。	先给宿管阿姨反馈，阿姨会联系负责人处理
11 月 14 日	后勤	已受理	同学反应 1 教 4 楼女厕所没有门销子	会反映给相关部门
	后勤	已受理	最近经常有同学反应 12 号楼的外卖被偷，有同学提议能不能送餐到楼，不放在园区。或者想办法解决偷外卖的问题	送餐到楼应该是不可能施行的 考虑到女生宿舍不能频繁让送餐员上下楼 会不安全不方便 一般送餐都是送到寝室楼下，各位同学尽量在收到短信后尽快下去拿

## 11 月（下半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
11 月 16 日	后勤	未受理	想反馈一下近期有很多同学反馈说自己的自行车停在楼下未上锁，上完课出来发现不见了，会莫名其妙在其他地方找到，明显是有人擅自骑走了。今天一位同学上午下课发现自己停在教学楼下的车不见了，中午吃完饭后正好在食堂门口看到了自己丢失的车，她就在旁边等了一会儿，发现是几个工人模样的人正准备骑走，非常生气就录了视频。这种情况之前也发生过，同学们去保卫处查监控，保安师傅也只是责怪同学没有上锁。希望对随意骑走同学未上锁的自行车的行为进行处罚管理，同时现在同学们急着上课自行车不上锁的现象其实蛮多的，是不是可以通过学校对同学们进行提醒，以免造成不便，谢谢！	之前开过座谈会了，应该后续会有改善
11 月 18 日	后勤	未受理	11 月 18 日 16:20 左右在紫藤靠近浴室的入口处 一个俺来也的外卖人员撞到了同学 还态度恶劣拒不道歉	天花板暂时没有办法大修，会做应急处理把危险处理掉

## 👉 活动



### 10月（上半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
10月9日	活动	已受理	2021年全国模拟政协征集活动 省团委章和推荐理由的负责人	章和推荐表不需要学院考虑。报名提交后会有政府部门相关工作人员进行核验、评审、敲章和推荐。

## 👉 教学楼



### 10 月（下半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
10 月 24 日	教学楼	已受理	你好，有同学询问目前学校周末可供自习的教室有哪些？另外同学希望周末在 2,3 教多开一些可供自习的教室	校院权益例会已回复

## 👉 食堂



### 10月（上半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
10月13日	食堂	已受理	对食堂饭菜定价有疑问，可向什么地方反映	食堂公告栏有主任电话
	食堂	已受理	金桂二楼汤盛一品外卖有杂物	同学发一下单号，平台退单。
10月15日	食堂	已受理	俺来也的光明能量站中购买纯牛奶未收到，售后电话不通，短信未收到回复	收到，已反馈

## 10 月（下半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
10 月 18 日	食堂	已受理	紫藤二楼的酱骨卤肉饭的紫菜蛋花汤中有虫子	给一下同学的联系方式
	食堂	已受理	新玉兰食堂盖浇饭菜中有虫	已联系班组负责人，加强原料清洗和流程控制，杜绝此类事情发生，联系同学到新玉兰窗口作补餐或退餐处理
10 月 25 日	食堂	已受理	你好，有同学反映由于上午下课时间较晚，路程也比较远，所以是否可以请紫藤一楼食堂的上午营业时间延长到 12:45 或 13:00?	紫藤上午开到 12:30(其中沪上名饺和塔客堡是延迟下班的)，抓紧点时间应该能赶上的。调整时间牵涉到的变动比较大，望同学理解。
	食堂	已受理	有同学反应奉贤校区的亲又亲奶茶店的奶茶里有玻璃碴子，并且不止一块，底部还有	收到，麻烦给一下同学联系电话，相关负责人会联系同学处理。
	食堂	已受理	有同学反映紫藤一楼水果捞那家不给用刷校园卡的机器刷已经绑定后的码，而且也不让刷校园卡	刷卡机是正常使用的，如遇拒收可以联系食堂主任，公告栏上有电话。
10 月 27 日	食堂	已受理	我们有同学反映徐汇校区香樟苑麻不思蜀窗口有严重的卫生问题： 同学第一次发现碗里飘的都是小虫子，反映之后食	给一下同学联系方式，相关负责人会联系处理。

		堂工作人员说是调料，但还是答应重做一份。结果在新的一碗里还是发现了小虫子。	
--	--	---------------------------------------	--

## 11 月（上半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
11月2日	食堂	已受理	金桂苑买饭被不明不白地扣除了搭伙费，店员说是学校统一扣费	学校里的档口，特别是食堂，基本上都是有搭伙费的，除了麦当劳，杨国福这些是没有的，搭伙费这个权限是信息办这边设定的，留学生，借读生，走读生，还有比如说学校里面商业街这些部门的，只要他们用卡就餐都是收 30%搭伙费的。具体的要让同学自己去查是什么原因产生的搭伙费，信息办能够给出解释。
11月5日	食堂	已受理	同学在新玉兰吃早饭买的烧麦里吃到了一个螺丝帽	已反馈，会联系同学处理
11月9日	食堂	已受理	同学反映金桂西北风味食堂快餐区绿色蔬菜种类少且固定，希望可以增加菜品种类，	会反馈给食堂进行沟通的，菜品都有有公示菜单的，会考虑这个需求
11月10日	食堂	已受理	有同学反馈肥仔在米阑店铺点的餐未送达，申请退款也失败了	需要同学的联系方式 商家进行沟通
	食堂	已受理	金桂巴西烤肉脆皮鸡饭的图片与实物	需要同学的联系方式 商家进行沟通

		不符，联系后也未退错餐的钱，在金桂牛肉汤点外卖，等待一个小时，打电话给商家和骑手都不接，商家答应退款，结果第二天退款失败，也没拿到	
--	--	---	--

## 👉 琴房



### 10月（下半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
10月18日	琴房	已受理	琴房预约的审核时间，周日未收到邮件	可能同学邮箱填错，下一次为24号
	琴房	已受理	琴房预约非常需要，能否再审核	11号之前的已统计好，未收到邮件的同学可直接去琴房

## 👉 班车、治安



### 11 月（上半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
11 月 1 日	班车、治安	已受理	<p>最近有同学反映以下两点：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.在买好票的情况下班车还是坐满了，最后还是被安排到了教师班车上，就希望下一次不要出现这样的问题了</li><li>2.蜜雪冰城旁边的楼梯晚上太暗了，希望可以装一下路灯防止伤害事故。</li></ol>	<p>总体回答一下大家最近的问题</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.放票时间为每周星期一早上 10 点左右</li><li>2.放的票为下一周及下下周的票（例如 11.1 日放 11.8-11.24 的票）</li><li>3.往返奉贤往返青浦的班车由于开设两辆公司会亏本所以只开设一班 如果有需求的可以直接到豆豆阿姨处预订票</li><li>4.关于已经买票但是没有座位被安排到教师班车的情况需要了解一下是否为同学到达乘车点时马上要发车了 如果是那下次早一点去乘车点 公司一般是有票先上 临发车时有空位才会让没有票的同学先上</li></ol>

## 👉 班车



### 10 月（上半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
10 月 12 日	班车	已受理	周四晚上 20:30 到人民广场的班车是否可以增设, 且多少人可以增开一班?	30 人即可增开一班, 问卷调查周四晚 20:30 去人广的班车
10 月 14 日	班车	已受理	去往航头的班车太早, 希望可以增设下午 5 点-6 点的班车	航头地铁站班车时间老师定的, 询问老师是否可以调整
	班车	已受理	本周周四晚上 20:30 到人民广场的班车是否可以增设	下周开始增设
	班车	已受理	周四下午 5 点到 6 点到航头的班车是否可以增设	因人数太少无法增设
	班车	已受理	周五到青浦的班车是否可以延长一下发车时间	因反映人数太少无法增设
	班车	已受理	班车路线的购买途径没有在中国银行 app 里找到	下周开始增设

## 10 月（下半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
10 月 18 日	班车	已受理	金科路站点具体位置	后续会根据第一次运营来调整
10 月 19 日	班车	已受理	你好，有同学问松江班车可以延长吗，两个下客站那种（松江老城区延长到新城区）	已反馈
10 月 22 日	班车	已受理	你好，有同学反应中国银行 APP 里没找到这周去航头的班车，这周是还没有吗？	去金科路、航头地铁站的票因为系统问题得下周才能购票
	班车	已受理	你好，有同学反映奉贤校区到青浦周五 17:00 左右的班车车票抢不到，回不了家，请问是否可以下发问卷调查一下同学们的需求考虑增设。谢谢！	老师说可以直接问一下豆豆阿姨，跟她说一下
10 月 31 日	班车	已受理	你好，有同学反应周日青浦回奉贤的校车司机人满了很长一段时间还是不发车，能不能催促司机尽快发车	这类问题可以现场直接和司机反映

## 11 月（上半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
11 月 1 日	班车	已受理	你好，最近经常有同学们询问网上购票的具体的放票时间，因为有的班车票比较难抢，所以大家都比较关心提前几周放票，然后具体是什么时间放票	<p>总体回答一下大家最近的问题</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.放票时间为每周星期一早上 10 点左右</li> <li>2.放的票为下一周及下下周的票（例如 11.1 日放 11.8-11.24 的票）</li> <li>3.往返奉贤往返青浦的班车由于开设两辆公司会亏本所以只开设一班 如果有需求的可以直接到豆豆阿姨处预订票</li> <li>4.关于已经买票但是没有座位被安排到教师班车的情况需要了解一下是否为同学到达乘车点时马上要发车了 如果是那下次早一点去乘车点 公司一般是有票先上 临发车时有空位才会让没有票的同学先上</li> </ol>
11 月 10 日	班车	已受理	有同学希望能增设周四晚到南站的班车，这是这个同学做的问卷，主要是在我们院转发的。	班车公司为保证自身利益无法开设

## 11 月（下半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
11 月 19 日	班车	已受理	有同学刚刚不能打开中国银行 app 校车票,无法完成检票。	应该是网络的问题。退出后台再试一下
11 月 21 日	班车	已受理	有同学反映中国银行 app 崩了,无法登录,无法抢票	中国银行 APP 进行系统升级,第二天能正常使用

👉 水站



10月（下半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
10月18日	水站		买水未给水票，且态度差，只能重买	

## 👉 宿舍



### 10 月（下半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
10 月 19 日	宿舍	已受理	你好，有住在 40 号楼 5 楼的同学申请能不能增加一个饮水机	已经反馈了，明天物业公司去看一下
10 月 21 日	宿舍	已受理	有同学反映 25 号楼 2 单元 202 这边的卫生间天花板一直漏水，上周向宿管报修了，但到现在一直没有人来修。	老师那边已经反映了，同时让这个同学联系这个楼的楼长，然后让楼长发在楼长群里面，因为楼长群里面有专门分管物业的老师

## 11 月（上半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
11 月 8 日	宿舍	已受理	有同学反应男人村 43 号楼 4 楼的水器出现长时间断网显示未注册的情况，	注册系统晚上无法使用 需等待白天注册

👉 体育



11 月（上半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
11 月 1 日	体育	已受理	今天晚上 16: 40 左右 很多同学都反应体锻打卡经 4 点无法打卡, 始终显示接口有问题, 反复尝试多次无法打卡, 等到能够再次进入时, 系统已经自动结束跑步了, 并且显示本次无效	现在这个时间段小程序系统不太稳定, 如果下次遇到这种情况, 可以在工作时间直接拨打客服电话 15316009443

## 👉 图书馆



### 11月（上半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
11月2日	图书馆	已受理	同学反映徐汇图书馆二楼理科阅览室后面的灯坏了，一直在闪，她说她上个月就已经和图书馆的老师讲了，但是还是没有修。因为位置本来就少，所以就很影响学习	老师前去确认没有问题，需要更加明确的位置
11月8日	图书馆	已受理	每一楼的储物柜都不能用，都是关掉的	现在图书馆因为防止同学将物品放在储物柜中过夜浪费资源，把储物柜全部停掉了。这个已经很久了

👉 网络



10月（下半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
10月20日	网络	已受理	你好,一个同学反应她的校园卡充值但是扣费了一直没到账,怎么处理? 她到校园卡的公众号提交申请一直说系统繁忙。	负责老师查了一下,说已经到账了,而且后面都消费过,让同学在支付渲染里面查一下他的那个消费记录,充值记录可以查询到的。

## 👉 水站



### 11 月（下半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
11 月 22 日	网络	已受理	你好，有同学反应最近三教和四教的 4、5 楼等区域校园网质量不好，常常连不上，连上了也无法使用	已经反馈了

## 👉 校医院



### 10月（下半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
10月27日	校医院	已受理	有同学反映，希望校医院的上午开门时间能早一点，下午关门时间能晚一点。谢谢！	正常门诊时间外都有值班医生的。

## 👉 校园卡



### 11 月（上半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
11 月 8 日	校园卡	已受理	请问校园卡挂失后解除挂失状态需要什么条件吗,需要等待 24 小时后嘛?	补办的会马上发放新卡

## 👉 信息办



### 10月（上半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
10月14日	信息办	已受理	shnu_mobile 校园网连不上	账号为校园卡号，密码为教务处网站的密码

## 10 月（下半月）

时间	所属 板块	状态	诉求原文	诉求回复
10 月 17 日	信息办	已受理	29-1 五楼 WiFi 用不了	老师上班后查看是否为设备问题

👉 浴室



10月（下半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
10月18日	浴室	已受理	徐汇区洗澡忘记刷卡多扣费如何冲正	浴室管理员开消费冲正单

## 11 月（上半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
11 月 9 日	浴室	已受理	徐汇西部澡堂今天有同学反应洗澡洗着没热水了，具体时间是今晚 9 点左右，洗着洗着就断流了，澡堂热水供应不足，问一下有解决办法吗	近期热水供应充足，机器设备也运行正常，可能在水龙头长时间没人用管道里会有冷水，或者水箱供水切换时会有十五秒左右的冷水，请告知同学们，碰到这种情况多放一会儿水就可以了

## 👉 治安



### 10月（下半月）

时间	所属板块	状态	诉求原文	诉求回复
10月19日	治安	已受理	你好，有同学反映东门保安办事态度恶劣，由于没带校园卡同学在找电子证明时保安拖拽同学并且态度很嚣张，希望能够反映一下，谢谢	已向相关老师反映，以后会加强治安人员管理
10月20日	治安	已受理	你好！有同学反馈晚上10点以后，50号楼正对的工地，学生休息时间，然而工地施工产生的噪音到晚上10点以后，仍然存在，甚至一直持续到凌晨12点，甚至1点。学生反馈对自己的休息造成了巨大的影响，经常会晚上因噪音失眠。	已反馈
10月22日	治安	已受理	你好！有同学想反应一下奉贤校区内机动车驾驶过快造成危险的问题。这位同学今天11:30左右的时候，遇到一辆机动车在转弯时未减速且车速较快，导致他来不及做出反应，发生碰撞，这位同学当时觉得没什么问题就自行离开了，事后感觉手臂酸痛，身体总体无碍。	收到，已反馈
10月28日	治安	已受理	对于这种存在于校内的推销行为，学校相关部门可不可以加强一下	收到，已反馈

		监管力度，让这种现象能减少一些呀	
--	--	------------------	--